



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета
у високом образовању
Комисија за акредитацију
и проверу квалитета
Број: 612-00-00225/8/2023-03
Датум: 19.03.2024. године
Булевар Михајла Пупина 2
Београд

На основу члана 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању („Службени гласник РС” бр. 88/17, 73/18, 27/18 - др. закон, 67/19, 6/20 - др. закони, 11/21- Аутентично тумачење, 67/21 – др. закон и 67/21) Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 19.03.2024. године, донела је

РЕШЕЊЕ

о акредитацији студијског програма

Утврђује се да **Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет**, са седиштем у Новом Саду, Трг Доситеја Обрадовића 3, 21000 Нови Сад, ПИБ: 101635863, Матични број: 8104620, испуњава прописане стандарде за акредитацију студијског програма **Основних академских студија (ОАС) „Туризам” 5 модула**, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Менаџмент и бизнис, за упис **185 (сто осамдесет пет) студената** (Гастрономија – 35; Хотелијерство – 40; Ловни туризам – 15; Нутриционизам и дијететика у угоститељству – 35; Туризам – 60) у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе **Дипломирани менаџер**, за извођење наставе на српском језику.

На основу овог решења, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаће уверење о акредитацији студијског програма из става 1. овог решења.

Образложење

Високошколска установа Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет, са седиштем у Новом Саду, Трг Доситеја Обрадовића 3, је дана 27.06.2023. године поднела Захтев за акредитацију студијског програма Основних академских студија (ОАС) „Туризам” 5 модула, у даљем тексту: СП, под бројем 612-00-00225/2023-03.

У складу са чланом 21. став 2. тачка 1) Закона о високом образовању, Комисија за акредитацију и проверу квалитета (у даљем тексту: Комисија) образовала је поткомисију

за образовно-научно поље Друштвено-хуманистичке науке (у даљем тексту: Поткомисија) ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлука о Захтеву за акредитацију.

Комисија је на седници одржаној 25.07.2023. године усвојила предлог Поткомисије за образовно-научно поље Друштвено-хуманистичке науке (у даљем тексту: Поткомисија) за именовање Рецензентске комисије која је именована Одлуком директора Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању, број 612-01-00866/2023-01 од 25.07.2023. године.

Рецензентска комисија (у даљем тексту: РК) утврдила је чињенице од значаја за доношење одлуке о акредитацији СП увидом у поднету документацију и непосредним увидом у рад ВШУ. РК је дана 26.10.2023. године посетила ВШУ и након посете сачинила коначни Извештај на српском и сажетак на енглеском језику, који укључује и оправдане примедбе ВШУ, као и оцену квалитета анализираних СП, и поднела га је Поткомисији на разматрање. Анализом Извештаја рецензентске комисије, поткомисија за ДХ поље је утврдила да је РК поступила у свему према захтевима који су пред њу постављени. Извештај је након тога послат ВШУ на изјашњење, који је прихватила. На основу Извештаја РК, Поткомисија је утврдила предлог одлуке о акредитацији СП (у даљем тексту: Предлог) у коме је констатовала да су испуњени стандарди за акредитацију прописани Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени гласник РС”, бр. 13/19, 1/21, 19/21 и 51/23) и предложила је Комисији да донесе решење о акредитацији студијског програма основних академских студија (ОАС) „Туризам” 5 модула.

На основу Извештаја РК, Предлога Поткомисије и увида у поднету документацију за акредитацију СП, констатовано је да је ВШУ доставила потребну документацију за акредитацију и утврђена је испуњеност прописаних стандарда за акредитацију СП, сваког појединачно, што је документовано релевантним чињеницама. Рецензентска комисија је констатовала да је установа испунила електронску и уводну табелу у складу са захтевима.

Стандард 1: Структура студијског програма

Назив студијског програма основне академске студије је *ОАС Туризам (са 5 модула)*. Студијски програм траје четири године, односно осам семестара, након чијег завршетка студент остварује 240 ЕСПБ, што је Установа кориговала на захтев рецензентске комисије и поткомисије. Након захтева поткомисије број ЕСПБ по модулима је следећи: *Гастрономија* (4 године, 240 ЕСПБ); *Хотелијерство* (4 године, 240 ЕСПБ); *Ловни туризам* (4 године, 240 ЕСПБ); *Нутриционизам и дијететика у угоститељству* (4 године, 240 ЕСПБ); *Туризам* (4 године, 240 ЕСПБ).

Како би одговорио на захтев рецензентске комисије и поткомисије, у делу смањивања броја ЕСПБ за студијски програм, Природно-математички факултет је извршио следеће корекције у структури СП:

- Поједини обавезни предмети са једног модула, који су се јављали као изборни предмети на другом модулу, изостављени су из изборних позиција, с обзиром на то да имају 7 или 6 ЕСПБ; Нпр. у изборном блоку 6х (бира се 1 од 4), а бирао се 1 од 5 предмета – избачен Управљање и контрола хране и пића у угоститељству....који је обавезан на модулу Гастрономија; 5х бирао се 1 од 4, сада 1 од 3, избачен предмет Основи санитације хране у угоститељству који је обавезан на модулу НДУ.
- Бодовна вредност појединих обавезних предмета је смањена са 7 на 6; Нпр. Технологија хране (модул Гастрономија) и Увод у економију на првој години студија (модул Гастрономија и модул Хотелијерство); Планирање јеловника и менија (пети семестар); Менаџмент хране и пића (осми семестар);

- Бодовна вредност неколико обавезних предмета је смањена са 6 на 5; Нпр. Менаџмент у туризму и угоститељству (трећи семестар); Увод у истраживачки рад у угоститељству (осми семестар) на модулу Гастрономија;
- Један изборни предмет је пребачен из седмог у пети семестар.

