



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета
у високом образовању
Комисија за акредитацију
и проверу квалитета

Број: 612-00-00226/8/2023-03

Датум: 19.03.2024. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању („Службени гласник РС” бр. 88/17, 73/18, 27/18 - др. закон, 67/19, 6/20 - др. закони, 11/21- Аутентично тумачење, 67/21 – др. закон и 67/21) Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 19.03.2024. године, донела је

РЕШЕЊЕ

о акредитацији студијског програма

Утврђује се да **Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет**, са седиштем у Новом Саду, Трг Доситеја Обрадовића 3, ПИБ: 101635863, Матични број: 8104620, испуњава прописане стандарде за акредитацију студијског програма **мастер академских студија (МАС) „Туризам” 6 модула**, у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Менаџмент и бизнис, за упис **130 (сто тридесет) студената** (Гастрономија – 35; Хотелијерство – 25; Ловни туризам – 10; Авантуристички туризам – 5; Наставник (куварства, посластичарства, услуживања) – 25; Туризам – 30) у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе **Мастер менаџер**, за извођење наставе на српском језику.

На основу овог решења, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаће уверење о акредитацији студијског програма из става 1. овог решења.

Образложење

Високошколска установа Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет, са седиштем у Новом Саду, Трг Доситеја Обрадовића 3, је дана 27.06.2023. године поднела Захтев за акредитацију студијског програма мастер академских студија (МАС) „Туризам” 6 модула, у даљем тексту: СП, под бројем 612-00-00226/2023-03.

У складу са чланом 21. став 2. тачка 1) Закона о високом образовању, Комисија за акредитацију и проверу квалитета (у даљем тексту: Комисија) образовала је поткомисију за образовно-научно поље Друштвено-хуманистичке науке (у даљем тексту: Поткомисија) ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлука о Захтеву за акредитацију.

Комисија је на седници одржаној 25.07.2023. године усвојила предлог Поткомисије за образовно-научно поље Друштвено-хуманистичке науке (у даљем тексту: Поткомисија) за именовање Рецензентске комисије која је именована Одлуком директора Националног тела за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању, број 612-01-00866/2023-01 од 25.07.2023. године.

Рецензентска комисија (у даљем тексту: РК) утврдила је чињенице од значаја за доношење одлуке о акредитацији СП увидом у поднету документацију и непосредним увидом у рад ВШУ. РК је дана 26.10.2023. године посетила ВШУ и након посете сачинила коначни Извештај на српском и сажетак на енглеском језику, који укључује и оправдане примедбе ВШУ, као и оцену квалитета анализираниог СП, и поднела га је Поткомисији на разматрање. Анализом Извештаја рецензентске комисије, поткомисија за ДХ поље је утврдила да је РК поступила у свему према захтевима који су пред њу постављени. Извештај је након тога послат ВШУ на изјашњење, који је прихватила. На основу Извештаја РК, Поткомисија је утврдила предлог одлуке о акредитацији СП (у даљем тексту: Предлог)у коме је констатовала да су испуњени стандарди за акредитацију прописани Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени гласник РС”, бр. 13/19, 1/21, 19/21 и 51/23) и предложила је Комисији да донесе решење о акредитацији студијског програма мастер академских студија (МАС) „Туризам” 6 модула.

На основу Извештаја РК, Предлога Поткомисије и увида у поднету документацију за акредитацију СП, констатовано је да је ВШУ доставила потребну документацију за акредитацију и утврђена је испуњеност прописаних стандарда за акредитацију СП, сваког појединачно, што је документовано релевантним чињеницама. Рецензентска комисија је констатовала да је установа испунила електронску и уводну табелу у складу са захтевима.

