



Пословање туристичких агенција

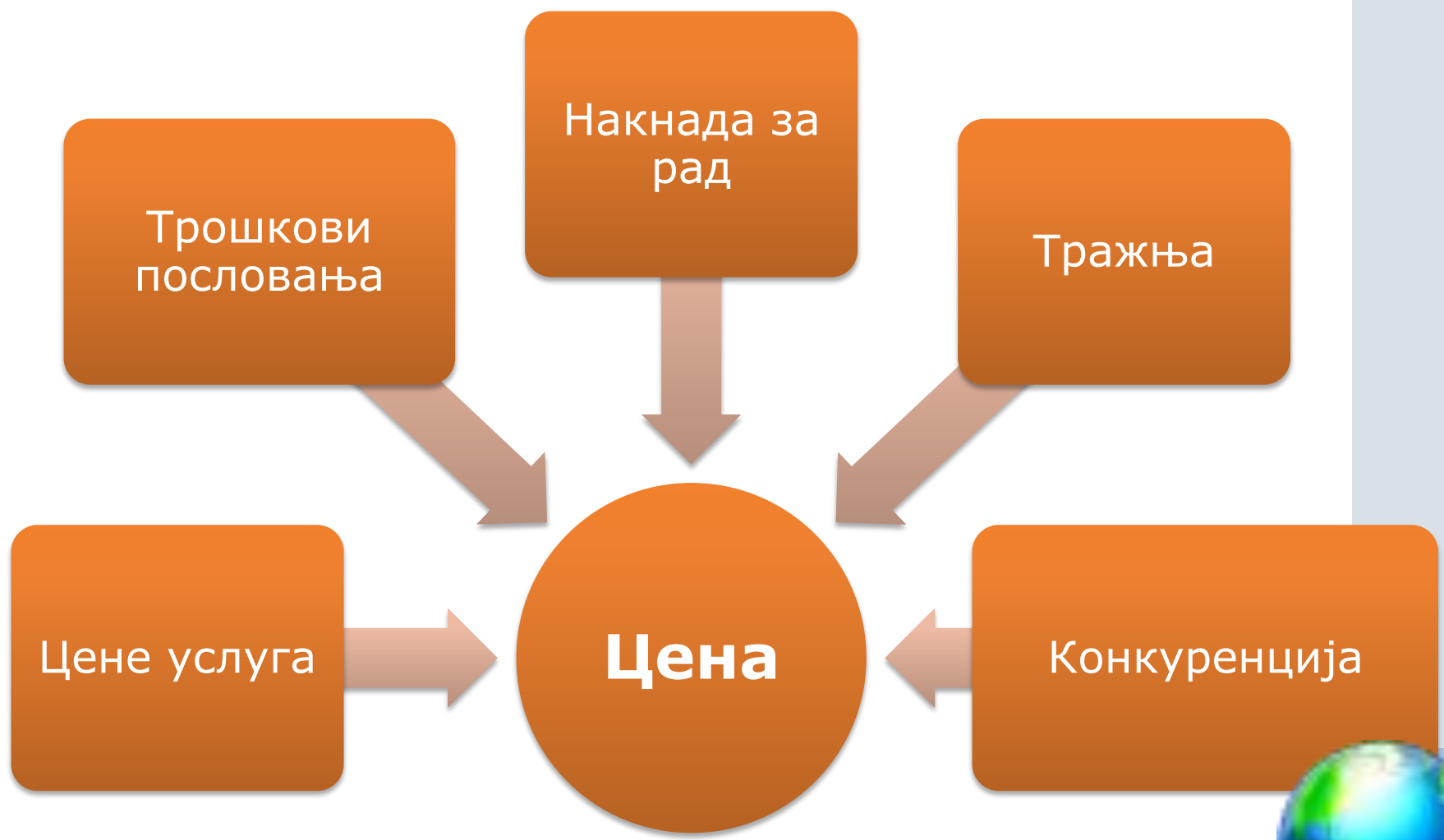


др Вања Драгићевић
vanja.dragicevic@dgt.uns.ac.rs





ОДРЕЂИВАЊЕ ЦЕНЕ ТУРИСТИЧКИХ АРАНЖМАНА





❖ Фактори:

- Интензитет тражње у периодима током године
- Очекивани степен искоришћености закупљених капацитета (*load factor*)
- конкуренција



80-90%





ОДРЕЂИВАЊЕ ЦЕНЕ ТУРИСТИЧКИХ АРАНЖМАНА

- ❖ трошкови превоза
- ❖ трошкови смештаја
- ❖ трошкови осталих услуга на дестинацији
- ❖ трошкови маркетинга
- ❖ провизија субагентима
- ❖ административни трошкови туроператора
- ❖ профит



ЦЕНА ТУРИСТИЧКОГ АРАНЖМАНА





ОДРЕЂИВАЊЕ ЦЕНЕ ТУРИСТИЧКИХ АРАНЖМАНА


- ❖ **Политика високих цена (“скидање кајмака”)**
 - Специјални догађаји
 - Знак квалитета услуга
- ❖ **“Праћење лидера”**
- ❖ **Диференцирање према термину букинга**
- ❖ **Сезонско диференцирање цена**