Вршећи ове корекције установа није извршила измене студијског програма које нису дозвољене, тако да нису додати нити изостављени обавезни и изборни предмети.

Циљ студијског програма *Туризам* је стицање неопходних компетенција и образовање и формирање менаџера различитих ужестручних дисциплина из области туризма и угоститељства, као и савлађивање садржаја дидактичко-методичких карактера из области туризма и угоститељства, а који чине синтезу најновијих достигнућа у туризму и угоститељству, нарочито оних који на актуелан и одговарајући начин одражавају и решавају проблеме савременог човечанства. Стручни назив је дипломирани менаџер, а научна област Менаџмент и бизнис. Право уписа на *ОАС Туризам (са 5 модула)* има лице које има завршено средње образовање у четворогодишњем трајању и положену државну матуру. Структура програма и режим студија омогућује сваком студенту да уз обавезане предмете врше избор девет (десет) предмета из девет (десет) изборних корпи које садрже двоструко већи број предмета у односу на број предмета који се бира. Модули имају обавезне заједничке предмете, укупно 17 (укључујући и Завршни рад - истраживање и Завршни рад).

На модулима:

- На модулу Гастрономија полаже се 43 предмета, од којих је 34 обавезних предмета (укључујући стручну праксу и завршни рад) = 194 ЕСПБ и 9 изборних предмета (од 22) разврстаних у 9 изборних блокова = 46 ЕСПБ (Блок табела 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима; Курикулум студијског програма од 16. јануара 2024. године).
- На модулу Хотелијерство полаже се 44 предмета, од којих је 35 обавезних предмета (укључујући стручну праксу и завршни рад) = 195 ЕСПБ и 9 изборних предмета (од 25) разврстаних у 9 изборних блокова = 45 ЕСПБ (Блок табела 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима; Курикулум студијског програма од 16. јануара 2024. године). Међутим, Енглески језик-комуникацијске вештине се у Табели 5.3. Изборна настава на студијском програму наводи као изборни у седмом семестру, али није саставни део Курикулума студијског програма од 16. јануара 2024. године тако да на модулу постоји 25, а не 26 изборних предмета.
- На модулу Ловни туризам полаже се 44 предмета, од којих је 35 обавезних предмета (укључујући стручну праксу и завршни рад) = 195 ЕСПБ и 9 изборних предмета (од 27) разврстаних у 9 изборних блокова = 45 ЕСПБ (Курикулум студијског програма од 16. јануара 2024. године). Међутим, Енглески језик-комуникацијске вештине се у Табели 5.3. Изборна настава на студијском програму не наводи као изборни у седмом семестру, али је саставни део Курикулума студијског програма од 16. јануара 2024. године, тако да се студенти у 9 изборних блокова опредељују за 9 од 27, а не 26 изборних предмета како стоји у Табели 5.3. и Блок табели 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима;
- На модулу Нутриционизам и дијететика у угоститељству полаже се 43 предмета, од којих је 34 обавезних предмета (укључујући стручну праксу и завршни рад) = 194 ЕСПБ и 9 изборних предмета (од 20) разврстаних у 9 изборних блокова = 46 ЕСПБ (Блок табела 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима; Курикулум студијског програма од 16. јануара 2024. године).

- На модулу Туризам полаже се 44 предмета, од којих је 34 обавезних предмета (укључујући стручну праксу и завршни рад) = 190 ЕСПБ и 10 изборних предмета (од 31) разврстаних у 10 изборних блокова = 50 ЕСПБ (Курикулум студијског програма од 16. јануара 2024. године; Табела 5.3. Изборна настава на студијском програму). Међутим, у Блок табели 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима наведено је да на модулу постоје 32 изборна предмета што није у складу са Курикулумом.

Сада у структури СП постоји само једна стручна пракса 6 часова и 3 ЕСПБ, што је у складу са стандардима. Предмети Стручна пракса са прве, друге и треће године, замењени су предметима „Практикум из...” са додатком који указује на модул и годину извођења. По врсти обавезе су ово наставни предмети из категорије стручно-апликативних, а носе по два часа вежби и један час других облика наставе. Број ЕСПБ је остао 4. Сарадници који су везани за ове предмете ће наставу изводити у учионицама и лабораторијама ПМФ-а али и у наставним базама ПМФ-а. У одговору на коментаре, као и приликом посете, Установа је навела велики број аргумената који указују на значај стручне праксе на студијском програму, како за студенте тако и за привреду. Такође, студијским програмом предвиђена је израда завршног рада која је приказана кроз две позиције Завршни рад – истраживање (7 семестар) (3 ИР и 5 ЕСПБ) и Завршни рад – израда и одбрана (8 семестар) (2 остали часови и 8 ЕСПБ). СП Туризма раније је акредитован као интердисциплинарни (гео науке и менаџмент и бизнис). Сада је поднет захтев само за област Менаџмент и бизнис. На СП има око 20% предмета из области Економије и Менаџмента (Принципи менаџмента, Увод у економију, Менаџмент у туризму и угоститељству, Економика туризма, Рачуноводство, Маркетинг у туризму и угоститељству, Менаџмент људских ресурса, Предузетништво, Менаџмент услуга, Менаџмент смештаја и хотелског домаћинства, Менаџмент туристичке дестинације ...). Такође, из Табеле 9.8. Збирни преглед броја наставника по областима, и ужим научним или уметничким областима ангажованих на студијском програму/свим програмима/друга ВУ, може се уочити да установа ангажује 1 наставника из области Економије у звању ванредни професор и 1 наставника из области Менаџмент и бизнис у звању редовни професор.