Стандард 1: Структура студијског програма

Назив студијског програма мастер академских студија је *МАС Туризам (са 6 модула)*. Студијски програм траје једну године, односно два семестара, након чијег завршетка студент остварује 60 ЕСП бодова. Установа је на захтев РК на број ЕСПБ на МАС и ОАС Туризам, унела одговарајуће, дозвољене промене. Студије се изводе у зависности од броја уписаних студената, њиховог интересовања и резултата које постижу током студија. На захтев РК Установа је кориговала циљ студија и сада гласи: „Циљ студијског програма *Мастер Туризам* је стицање неопходних компетенција и оспособљавање студената мултидисциплинарним приступом за обављање менаџерских функција у туристичким и угоститељским привредним друштвима. Поред тога, циљ је упознавање студената са специфичностима које носе туристичке и угоститељске функције појединачно, разумевање процеса и активности којима су сектори повезани међусобно и овладавање техником и технологијом рада, као и професионалном комуникацијом у туристичком контексту. Истовремено циљ је надоградња вештина стечених на основним академским студијама и продубљивање стручног знања за рад у свим секторима туристичке делатности. Стручни назив је мастер менаџер, а научна област Менаџмент и бизнис. У зависности од модула студенти добијају стручне називе: *Мастер менаџер – Гастрономија; Мастер менаџер – Хотелијерство, Мастер менаџер - Ловни туризам; Мастер менаџер – Авантуристички туризам; Мастер менаџер – Туризам; Мастер менаџер – Наставник (куварства, посластичарства, услуживања)*, у додатку дипломе. Право уписа на студијски програм МАС Туризам (сви модули осим модула Авантуристички туризам и модула Наставник (куварства, посластичарства, услуживања)) имају лица која имају: завршене основне академске студије у трајању од четири године и 240 ЕСПБ. Структура програма и режим студија омогућује сваком студенту да уз

обавезане предмете врше избор два или три предмета из изборних корпи које садрже двоструко већи број предмета у односу на број предмета који се бира. Према достављеној структури студијског програма (09.11.2023.) студенти полажу: На модулу Гастрономија 4 обавезна и 2 изборна, укупно 6; На модулу Авантуристички туризам 3 обавезна и 3 изборна предмета, укупно 6; На модулу Хотелијерство 3 обавезна и 3 изборна предмета, укупно 6; На модулу Ловни туризам 3 обавезна и 3 изборна, укупно 6; На модулу Туризма 3 обавезна и 3 изборна, укупно 6; На модулу Наставник (куварство, посластичарство и услуживање) 4 обавезна и 2 изборна, укупно 6. Поред полагања испита студенти су у обавези да обаве Стручну праксу у трајању од 90 часова и 3 ЕСПБ сем на модулу наставник где су предвиђене две педагошке праксе у укупном трајању 180 сати и 6 ЕСПБ. Такође, студијским програмом предвиђена је израда завршног рада која је приказана кроз две позиције Завршни рад – истраживање (1 семестар) сада (8 СИР и 11 ЕСПБ (било 8 СИР и 12 ЕСПБ) и Завршни рад – израда и одбрана (2 семестар) (2 остали часови и 10 ЕСПБ (било 12 ЕСПБ).

Стандард је испуњен.

Стандард 2: Сврха студијског програма

Сврха студијског програма *Мастер Туризам* је мултидисциплинарно образовање академских стручњака из области туризма и угоститељства способних за одговорно планирање, организовање, управљање и руковођење предузећима и деловима предузећа која се баве туристичком и угоститељском делатношћу, као и за извођење наставе у средњим стручним школама које образују кадрове за угоститељску и туристичку делатност. Установа поред сврхе СП, наводи и сврхе сваког модула. Послови које ће свршени студенти моћи да обављају наведени су у опису стандарда на следећи начин: „Сврха овог програма је оспособљавање кадрова за високостручне послове који подразумевају планирање, уређење и управљање туристичком дестинацијом, управљање туристичким предузећима и организацијама, управљање хотелијерским и ресторатерским предузећима и деловима предузећа, управљање ловиштима, предузећима и деловима предузећа која се баве узгојем дивљачи, управљање кадровима и организација рада у предузећима која се баве ловним туризмом, планирање, организовање и управљање различитим врстама догађаја (културни, спортски, пословни, специјални), њихову евалуацију, утврђивање ефеката и значаја догађаја за развој туризма на дестинацији, креирање мреже стејкхолдера са циљем одрживог развоја туризма, управљање угоститељством у бањама и другим организацијама које се баве комерцијалним угоститељством, управљање туристичким агенцијама усмереним на активни одмор, Националним парковима и осталим заштићеним природним добрима, као и рекреативним удружењима и клубовима, као и оспособљавање кадра за успешно извођење наставе у средњим школама које образују кадрове за угоститељско и туризам.”

Стандард је испуњен.

