

## Ispitna pitanja za predmet Hotelska prodaja i recepcijsko poslovanje

1. Planiranje popunjenosti hotela (zadaci)
2. Načini rezervisanja
3. Posebnosti grupnih rezervacija
4. Property management system
5. Centralni rezervacioni sistem
6. Lista glavnih modula u CRS-u
7. Holidex
8. Direktni i indirektni kanali distribucije
9. Nastanak GDS-a i primena u aviokompanijama
10. Primena GDS-a u hotelskim preduzećima
11. Pegasus i kodovi u GDS-u
12. Programi lojalnosti
13. Opis rada i značaj današnje recepcije
14. Karakteristike zaposlenih na recepciji i osnovna zaduženja recepcionera
15. Aktivnosti vezane za dolazak gosta
16. Aktivnosti tokom boravka gosta
17. Aktivnosti vezane za odlazak gosta
18. Povezanost recepcije sa ostalim odeljenjima
19. Concierge
20. Bellboy
21. Valet parking
  
22. *Menadžer prihoda*
23. *Prognoza prihoda*
24. *Izračunavanje procenta dobiti*
25. *Budžet*
26. *Finansijski izveštaji*
27. *Potraživanja hotela*