Стандард је испуњен.

Стандард 2: *Сврха студијског програма*

Сврха студијског програма основних академских студија Туризам је мултидисциплинарно образовање стручњака из области туризма. То подразумева усвајање различитог теоријског и практичног знања (како преко класичних облика наставе, тако и кроз теренску наставу и стручну праксу) из области Гастрономије, Хотелијерства, Ловног туризма, Нутриционизма и дијететике у угоститељству и Туризма.

У опису стандарда Установа је навела и сврху сваког од модула који се углавном односе образовање стручњака који ће: планирати, организовати, управљати и руководити пословима припреме и производње хране у кухињама угоститељских објеката; управљати и руководити угоститељским предузећима у целини (хотел, мотел, хостел, туристичко насеље, камп, ресторан) или специјализованим јединицама предузећа (посебне организационе целине у оквиру хотела- рецепција, хотелско домаћинство, кухиња, ресторан, кадровска служба) и другим асоцијацијама, чија је делатност усмерена на развој угоститељског сектора (удружења хотелијера, бармена, сомелијера); руководити и организовати рад у ловно-туристичким предузећима, ловиштима и другим асоцијацијама које чине субјекте и носиоце развоја из области ловног туризма и ловства (Туристичка организација Србије, ловачки савези, ловачка удружења, Ловачка комора, туристичке организације), а са циљем формирања мреже стејкхолдера, односно интересних група у

ловном туризму на нивоу дестинације; планирати, организовати, управљати, руководити и контролисати рад у кухињама хотела, бањских центара, болница, дечјих установа и других организација, где је поред знања везаног за гастрономију и припрему хране, потребно поседовати знања и вештине везане за нутритивно балансирање obroка различитих категорија здраве популације, различите старосне доби и различитог радног ангажовања и др.) али и планирање и организовање припреме јела за различите категорије болесника (исхрана по препорукама лекара прилагођена различитим болестима); планирати, организовати, управљати и руководити туристичким предузећима у целини или специјализованим јединицама предузећа (туристичке агенције, саобраћајна предузећа) и другим асоцијацијама, односно непривредним и струковним организацијама које чине субјекте и носиоце развоја из области туризма (национална туристичка организација, туристички информативни центри, локалне туристичке организације, сектори за туризам градских управа за привреду).

Стандард је испуњен.

Стандард 3: Циљеви студијског програма

На захтев РК Установа је дефинисала један општи циљ који је даље разрадила. Општи циљ СП је да образује кадрове из области туризма и његових сродних делатности, као што су *гастрономија, хотелијерство, ловни туризам, нутриционизам и дијететика у угоститељству и туризам*, односно школовање кадрова који ће бити запослени унутар предузећа из области туристичке, хотелијерске и шире угоститељске делатности, као и у ловиштима и агенцијама које се баве ловним туризмом као основном врстом делатности, који ће се бавити пословима валоризације туристичких ресурса, развоја нових туристичких производа на основу истраживања тржишта, као и планирањем структурног и функционалног аспекта туристичке дестинације. Овако дефинисан општи циљ више личи на сврху студијског програма. Циљ би требало да покаже шта установа ради и на који начин постиже дефинисану сврху СП. Специфични циљеви студијског програма основних академских студија Туризам су: Обезбеђивање студентима широко теоријско и практично знање из области туризма и угоститељства; Развијање базе знања и вештина код студената које им омогућавају запошљавање у струци или наставак школовања у области туризма и угоститељства; Оспособљавање студента да примене стандардне методологије у решавању проблема и задатака у области туризма и угоститељства. Оспособљавање студената да овладају истраживачким методама које се користе у савременим примењеним истраживањима других наука, ради интердисциплинарног приступа. Ова знања и вештине су неопходне како за савремена научна истраживања и анализу, тако и за предлоге решења проблема у туристичком сектору.

Стандард је испуњен.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Захтев РК у погледу стандарда 4 је био да Установа опште и предметно специфичне способности наведе у складу са Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма ("Службени гласник РС", бр. 13 од 28. фебруара 2019, 1 од 11. јануара 2021, 19 од 5. марта 2021.) и да исходе учења да према дескрипторима исхода учења Националног оквира квалификација. Такође, РК је дала замерке и на додатак дипломи. Савладавањем студијског програма *Туризам* студенти стиче следеће опште способности:

- способност анализе, синтезе и предвиђања структуре и функционисања туристичких и угоститељских објеката, појава и процеса.