Стандард 3: Циљеви студијског програма

На захтев РК Установа је дефинисала један општи циљ који је даље разрадила. Општи циљ СП је Захтев РК је био да Установа дефинише један општи циљ а да га даље разради уважавајући специфичност сваког модула. Циљ студијског програма *Мастер Туризам* је стицање неопходних компетенција и оспособљавање студената мултидисциплинарним приступом за обављање менаџерских функција у туристичким и угоститељским привредним друштвима. Поред тога, циљ је упознавање студената са специфичностима које носе туристичке и угоститељске функције појединачно, разумевање процеса и активности којима су сектори повезани међусобно и овладавање техником и технологијом

рада, као и професионалном комуникацијом у туристичком контексту. Истовремено циљ је надоградња вештина стечених на основним академским студијама и продубљивање стручног знања за рад у свим секторима туристичке делатности. Дати су и Специфични циљеви студијског програма *Мастер Туризам*. Како су у питању мастер академске студије циљ не би требало да буде „уознавање студената са специфичностима....”. СП може да пружи знања везана за специфичности које носе туристичке и угоститељске функције појединачно, разумевање процеса и активности којима су сектори повезани међусобно и овладавање техником и технологијом рада, као и професионалном комуникацијом у туристичком контексту. Међутим, на основи приложене структуре СП, упитно је да ли је могуће студентима пружити неопходна и довољна знања за овладавањем менаџерских способности. Приликом посете је, такође констатовано да СП не пружа довољна економска знања и да на томе додатно треба радити.

Стандард је испуњен.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Захтев РК у погледу стандарда 4 био је да Установа опште и предметно специфичне способности наведе у складу са Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма ("Службени гласник РС", бр. 13 од 28. фебруара 2019, 1 од 11. јануара 2021, 19 од 5. марта 2021.) и да исходе учења да према дескрипторима исхода учења Националног оквира квалификација. Такође, РК је дала замерке и на додатак дипломи. Савладавањем студијског програма *Мастер Туризам* студент стиче следеће опште-стручне способности: ретроспекције, праћења и предвиђања појава практичног и теоријског аспекта туристичког и угоститељског пословања; критичког мишљења, анализе и закључивања у свим облицима туристичког пословног окружења; решавања комплексних теоријских и практичних проблема на иновативан начин везаних за област туризма и угоститељства, разумевања и примена принципа професионалне етике за област туризма; сложене комуникације, као и интеракцију са ужом друштвеном и међународном туристичком заједницом; да планира, организује и спроводи наставу, као и стручну обуку у учионици и туристичко-угоститељским предузећима. Установа је навела и предметно специфичне способности за сваки модул појединачно. Савладавањем СП студенти ће стећи напредна академска и специјализована стручна знања из области студирања, као и знања која се односе на познање иновативних техника и технологија туристичког и угоститељског пословања. (Неки од препоручених извора литературе издати су пре 10 и 20 година па је питање колико се из њих могу стећи иновативна знања). Попуњавање Додатка дипломи се на Природно-математичком факултету ради преко одговарајућег софтвера и није могуће уносити податке за студијски програм који нема дозволу за рад. Установа је доставила и ворд документ предлог додатка дипломи за сваки модул.

Стандард је испуњен.

Стандард 5: Курикулум

Студијски програм МАС Туризам (са 6 модула) се реализује у 2 семестара са по 15 недеља наставе. Студијски програм има 6 модула: Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Авантуристички туризам, Туризам и Наставник (куварство, посластичарство и услуживање). Фонд ЕСПБ по семестрима се креће у распону од 29 до 31, односно 60 ЕСПБ за сваку академску годину. Студијски програм МАС Туризам има шест модула. Студенти укупно полажу 6 обавезних испита (модули АТ, Х, ЛТ и Т), 7 обавезних испита (модул Г) и 8 обавезних испита (модул Н), укључујући Стручну (Педагошку) праксу, Завршни рад – истраживање и Завршни рад – израда и одбрана. У зависности од модула 2 или 3 предмета су обавезна (м. Туризам, м. Ловни туризам, м. Хотелијерство и м.