- ❖ **“празно место – најскупље место”**





Напомене

- ❖ ADL – Adult – одрасла особа
 - ❖ CHD – Child – дете
 - ❖ INF – Infant – беба (до 2 године)
 - ❖ PAX – укупан број особа који користи неку услугу
 - ❖ BTO – боравишна такса
 - ❖ OW TRSF – One way transfer – трансфер у једном правцу
 - ❖ RT TRSF – Return transfer – повратни трансфер
 - ❖ ФАКУЛТАТИВНИ ИЗЛЕТИ – Излети које организује локална агенција, уз плаћање на лицу мјеста у локалној валути, без одговорности организатора путовања или представника агенције за квалитет и повољност цене.
- 



Напомене

- ❖ 1/1 – једнокреветна соба
- ❖ 1/2 – двокреветна соба
- ❖ 1/2+1 - двокреветна соба са помоћним лежајем
- ❖ 1/6 duplex– шестокреветна соба са две одвојене спаваће собе и одвојеном кухињом
- ❖ BB – bed & breakfast – ноћење са доручком
- ❖ HB – half board– Полупансион (ПП)
- ❖ FB – full board- Пун пансион (ПА)
- ❖ All inclusive – све укључено
- ❖ BUDGET смештај - смештај путника у апартмане или хотеле по избору организатора путовања или локалног партнера. Прихватањем програма путовања, путник не може утицати на избор смештаја и локацију





Напомене

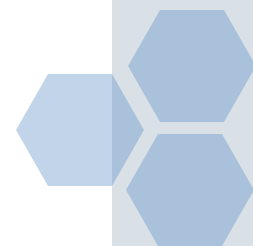
- ❖ NA – најам апартмана
- ❖ APP или APT - Апартман
- ❖ STD – студио
- ❖ I/V - inland view – pogled na okolinu hotela
- ❖ S/V - sea view – pogled na more
- ❖ P/V – pool view – pogled na bazen
- ❖ M/V – mountain view – pogled na planinu
- ❖ G/V - garden view – pogled na vrt





Калкулација – аутобуски аранжман

- ❖ Петодневни аранжман – Беч - на бази 2 полупансиона у хотелу са 3*, разгледање града и услуге локалног водича, улазница за дворца Шенбрун
- ❖ 1. дан Полазак из НС у вечерњим сатима. Ноћна возња.
- ❖ 2. дан - БЕЧ (панорамско разгледање града, смештај у хотел, слободно време, ноћење)
- ❖ 3. дан - БЕЧ (разгледање града уз пратњу локалног водича, посета дворцу Шенбрун, ноћење)
- ❖ 4. дан – БЕЧ (слободно време, полазак за НС, ноћна возња)
- ❖ 5. дан - Долазак у НС у јутарњим сатима





Калкулација – аутобуски аранжман

1. Фиксни трошкови

- Превоз аутобусом (трошкови превоза, путарине, дневнице возача) $1\text{km} = 1\text{€}$
 - $550\text{ km} \times 2 \times 1\text{€} = 1100\text{ €}$
- Дневнице локалног водича 2 дана $\times 80\text{€} = 160$
- Дневнице пратиоца групе 4 дана $\times 40\text{€} = 160\text{€} ???$

Укупно = $1100 + 160 + 160 = 1420\text{€}$

Гратиси

2. Варијабилни трошкови (по особи)

- Смештај на бази полупансиона 50€ по особи $\times 2$ ноћења
- Улазница Шенбрун 10€ по особи
- Здравствено осигурање 5 € по особи
- Смештај за возача и пратиоца групе?

Укупно = 115€ по особи





Калкулација – аутобуски аранжман

**3. Цена по особи (на бази 80% искоришћености аутобуса капацитета
55 путника = 45 путника)**

- фиксни трошкови (Ф) **1420€ / 45 путника = 30€**
- варијабилни трошкови (В) **115€**
- ризик по особи (Р) **5€**

Ризик = цена превоза/бр.очекиваних путника

– цена превоза/мах бр.путника (капацитет аутобуса)

1100€ / 45 путника - 1100 € / 55 путника = 5€

Ф + В + Р = 30 + 115 + 5 = 150 €

+ провизија 25% 37 €

Цена по особи (Ц): 187 €

**Праг рентабилности - Мин. број путника којим се покривају
трошкови аранжмана:**

Ф / (Ц – В) = 1420 / (187 – 115) = 20 путника





Аутобуски аранжман

- ❖ Петодневни аранжман – Праг - на бази 2 полупансиона у хотелу са 3*, услуге локалног водича**
- ❖ Нови Сад – Праг 810 km**





Екскурзије - школе

- ❖ Право на дневнице остварују: наставник - одељењски старешина, стручни вођа пута, а лекар - пратилац у зависности од програма путовања. Дневнице се обрачунавају у бруто износу и исплаћују у складу са законом, на терет родитеља ученика који путују.***
- ❖ За путовања дужа од једног дана обезбеђује се лекар - пратилац.***





Хвала на пажњи

др Вања Драгићевић