- да у контексту туристичког и угоститељског пословања критички анализира професионалне ситуације, решава проблеме и доноси одговарајуће пословне одлуке, као и да предвиђа последице.
- да планира, организује и спроводи стручну обуку у туристичким и угоститељским организацијама.
- да развија и унапређује комуникативне вештине, као и кооперативне способности примењене на сарадњу са интересним групама ужег и ширег туристичког и угоститељског пословног окружења.
- да успоставља професионалну комуникацију уз поштовање пословне етике, развија позитивну радну атмосферу, решава конфликте на раду и адекватно се понаша у пословном окружењу.
- да користи савремена технолошка достигнућа, методе и поступке,
- да оцењује рад и извођење радних задатака у различитим туристичким и угоститељским секторима,
- да испољава позитиван однос према значају целоживотног учења.

Дипломирани студент разуме суштинске специфичности пословања различитих функција у туристичкој и угоститељској организацији, ефикасно и самостално спроводи фазе процеса менаџмента, као што су планирање, организовање, вођење и контрола у свим секторима туристичког и угоститељског предузећа, превасходно у одељењима рецепције, кухиње, хотелског домаћинства, резервација и продаје, људских ресурса и велнеса и спа, а оспособљен је и да спроводи обуке за рад запослених у тим одељењима. Дипломирани студент је предузимљив, у стању је да примењује етичке стандарде и примењује вештине успешне пословне комуникације у туристичко-угоститељском контексту. Установа је доставила комплетно попуњен додатак дипломи са конкретним именом и презименом студента, његовим подацима и оценама за сваки наставни предмет. Достављени додатак дипломи се односи на Гео науке, менаџмент и бизнис, а стручни назив је Мастер менаџер. Установа је доставила и ворд документ предлог додатка дипломи за сваки модул.

Стандард је испуњен.

Стандард 5: Курикулум

Студијски програм ОАС Туризам (са 5 модула) се реализује у 8 семестара са по 15 недеља наставе. Студијски програм има 5 модула: Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Нутриционизам и дијететика у угоститељству и Туризам. Фонд ЕСПБ по семестрима се креће у распону од 27,80 до 32,20 (што се уз дозвољену толеранцију $\pm 20\%$ минимално уклапа у захтеве стандарда), односно 60 ЕСПБ за сваку академску годину. Студијски програм ОАС Туризам има пет модула са 17 обавезних заједничких предмета (укључујући и Завршни рад - истраживање и Завршни рад – израда и одбрана). Заједничке основе модула износе 42,08% укупног броја ЕСП бодова (Блок табела 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима), што одговара постављеним стандардима за студијски програм са модулима мора имати заједничке основе у износу од најмање 25% од укупног броја ЕСП бодова. Студенти полажу обавезне и изборне предмете које бирају из изборних корпи. Такође, студијским програмом предвиђена је Стручна пракса у последњем семестру студија (осми семестар) и Израда и одбрана завршног рада. Захтев стандарда за стручном праксом од 90 часова и 3 ЕСПБ је испуњен. Препоручена структура заступљености појединачних типова предмета је испоштована. У структури студијског програма заступљене су следеће групе предмета: Академско-општеобразовни: 15,03; Научно-стручни – 33,47; Стручно-апликативни 30,13; Теоријско-методолошки – 21,37. Препоручена структура заступљености појединачних типова предмета је испоштована. Међутим, поједини наставни предмети нису сврставани у одговарајуће типове. У

структури студијског програма *ОАС Туризам (са 5 модула)* изборни предмети су заступљени са 64,58% (за студијски програм) у односу на укупан број ЕСПБ бодова, а гледајући сваки модул понаособ изборност је: Модул Гастрономија 21,88%; Модул Хотелијерство 21,46%; Модул Ловни туризам 21,46%; Модул Нутриционизам и дијететика у угоститељству 21,88%; Модул Туризам 23,54% (Извештај о параметрима студијског програма: Изборност студијског програма, од 16. јануара 2024. године).

Курикулум студијског програма *ОАС Туризам - модул Гастрономија* има 31 обавезни предмет (по семестрима: 4+5+4+4+4+4+3+3) са укупно 178 ЕСПБ + Стручна пракса (3 ЕСПБ) и Завршни рад (5 + 8 ЕСПБ) и 9 изборних група предмета (по семестрима: 1+1+1+2+1+1+1+1) у оквиру којих студенти бирају укупно 9 (46 ЕСПБ) од 22 понуђена предмета. Курикулум студијског програма *ОАС Туризам - модул Хотелијерство* има 32 обавезна предмета (по семестрима: 4+5+4+5+4+5+3+2) са укупно 179 ЕСПБ + Стручна пракса (3 ЕСПБ) и Завршни рад (5 + 8 ЕСПБ) и 9 изборних група предмета (по семестрима: 1+1+1+1+1+1+1+2) у оквиру којих студенти бирају укупно 9 (45 ЕСПБ) од 25 понуђених предмета. Курикулум студијског програма *ОАС Туризам - модул Ловни туризам* има 32 обавезна предмета (по семестрима: 4+5+4+5+4+5+3+2) са укупно 179 ЕСПБ + Стручна пракса (3 ЕСПБ) и Завршни рад (5 + 8 ЕСПБ) и 9 изборних група предмета (по семестрима: 1+1+1+1+1+1+1+2) у оквиру којих студенти бирају укупно 9 (45 ЕСПБ) од 27 понуђених предмета. Курикулум студијског програма *ОАС Туризам - модул Нутриционизам и дијететика у угоститељству* има 31 обавезан предмет (по семестрима: 4+5+4+4+4+4+3+3) са укупно 178 ЕСПБ + Стручна пракса (3 ЕСПБ) и Завршни рад (5 + 8 ЕСПБ) и 9 изборних група предмета (по семестрима: 1+1+1+2+1+1+1+1) у оквиру којих студенти бирају укупно 9 (46 ЕСПБ) од 20 понуђених предмета. Курикулум студијског програма *ОАС Туризам - модул Туризам* има 31 обавезни предмет (по семестрима: 4+5+4+5+4+4+3+2) са укупно 174 ЕСПБ + Стручна пракса (3 ЕСПБ) и Завршни рад (5 + 8 ЕСПБ) и 10 изборних група предмета (по семестрима: 1+1+1+1+1+2 (Изборни предмет 6-1т (бира се 1 од 3) и Изборни предмет 6-2т (бира се 1 од 3) +1+2 (две групе изборних предмета)) у оквиру којих студенти бирају укупно 10 (50 ЕСПБ) од 31 понуђеног предмета, а не 32 како је наведено у Блок табели 5.1. Студијски програм са изборним подручјем-модулима.