Авантуристички туризма имају 3 обавезна, а модул Наставник (кпу) и модул Гастрономија имају 4 обавезна). Студијским програмом МАС Туризам предвиђени су стручна пракса (педагошка пракса за модул Наставник (кпу)) и Завршни рад - истраживање и Завршни рад – израда и одбрана (Структура студијских програма од 7. фебруара 2024. године). Заједничке основе модула јесу Завршни рад – истраживање и Завршни рад – израда и одбрана. Других заједничких предмета нема. Проценат заједничких ЕСП бодова износи 35%. Укупан број заједничких ЕСПБ 21: Завршни рад – истраживање 11 ЕСПБ - Завршни рад - израда и одбрана 10 ЕСПБ (Заједничке основе модула, од 9. новембра 2023). Укупан број заједничких ЕСП бодова је, самим тим 21, тако да заједничке основе модула износе 35% укупног броја ЕСП бодова у зависности од модула, што одговара постављеним стандардима да студијски програм са модулима мора имати заједничке основе у износу од најмање 25% од укупног броја ЕСП бодова. Препоручена структура заступљености појединачних типова предмета је испоштована. У структури студијског програма заступљене су следеће групе предмета: академско-општеобразовни – 10,14 % и теоријско-методолошки – 21,67%; научно-стручни – 12,92 % и стручно-апликативни 55,28 %. Просечан број часова активне наставе на недељном нивоу је усклађен са нормативним актима који регулишу ову материју и износи 21,7, док је просечан број ЕСП бодова 30 (I – 29,33; II – 30,67) (Извештај о параметрима студијског програма од 07. фебруара 2024.). Фонд часова предавања у структури активне наставе на студијском програму МАС Туризам није у складу са захтевима стандарда о чему је већ коментарисано у анализи електронског формулара. У складу са захтевима стандарда, студијски програм МАС Туризам за сваки од 6 модула предвиђа Завршни рад који је приказан кроз две позиције, и то: 1. Завршни рад – истраживање – први семестар (8 часова активне наставе (СИР) и 11 ЕСПБ (било 12 ЕСПБ); 2. Завршни рад – израда и одбрана - други семестар (2 остала часа и 10 ЕСПБ). Део структуре студијског програма МАС Туризам на модулима Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Авантуристички туризам и Туризам је и Стручна пракса која се планира за други семестар са фондом часова од 6 осталих часа по блоку и 3 ЕСП бода, што је у складу са захтевима стандарда за ДХ поље који прописује да у последњој години првог и другог нивоа укупан фонд часова стручне праксе треба да буде 90 сати, а укупан број ЕСПБ за стручну праксу 3 ЕСПБ. Део структуре студијског програма МАС Туризам на модулу Наставник (куварство, посластичарство и услуживање) је и Педагошка пракса која је подељена на 2 целине (први и други семестар са фондом часова од 6 осталих часова по блоку и 3 ЕСП бода по блоку). Достављена је Табела 5.2.а Књига предмета у којој су за сваки предмет из структуре студијског програма МАС Туризам приказани сви тражени подаци. Наведени елементи силабуса предмета су релативно коректно дефинисани. Поједине књиге предмета су унапређене на захтев РК, велики број извора је старији од 10 година. За поједине предмете је као литература за припрему испита наведена ауторизована скрипта и докторска дисертација. Циљеви, исходи, садржаји предмета су на захтев РК унапређени и написани веома стручно. Постоје примедбе на поједину наведену литературу, које умањују оцену нивоа квалитета овог стандарда.

Стандард је испуњен.

Стандард 6: *Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма*

Мастер академске студије Туризам, кроз шест модула: Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Авантуристички туризам, Туризам и Наставник (куварство, посластичарство и услуживање) на Природно-математичком факултету у Новом Саду, пружају студентима надоградњу научних и стручних сазнања у области образовања и анализе туристичко-угоститељског сектора. Засноване су на квалитетним и савременим

концептима и критеријумима за одабир наставних садржаја у области образовања у туризму и угоститељству, у научним дисциплинама, у области наука о учењу, као и у туристичким истраживањима и анализама туристичко-угоститељског тржишта. Овај СП је усаглашен са више одговарајућих студијских програма из европских образовних институција, као и са европским стандардима у погледу услова уписа, трајања студија и начина студирања. Прилози садрже документацију која показују да је студијски програм Туризам усаглашен са неколико иностраних студијских програма, и то са:

1. Универзитет у Ђирони, Факултет за Туризам, Шпанија (University title: Graduated in Tourism from the University of Girona)
<https://www.udg.edu/en/estudia/oferta-formativa/masters-universitaris>
2. Академија за туризам, Универзитет примењених наука у Бреди, Холандија реализује мастер студије у области туризма, хотелијерства и менаџмента у туризму.
<https://www.buas.nl/en/programmes/master-of-science-leisure-and-tourism-studies>
<https://www.buas.nl/en/programmes/master-sustainable-outdoor-hospitality-management#tab-course-details>
3. Универзитет „Св. Климент Охридски“, Битола, Факултет за туризам и угоститељство, Охрид, Република Северна Македонија
<https://ftu.uklo.edu.mk/studii/vtor-ciklus/turizam-1-godina/>