У акредитационој документацији су приложене табеле 5.1, 5.2.

Постоје нејасноће код начина утврђивања ЕСПБ за поједине предмете. Достављена је Табела 5.2.а Књига предмета у којој су за сваки предмет из структуре студијског програма *ОАС Туризам* приказани подаци о: називу, статусу, броју ЕСПБ бодова предмета, имену наставника, предусловима за похађање предмета, циљу, исходу, садржају предмета, препорученој литератури, броју часова активне наставе, методама извођења наставе, начинима провере знања и оцењивања. Наведени елементи силабуса предмета су релативно коректно дефинисани. На захтев РК достављени су Уговори.

Поједине књиге предмета су унапређене на захтев РК, али и даље има места које је потребно унапредити. За поједине предмета дат је велики број избора за припрему испита. Велики број извора је старији од 10 година. За поједине предмете је наведено као литература за припрему испита ауторизована скрипта, што свакако према мишљењу РК не може бити избор који се приказује у књизи предмета. Циљеви, исходи, садржаји предмета за поједине предмете наведене ставке (циљеви, исходи, садржаји) могле су да буду још квалитетније написане. За различите предмете дата је иста препоручена литература, без наглашавања дела који се односи на конкретни предмет.

Остале примедбе које умањују оцену нивоа квалитета овог стандарда: односе се на литературу појединих предмета. Предмети Стручна пракса са прве, друге и треће године замењени су предметима Практикум из..., са додатком који указује на модул и годину

извођења. По врсти обавезе ово су наставни предмети из категорије стручно-апликативних, а носе по два часа вежби и један час других облика наставе. Број ЕСПБ је остао 4. Код Стручна пракса 4г, Стручна пракса 4н, као и предмета Практикум из Завршни испит носи мање од 30 поена (0-15), што није у складу методологијом за остале предмете.

Стандард је испуњен.

Стандард 6: *Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма*

Основне академске студије Туризам, кроз пет модула: Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Нутриционизам и дијететика у угоститељству и Туризам на Природно-математичком факултету у Новом Саду, пружају студентима најновија научна и стручна сазнања у области образовања и анализе туристичко-угоститељског сектора. Засноване су на квалитетним и савременим концептима и критеријумима за одабир наставних садржаја у области образовања у туризму и угоститељству, у научним дисциплинама, у области наука о учењу, као и у туристичким истраживањима и анализама туристичко-угоститељског тржишта. Овај СП је усаглашен са више одговарајућих студијских програма из европских образовних институција, као и са европским стандардима у погледу услова уписа, трајања студија и начина студирања. Прилози садрже документацију која показују да је студијски програм Туризам усаглашен са неколико иностраних студијских програма, и то са:

1. Универзитет у Ђирони, Факултет за Туризам, Шпанија (University title: Graduated in Tourism from the University of Girona)
<https://www.udg.edu/en/estudia/Oferta-formativa/Graus/Fitxes?IDE=835&ID=3108G0109#plaEstudis>
2. Академија за туризам, Универзитет примењених наука у Бреди, Холандија реализује основне студије у области туризма, хотелијерства и менаџмента у туризму.
<https://www.buas.nl/en/programmes/hotel-management#tab-curriculum>
3. Универзитет „Св. Климент Охридски“, Битола, Факултет за туризам и угоститељство, Охрид, Република Северна Македонија
<https://ftu.uklo.edu.mk/studii/studii-1-ciklus/>
4. Универзитет „Св. Климент Охридски“, Битола, Техничко-технолошки факултет, Велес, Република Северна Македонија
<https://ttfv.uklo.edu.mk/studii/prv-ciklus/nutricionizam/>
5. Прехрамбено-биотехнолошки факултет, Загреб, Република Хрватска
<http://www.pbf.unizg.hr/studiji>

Достављени су Прилози:

Прилог 6.1, 6.2, 6.3 и 6.4. Документација о најмање три акредитована инострана програма, са којим је програм усклађен.-

Прилог 6.4. (У овом случају 6.5.) Pdf документ курикулума акредитованих иностраних студијских програма са којима је студијски програм усклађен (листа предмета) треба да представља јединствену упоредну табелу, на основу које се може извршити евалуација усаглашености студијских програма. Увидом у допуну документације дата је упоредна табела предмета ОАС Туризам и четири инострана програм. 1. Универзитет у Ђирони, Факултет за Туризам, Шпанија (University title: Graduated in Tourism from the University of Girona, 2. Прехрамбено-биотехнолошки факултет, Загреб, Република Хрватска; 3. Универзитет „Св. Климент Охридски“, Битола, Факултет за туризам и угоститељство,

Охрид, Република Северна Македонија; 4. Академија за туризам, Универзитет примењених наука у Бреди, Холандија. Стандард је оцењен оценом 8 (осам).

Стандард је испуњен.

Стандард 7: Упис студената

Право уписа на студијски програм ОАС Туризам (са 5 модула: Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Нутриционизам и дијететика у угоститељству и Туризам) имају сви заинтересовани кандидати који су претходно завршили средњу школу у четворогодишњем трајању. Кандидати за упис се бирају на основу резултата постигнутог на пријемном испиту (од 0 до 60 бодова) и општег успеха у средњој школи (од 16 до 40 бодова). Кандидати за упис полажу пријемни испит. Кандидати се приликом конкурисања опредељују за један или два модула. У документацији коју је доставио Природно-математички факултет Универзитета у Новом Саду садржани су следећи подаци: Прилог 7.1. Конкурс за упис студената; Прилог 7.2. Увидом у прилог 7.2. комисија констатује да он садржи Одлуку о именовању Комисије за упис студената на све студијске програме у школској 2022/2023. Установа се похваљује разноликошћу комисија за сваки депарتمان на ОАС; Прилог 7.3. Услови уписа студената који садржи Правилник о упису студената на студијске програме Природно-математичког факултета у Новом Саду. У оквиру своје документације ВШУ је доставила табеле 7.1. Преглед броја студената који су уписани на студијски програм у текућој и претходне две године и 7.2. Преглед броја студената који су уписани на студијски програм по годинама студија у текућој школској години. Установа је доставила све прилоге и табеле. Увидом у прилог 7.1 комисија констатује да Конкурс за упис студената садржи све потребне податке.

Стандард је испуњен.

Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Природно-математички факултет Универзитета у Новом Саду организује и изводи студије на студијским програмима основних академских студија у складу са важећим Законом о високом образовању и дозволом за рад. Студијски програм ОАС Туризам реализује се у трајању од 4 (четири) школске године тј. 8 (осам) семестара у укупном обиму од 240 ЕСПБ. У оквиру стандарда 8. приложене су следеће табеле: Табела 8.1. Збирна листа поена по предметима које студент стиче кроз рад у настави и полагањем обавеза; Табела 8.2. Статистички подаци о напредовању студената на студијском програму; Прилог 8.2. Књига предмета који садржи списак свих предмета (обавезних и изборних) који се изучавају на студијском програму. Прегледом Књиге предмета рецензентска комисија потврђује да је за сваки наставни предмет утврђен одређени број ЕСПБ бодова. Рецензентска комисија констатује да је ВШУ у документацији доставила Извештај о самовредновању за студијски програм ОАС Туризам. Увидом у Извештај о самовредновању Стандард 8: Квалитет студената може се констатовати посвећеност ВШУ у домену управљања квалитетом. Уводном делу овог стандарда ВШУ описује основе приступа анализи. ВШУ је дефинисала елементе за SWOT анализу, извршила анализу слабости и повољних елемената стратегије обезбеђења квалитета, са квалитетном квантификацијом процене елемената. Анализом Стандарда 8 Извештаја о самовредновању може се утврдити да се ради о ВШУ која је посвећена управљању квалитетом на систематски начин.

Стандард је испуњен.

Стандард 9: Наставно особље

Према Извештају о параметрима студијског програма (од 09.11.2023. године), на студијском програму ОАС Туризам (са 5 модула), ангажовано је укупно 62 наставника (56 наставника са 100% радног времена, 4 наставника са мање од 100 % радног времена и 2 наставника по уговору). За реализацију студијског програма, Установа ангажује девет сарадника (сви сарадници су ангажовани са пуним радним временом). Од укупно 16 наставника који су на Установи запослени са пуним радним временом и ангажовани на реализацији студијског програма ОАС Туризам (са 5 модула), њих 26 има звање редовни професор, 18 има звање ванредни професор, 6 има звање доцент, 2 наставника страног језика и 4 наставника вештина. (Извештај о параметрима студијског програма, 09.11.2023. године). Наставници са 100% радног времена изводе 91,44 %. од укупног фонда активне наставе предавања. Овим је задовољен услов да наставници запослени 100% држе више од 70% часова активне наставе. Просечно оптерећење наставника на овом студијском програму износи 3,41 часова недељно. Ниједан наставник не прелази максимално оптерећење од 12 часова недељно на свим ВШУ у Србији. Просечно оптерећење свих наставника Установе (Извештај – Оптерећење наставника у обухвату акредитације, 09.11.2023. године) износи 5,91 часова недељно, што је у оквирима захтева Стандарда. Просечно оптерећење сарадника на овом студијском програму износи 7,67 часова недељно, при чему нико од ангажованих наставника нема појединачно оптерећење веће од 16 часова недељно. Просечно оптерећење свих сарадника Установе (Извештај – Оптерећење сарадника у обухвату акредитације, 09.11.2023. године) износи 8,28 часова недељно. У Књизи наставника се налазе подаци о наставницима који су ангажовани на студијском програму. Високошколска установа је доставила Табеле 9.1а, 9.2, 9.3, 9.5, и Прилоге 9.1 – 9.6. Увидом у допуну документације Књига наставника је правилно приказана, наведени су појединачни картони наставника. Код наставника наведених у Прилогу 9.3 и Табели 9.3. Листа наставника ангажованих са непуним радним временом на студијском програму ОАС Туризам установа није доставила неопходну документацију поједине наставнике. Увидом у веб сајт високошколске установе утврђено је да су сви подаци о наставницима и сарадницима јавно доступни – укључујући биографије, изборе у звања, референце.