Достављени су Прилози: Прилог 6.1, 6.2, 6.3 . Документација о најмање три акредитована инострана програма, са којим је програм усклађен. Установа је доставила Прилог 6.4. упоредни приказ. РК је упоредном анализом утврдила да је проценат преклапања са иностраним програмима следећи:

1. Универзитет у Ђирони, Факултет за Туризам, Шпанија
Број предмета који је наведен у табели, а који се преклапа са СП МАС Туризам је 32, проценат преклапања износи 54%.
2. Универзитет „Св. Климент Охридски“, Битола, Факултет за туризам и угоститељство, Охрид, Република Северна Македонија
Број предмета који је наведен у табели, а који се преклапа са СП МАС Туризам је 27, проценат преклапања износи 45,8%.
3. Академија за туризам, Универзитет примењених наука у Бреди, Холандија
Број предмета који је наведен у табели, а који се преклапа са СП МАС Туризам је 17, проценат преклапања износи 28,8%.

Стандард је испуњен.

Стандард 7: Упис студената

Право уписа на студијски програм МАС Туризам (са 6 модула: Гастрономија, Хотелијерство, Ловни туризам, Авантуристички туризам, Наставник и Туризам) имају они студенти који имају завршене четворогодишње основне академске студије у обиму од најмање 240 ЕСП бодова. Редослед кандидата за упис на мастер академске студије утврђује се вреднујући општу просечну оцену остварену на основним студијама, дужину времена студирања на основним студијама и број остварених ЕСП бодова на претходним студијама, а у складу са Правилником о начину бодовања и ближим мерилима за утврђивање редоследа за упис кандидата на акредитоване студијске програме Универзитета у Новом Саду Природно-математичког факултета. У прилогу 7.3. Правилнику о упису студената на студијске програме Природно-математичког факултета су детаљно наведени критеријуми за сваки модул. У документацији коју је доставио Природно-математички факултет Универзитета у Новом Саду су: Прилог 7.1. Конкурс за упис студената; Прилог 7.2. Прилог 7.3. Услови уписа студената. У оквиру своје документације ВШУ је доставила табеле 7.1. Преглед броја студената који су уписани на

студијски програм у текућој и претходне две године и 7.2. Преглед броја студената који су уписани на студијски програм по годинама студија у текућој школској години. Установа је доставила све прилоге и табеле.

Стандард је испуњен.

Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Природно-математички факултет Универзитета у Новом Саду организује и изводи студије на студијским програмима мастер академских студија у складу са важећим Законом о високом образовању и дозволом за рад. Студијски програм МАС Туризам реализује се у трајању од 1 (једне) школске године тј. 2 (два) семестара у укупном обиму од 60 ЕСПБ. У оквиру стандарда 8. приложене су следеће табеле: Табела 8.1. Збирна листа поена по предметима које студент стиче кроз рад у настави и полагањем обавеза на испиту; Табела 8.2. Статистички подаци о напредовању студената на студијском програму – Установа је доставила кориговану табелу са статистичким подацима о броју уписаних, прешлих у другу годину, број студената који су пали годину као и статистика о просечној оцени, као прилог 8.2 достављен је детаљан опис сваког предмета. Прилог 8.2. Књига предмета Прегледом Књиге предмета рецензентска комисија потврђује да је за сваки наставни предмет утврђен одређени број ЕСП бодова. Током наставног процеса (предавања и вежби) наставници и сарадници континуирано прате рад студената. Рецензентска комисија констатује да је ВШУ у документацији доставила Извештај о самовредновању за студијски програм МАС Туризам. Увидом у Извештај о самовредновању Стандард 8: Квалитет студената може се констатовати посвећеност ВШУ у домену управљања квалитетом. Установа је дала јасан преглед свих важнијих сегмената везаних за квалитет студената. Анализом Стандарда 8 Извештаја о самовредновању може се утврдити да се ради о ВШУ која је посвећена управљању квалитетом на систематски начин. Провером табела и прилога у оквиру стандарда 8 Комисија констатује да су испуњени сви услови прописан Законом о високом образовању у погледу стицања минималног, односно максималног броја поена који се стичу у предиспитним обавезама, те да је број ЕСП бодова предвиђен у Књизи предмета у складу са јединственом методологијом оптерећења студената.

Стандард је испуњен.

Стандард 9: Наставно особље

Према новом Извештају о параметрима студијског програма (од 09.11.2023. године), на студијском програму МАС Туризам (са 6 модула), ангажовано је укупно 40 наставника (39 наставника са 100% радног времена и 1 наставник са мање од 100 % радног времена). Установа ангажује шест сарадника (сви сарадници су ангажовани са пуним радним временом). Од укупно 40 наставника који су на Установи запослени са пуним радним временом и ангажовани на реализацији студијског програма МАС Туризам (са 6 модула), њих 19 има звање редовни професор, 12 има звање ванредни професор, 5 има звање доцент и 3 наставника вештина. (Извештај о параметрима студијског програма, 09.11.2023. године). Наставници са 100% радног времена изводе 97,84 %. од укупног фонда активне наставе предавања. Овим је задовољен услов да наставници запослени 100% држе више од 70% часова активне наставе. Према Извештају о параметрима студијског програма (од 09.11.2023. године), потребан број наставника за реализацију часова предавања на студијском програму МАС Туризам (са 6 модула), износи 11,58. Имајући у виду то да Установа ангажује укупно 40 наставника за извођење наставе, закључак је да је тај број довољан да се покрију предавања на овом студијском програму. Установа ангажује шест сарадника за реализацију часова вежби. Потребан број сарадника за реализацију

студијског програма износи 7,00. На СП су за реализацију часова вежби и других облика наставе ангажовани и наставници. Просечно оптерећење наставника на овом студијском програму износи 2,64 часова недељно. Ниједан наставник не прелази максимално оптерећење од 12 часова недељно на свим ВШУ у Србији. Просечно оптерећење свих наставника Установе (Извештај – Оптерећење наставника у обухвату акредитације, 15.11.2023. године) износи 5,91 часова недељно, што је у оквирима захтева Стандарда. Просечно оптерећење сарадника на овом студијском програму износи 3,33 часова недељно, при чему нико од ангажованих наставника нема појединачно оптерећење веће од 16 часова недељно. Просечно оптерећење свих сарадника Установе (Извештај – Оптерећење сарадника у обухвату акредитације, 15.11.2023. године) износи 8,28 часова недељно. У Књизи наставника се налазе подаци о свим наставницима који су ангажовани на студијском програму. Из података које је доставила високошколска установа може се закључити да су на свим предметима студијског програма ангажовани наставници који поседују стручне квалификације из одговарајуће области које одговарају образовно-научном пољу и нивоу њихових задужења, са референтним научним радовима објављеним у међународним и домаћим часописима, зборницима са научних скупова, монографијама и уџбеницима. Сви наставници имају најмање пет референци из уже научне области из које изводе наставу на студијском програму. Високошколска установа је доставила Табеле 9.1а, 9.2, 9.3, 9.5, и Прилоге 9.1 – 9.6. Достављен је Извод из електронске базе података Пореске управе Републике Србије у коме су наведени сви наставници и сарадници са пуним радним временом на овој високошколској установи, а сваки број у изводу наставника и сарадника се поклапа са бројем наведеном у Табелама 9.2 и 9.5. Уочено да се у Табели 9.3 за једног сарадника редни број Извода (ЕБР – ПУРС) и број у изводу није наведен. Дати линкови у табелама који воде ка персоналним документима наставника и сарадника нису активни. Налаже се установи да исправи уочену грешку и коригује податке. Увидом у допуну документације Књига наставника је правилно приказана, наведени су појединачни картони наставника. Увидом у веб сајт високошколске установе утврђено је да су сви подаци о наставницима и сарадницима јавно доступни – укључујући биографије, изборе у звања, референце.

Стандард је испуњен.

Стандард 10: Организациона и материјална средства

Према табели Увод-Установа на свим нивоима студија ВУ предвиђено је студирање укупно 4960 студената, према Табели 10.1 и Табели 9.1 располаже са укупно 23076 м² бруто површине простора за обављање делатности високог образовања. Рацио бруто површине и максималног броја студената на Факултету износи 4,65 м² бруто површине по студенту, што се уклапа у захтеве студента, под условом да се настава изводи у 2 смене. Према достављеној документацији уз Стандард 10 - Прилог 10.1 и Прилог 9.1 и Прилог 9.1а, Универзитет у Новом Саду - Природно-математички факултет има бруто површину 23076 м² на коришћење непокретности без накнаде а у власништву Републике Србије листа непокретности број 1317 к.о. Нови Сад од 24.04.2010. године као и листе непокретности број 10275 к.о. Нови Сад од 22.02.2017. године. Према Табели 10.1 и Табели 9.1 простор за извођење наставе Универзитет у Новом Саду - Природно-математички факултет обухвата амфитеатре (6), слушаонице и учионице (19), специјализоване лабораторије (123), библиотека (5), читаоница (2), рачунарских учионица (9). Просторије предвиђене за извођење наставе располажу са укупно 3476 места, што је довољно за извођење наставе на свим нивоима студија, под условом да се настава изводи у 2 смене. Високошколска установа има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставно-научног процеса, научноистраживачких пројеката и