Стандард је испуњен.

Стандард 10: Организациона и материјална средства

Према табели Увод-Установа на свим нивоима студија ВУ предвиђено је студирање укупно 4960 студената, према Табели 10.1 и Табели 9.1 располаже са укупно 23076 м² бруто површине простора за обављање делатности високог образовања. Рацио бруто површине и максималног броја студената на Факултету износи 4,65 м² бруто површине по студенту, што се уклапа у захтеве студента, под условом да се настава изводи у 2 смене. Према достављеној документацији уз Стандард 10 - Прилог 10.1 и Прилог 9.1 и Прилог 9.1а, Универзитет у Новом Саду - Природно-математички факултет има бруто површину 23076 м² на коришћење непокретности без накнаде а у власништву Републике Србије листа непокретности број 1317 к.о. Нови Сад од 24.04.2010. године као и листе непокретности број 10275 к.о. Нови Сад од 22.02.2017. године. Према Табели 10.1 и Табели 9.1 простор за извођење наставе Универзитет у Новом Саду - Природно-математички факултет обухвата амфитеатре (6), слушаонице и учионице (19), специјализоване лабораторије (123), библиотека (5), читаоница (2), рачунарских учионица (9). Просторије предвиђене за извођење наставе располажу са укупно 3476 места, што је довољно за извођење наставе на свим нивоима студија, под условом да се настава изводи у 2 смене. Високошколска установа има дугорочно обезбеђена финансијска средства

неопходна за реализацију наставно-научног процеса, научноистраживачких пројеката и професионалних активности Прилог 9.2.а, Прилог 9.2.б, Прилог 9.2.ц., Прилог 9.2.д., Прилог 9.2.е, Табела 10.2. Основни циљ на Факултету је развој научноистраживачког капацитета а то је могуће кроз учешће у научним и истраживачким пројектима, унапређење квалитета студијских програма и усвајање нових знања. Трансфером знања проистеклог из научноистраживачког рада добиће се већи квалитет студијских програма на свим нивоима студија. Факултет стиче средства: донацијама, Међународни пројекти, школарине, уговори у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга. Факултет поседује добру рачунарску инфраструктуру Прилог 10.3а и Прилог 10.3б. Мрежна инфраструктура је постављена 2009. године (мрежни каблови, централно чвориште, бежични приступ) и тренутно је у функцији 21 сервера и 96 виртуалних машина а приступ бежичном интернету путем Eduroam сервису из свих делова зграде Факултета. Факултет има 9 рачунарских учионица са 217 радних места а у кабинетима наставника и сарадника на површини од 914 м² (одговарајући радни простор) у функцији су 542 рачунара, у просторијама служби 48, у салама за предавање још 124 рачунара, 46 видео бимова и видео конференцијска опрема је постављена у три просторије Прилог 10.3ц. Анализом библиотечких ресурса утврђено је да установа, обим и структуру библиотечког фонда систематично прати, оцењује и унапређује по међународним стандардима. По изводу из књиге библиотечких јединица ПМФ располаже са преко 96 843 библиотечких јединица (52 095 књига, 25 259 монографија, 1 935 часописа, 17 554 уџбеника) а 324 релевантних за студијске програме Табела 10.3 и Табела 10.5.

Самовредновање – Стандард 9: Факултет обезбеђује квалитет уџбеника , литературе, библиотечких и информативних ресурса утврђивањем стандарда квалитета и поступака за обезбеђења квалитета, укључујући и подстицање и корективних мере. Утврђено је да Факултет доношењем и спровођењем Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета, Правилника о уџбеницима, Правилника о издавачкој делатности и Правилника о раду Библиотеке испунио Стандард 9.

Самовредновање – Стандард 10: Факултет је у складу са законом, формирао органе управљања и пословођења као и стручне органе а Статутом Факултета детаљно регулисао њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Факултетом. Утврђено је да је Факултет својим општим актима утврдио надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и мере и инструменте за праћење и проверу њиховог рада, чиме је испунио Стандард 10.

Самовредновање – Стандард 11: Факултет поседује примерене просторне капацитете за одвијање наставног процеса, амфитеатре, слушаонице, наставничке и сарадничке кабинете, библиотеку, читаоницу, као и друге просторије предвиђене за извођење или подршку наставном процесу. На основу анализе елемената Стандарда 11 утврђено је да је обезбеђењем адекватног обима и структуре простора за одвијање наставног процеса испунио Стандард 11.