професионалних активности Прилог 9.2.а, Прилог 9.2.б, Прилог 9.2.ц., Прилог 9.2.д., Прилог 9.2.е, Табела 10.2. Основни циљ на Факултету је развој научноистраживачког капацитета а то је могуће кроз учешће у научним и истраживачким пројектима, унапређење квалитета студијских програма и усвајање нових знања. Трансфером знања проистеклог из научноистраживачког рада добиће се већи квалитет студијских програма на свим нивоима студија. Факултет стиче средства: донацијама, Међународни пројекти, школарине, уговори у вези са реализацијом наставе, истраживања и консултантских услуга. Факултет поседује добру рачунарску инфраструктуру Прилог 10.3а и Прилог 10.3б. Мрежна инфраструктура је постављена 2009. године (мрежни каблови, централно чвориште, бежични приступ) и тренутно је у функцији 21 сервера и 96 виртуалних машина а приступ бежичном интернету путем Eduroam сервису из свих делова зграде Факултета. Факултет има 9 рачунарских учионица са 217 радних места а у кабинетима наставника и сарадника на површини од 914 м² (одговарајући радни простор) у функцији су 542 рачунара, у просторијама служби 48, у салама за предавање још 124 рачунара, 46 видео бимова и видео конференцијска опрема је постављена у три просторије Прилог 10.3ц. Анализом библиотечких ресурса утврђено је да установа, обим и структуру библиотечког фонда систематично прати, оцењује и унапређује по међународним стандардима. По изводу из књиге библиотечких јединица ПМФ располаже са преко 96 843 библиотечких јединица (52 095 књига, 25 259 монографија, 1 935 часописа, 17 554 уџбеника) а 324 релевантних за студијске програме Табела 10.3 и Табела 10.5. Самовредновање – Стандард 9: Факултет обезбеђује квалитет уџбеника , литературе, библиотечких и информативних ресурса утврђивањем стандарда квалитета и поступака за обезбеђења квалитета, укључујући и подстицање и корективних мере. Утврђено је да Факултет доношењем и спровођењем Правилника о стандардима и поступцима обезбеђења квалитета, Правилника о уџбеницима, Правилника о издавачкој делатности и Правилника о раду Библиотеке испунио Стандард 9. Самовредновање – Стандард 10: Факултет је у складу са законом, формирао органе управљања и пословођења као и стручне органе а Статутом Факултета детаљно регулисао њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Факултетом. Утврђено је да је Факултет својим општим актима утврдио надлежности и одговорности органа управљања и јединица за ненаставну подршку, као и мере и инструменте за праћење и проверу њиховог рада, чиме је испунио Стандард 10. Самовредновање – Стандард 11: Факултет поседује примерене просторне капацитете за одвијање наставног процеса, амфитеатре, слушаонице, наставничке и сарадничке кабинете, библиотеку, читаоницу, као и друге просторије предвиђене за извођење или подршку наставном процесу. На основу анализе елемената Стандарда 11 утврђено је да је обезбеђењем адекватног обима и структуре простора за одвијање наставног процеса испунио Стандард 11.

Стандард је испуњен.

Стандард 11: Контрола квалитета

Установа је уз опис овог стандарда доставила листу докумената везаних за квалитет и контролу квалитета које је усвојила и приложила. Та документа су: Табела 11.1 Листа чланова комисије организационих јединица задужених за квалитет (Листа чланова Комисије за квалитет и Листа чланова Одбора за квалитет) на Установи; Прилог 11.1. Извештај о самовредновању студијског програма; Прилог 11.2. Јавно публикован документ – Политика обезбеђења квалитета Установе; Прилог 11.3. Правилник о уџбеницима на Установи; Прилог 11.4. Извод из Статута Установе којим се регулише оснивање и делокруг рада организационих јединица задужених за квалитет. У извештају о

самовредновању СП је за сваки од стандарда спроведена СВОТ анализа на бази које су предложене конкретне мере и активности за унапређење квалитета.

Институционални систем обезбеђења квалитета установљен је регулисан Статутом Факултета, Стратегијом обезбеђења квалитета, Правилником о раду Одбора за квалитет и самовредновање, Правилником о самовредновању студија, педагошког рада наставника и услова рада, Правилником о систематском праћењу и оцењивању обима и квалитета истраживачког рада, Правилником о стандардима за обезбеђење квалитета и Правилником о поступку извођења корективних и превентивних мера у обезбеђивању система квалитета.

На сајту ВШУ је доступан Извештај о самовредновању Установе (2022 г.). (<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.pmf.uns.ac.rs/wp-content/uploads/2022/05/Izvestaj-o-samovrednovanju-PMF-UNS-2022.pdf>). Факултет је обезбедио инфраструктуру и све потребне услове за редовно, систематско прикупљање и обраду података који су неопходни за праћење квалитета у свим подручјима која су предмет самовредновања.

Стандард је испуњен.

ПРЕПОРУКЕ

Предлог мера и активности за унапређење квалитета високошколске установе

- Додатно радити на осавремењавању курикулума предмета и обезбеђивању литературе новијег датума;
- У складу са финансијским могућностима и пословном политиком радити на подмлађивању наставног особља и ангажовању већег броја сарадника у извођење студијског програма;
- Потребно је да Факултет, у складу са својим финансијским могућностима, перманентно улаже у библиотечки фонд уз реалније сагледавање потреба за појединим учбеницима и осавремењивање рачунарске и комуникационе опреме. Носиоци активности : декан, продекани, руководиоца Библиотеке, руководиоца Службе за ИТ;
- Потребно је наставити са интензивном сарадњом са страним високошколским и научноистраживачким организацијама и уложити напор у прибављање додатних финансијских средстава за учешће на међународним конференцијама, како би се утицало на повећање задовољство запослених;
- Потребно је подржавати перманентно усавршавање и образовање ненаставног особља и радити на промоцији опција које се у том смислу нуде. Носиоци активности: декан, продекани;
- Наставити са континуираном контролом обезбеђења квалитета повећању простора и опреме у складу са усвојеним Правилником о стандардима и поступцима обезбеђењу квалитета а посебно се посветити енергетској ефикасности зграде због смањења трошкова њеног одржавања. Носиоци активности: декан, продекани.

На основу наведеног, поступајући у складу са чланом 21. став 1. тачка 1) Закона о високом образовању, којим је прописано да Комисија одлучује о захтеву за акредитацију и спроводи поступак акредитације установа и студијских програма у области високог образовања, Комисија је на седници одржаној 19.03.2024. године је одлучила као у диспозитиву овог решења.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а

ПРЕДСЕДНИК

Проф. др Милорад Миловац





РЕПУБЛИКА СРБИЈА

**Национално тело за акредитацију
и обезбеђење квалитета у високом образовању**

Број: 612-00-00226/9/2023-03

Датум: 19.03.2024. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 23. став 9. тачка 1) Закона о високом образовању („Сл. гласник РС”, бр. 88/17, 73/18, 27/18 – др. закон, 67/19, 6/20 - др. закони, 11/21 – аутентично тумачење, 67/21 - др. закон и 67/21) и Решења Комисије за акредитацију број 612-00-00226/8/2023-03 од 19.03.2024. године, Национално тело за акредитацију и обезбеђење квалитета у високом образовању издаје

УВЕРЕЊЕ

о акредитацији студијског програма

Мастер академских студија (МАС) „Туризам” 6 модула за који је Захтев за акредитацију поднела високошколска установа **Универзитет у Новом Саду, Природно-математички факултет**, са седиштем у Новом Саду, Трг Доситеја Обрадовића 3, ПИБ: 101635863, Матични број: 8104620.

Имајући у виду да је Установа испунила све стандарде за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Сл. гласник РС” бр. 13/19, 1/21, 19/21, 51/23), студијски програм мастер академских студија (МАС) „Туризам” 6 модула је акредитован у оквиру образовно-научног поља Друштвено-хуманистичке науке и научне области Менаџмент и бизнис, за упис 130 (сто тридесет) студената (Гастрономија – 35; Хотелијерство – 25; Ловни туризам – 10; Авантуристички туризам – 5; Наставник (куварства, посластичарства, услуживања) – 25; Туризам – 30) у прву годину у седишту Установе, са називом дипломе Мастер менаџер, за извођење наставе на српском језику.

Достављено:

- Високошколској установи
- Архиви НАТ-а

В. Д. ДИРЕКТОРА

Проф. др Ана Пилић