Стандард је испуњен.

Стандард 11: Контрола квалитета

Установа је уз опис овог стандарда доставила листу докумената везаних за квалитет и контролу квалитета које је усвојила и приложила. Та документа су: Табела 11.1 Листа чланова комисије организационих јединица задужених за квалитет (Листа чланова Комисије за квалитет и Листа чланова Одбора за квалитет) на Установи; Прилог 11.1. Извештај о самовредновању студијског програма; Прилог 11.2. Јавно публикован документ – Политика обезбеђења квалитета Установе; Прилог 11.3. Правилник о уџбеницима на Установи; Прилог 11.4. Извод из Статута Установе којим се регулише

оснивање и делокруг рада организационих јединица задужених за квалитет. У извештају о самовредновању СП је за сваки од стандарда спроведена СВОТ анализа на бази које су предложене конкретне мере и активности за унапређење квалитета.

Институционални систем обезбеђења квалитета установљен је регулисан Статутом Факултета, Стратегијом обезбеђења квалитета, Правилником о раду Одбора за квалитет и самовредновање, Правилником о самовредновању студија, педагошког рада наставника и услова рада, Правилником о систематском праћењу и оцењивању обима и квалитета истраживачког рада, Правилником о стандардима за обезбеђење квалитета и Правилником о поступку извођења корективних и превентивних мера у обезбеђивању система квалитета.

На сајту ВШУ је доступан Извештај о самовредновању Установе (2022 г.). (<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.pmf.uns.ac.rs/wp-content/uploads/2022/05/Izvestaj-o-samovrednovanju-PMF-UNS-2022.pdf>). Факултет је обезбедио инфраструктуру и све потребне услове за редовно, систематско прикупљање и обраду података који су неопходни за праћење квалитета у свим подручјима која су предмет самовредновања. Стандард је оцењен оценом 9 (девет).

Стандард је испуњен.

ПРЕПОРУКЕ

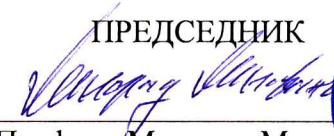
Предлог мера и активности за унапређење квалитета високошколске установе

- Додатно радити на осавремењавању курикулума предмета и обезбеђивању литературе новијег датума;
- У складу са финансијским могућностима и пословном политиком радити на подмлађивању наставног особља и ангажовању већег броја сарадника у извођење студијског програма;
- Потребно је да Факултет, у складу са својим финансијским могућностима, перманентно улаже у библиотечки фонд уз реалније сагледавање потреба за појединим уџбеницима и осавремењивање рачунарске и комуникационе опреме. Носиоци активности : декан, продекани, руководиоци Библиотеке, руководиоци Службе за ИТ;
- Потребно је наставити са интензивном сарадњом са страним високошколским и научноистраживачким организацијама и уложити напор у прибављање додатних финансијских средстава за учешће на међународним конференцијама, како би се утицало на повећање задовољство запослених;
- Потребно је подржавати перманентно усавршавање и образовање ненаставног особља и радити на промоцији опција које се у том смислу нуде. Носиоци активности: декан, продекани;
- Наставити са континуираном контролом обезбеђења квалитета повећању простора и опреме у складу са усвојеним Правилником о стандардима и поступцима обезбеђењу квалитета а посебно се посветити енергетској ефикасности зграде због смањења трошкова њеног одржавања. Носиоци активности: декан, продекани.

На основу наведеног, поступајући у складу са чланом 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању, којим је прописано да Комисија одлучује о захтеву за акредитацију и спроводи поступак акредитације установа и студијских програма у области високог образовања, Комисија је на седници одржаној 19.03.2024. године, одлучила као у диспозитиву овог решења.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а

ПРЕДСЕДНИК

Проф. др Милорад Милованчевић





РЕПУБЛИКА СРБИЈА

**Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета у високом образовању**

Број: 612-00-00225/9/2023-03

Датум: 19.03.2024. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 23. став 9. тачка 1) Закона о високом образовању („Сл. гласник РС”, бр. 88/17, 73/18, 27/18 – др. закон, 67/19, 6/20 - др. закони, 11/21 – аутентично тумачење, 67/21 - др. закон и 67/21) и Решења Комисије за акредитацију број 612-00-00225/8/2023-03 од 19.03.2024. године, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаје

УВЕРЕЊЕ

о акредитацији студијског програма

Основних академских студија (ОАС) „Туризам” 5 модула, за који је Захтев за акредитацију поднела високошколска установа **Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет**, са седиштем у Новом Саду, Трг Доситеја Обрадовића 3, ПИБ: 101635863, Матични број: 8104620.

Имајући у виду да је Установа испунила све стандарде за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Сл. гласник РС” бр. 13/19, 1/21, 19/21, 51/23), студијски програм основних академских студија (ОАС) „Туризам” 5 модула је акредитован у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области менаџмент и бизнис, за упис 185 (сто осамдесет пет) студената студената (Гастрономија – 35; Хотелијерство – 40; Ловни туризам – 15; Нутриционизам и дијететика у угоститељству – 35; Туризам – 60) у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе Дипломирани менаџер, за извођење наставе на српском језику.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а

В. Д. ДИРЕКТОРА

Проф. др Ана Илијачки

