



Anketni list

Upitnik koji se nalazi pred Vama ispituje potencijalne strahove budućih menadžera u turističkoj industriji (studenata turizma, lovnog turizma, hotelijerstva i gastronomije). Garantujemo Vam da će sve informacije koje pružite u upitniku biti u potpunosti anonimne i da će biti korišćene isključivo u naučne svrhe. Svaki Vaš odgovor od neprocenjive je važnosti.

- 1) Pol: M Ž
- 2) Godine starosti: _____ (upišite)
- 3) Navedite modul studiranja
 - a) turizam
 - b) lovni turizam
 - c) gastronomija
 - d) hotelijerstvo
- 4) Nivo studija
 - a) prva godina osnovnih studija
 - b) druga godina osnovnih studija
 - c) treća godina osnovnih studija
 - d) četvrta godina osnovnih studija
 - e) master
- 5) Mesto življenja:
 - a) selo
 - b) manji grad (do 80 000 stanovnika)
 - c) veći grad (preko 80 000 stanovnika)
- 6) Sa koliko novca lično mesečno **raspoložete** u dinarima
 - a) ispod 15.000
 - b) 15.001-30.000
 - c) 30.001-50.000
 - d) 50.001-80.000
 - e) preko 80.000
- 7) Zbog čega studirate turizam/hotelijerstvo/lovni turizam/gastronomiju:
 - a) Moji roditelji su u tom poslu, pa bih i ja sutra time da se bavim
 - b) Atraktivno mi je (putovanja, upoznavanje drugih kultura, destinacija...)
 - c) Po preporuci rodbine, prijatelja...
 - d) Lako pronalaženje posla u inostranstvu
 - e) Dobra zarada u inostranstvu
 - f) Zbog nečeg drugog, čega? _____
- 8) Da li ste do sada radili u **turističkoj privredi** DA NE
Ako ste odgovorili DA, molimo Vas da navedete gde (hotel, turistička agencija i sl.) i koliko dugo _____

- 9) Procenite koliko **Vam** je etika (moral, poštenje i sl.), poštovanje etike i ličnih vrednosti i postupanje u skladu sa tim bitno u poslovanju (*1- uopšte mi nije važno, 5- od presudne mi je važnosti*)

1 2 3 4 5

- 10) Procenite koliko je etika (moral, poštenje i sl.) i poštovanje etike bitno za **uspeh** u poslu (*1- uopšte nije važno, 5- od presudne je važnosti*)

1 2 3 4 5

- 11) Dole navedena lista predstavlja **stvari koje ljudi žele da ostvare u svom životu**. Molimo Vas da pažljivo proučite listu i procenite koliko je svaka stavka važna u Vašem svakodnevnom životu. (*1 - u potpunosti nevažno, 5- u potpunosti važno*)

Osećaj pripadanja	1	2	3	4	5
Uzbuđenje	1	2	3	4	5
Topli odnosi sa drugima	1	2	3	4	5
Samoostvarivanje	1	2	3	4	5
Biti poštovan	1	2	3	4	5
Zabava i uživanje u životu	1	2	3	4	5
Sigurnost	1	2	3	4	5
Samopoštovanje	1	2	3	4	5
Osećaj postignuća	1	2	3	4	5

12) Kada se budem zaposlio/la u struci, **PLAŠIM SE DA ĆU:**
(1-uopšte se ne plašim, 2- ne plašim se, 3-nisam siguran/a, 4-plašim se, 5- veoma se plašim)

Morati klijentima da iznosim netačne informacije i da ću time da stvaram kod njih pogrešna očekivanja	1	2	3	4	5
Morati da učestvujem u nekim neprimerenim situacijama koje se kose sa mojim sistemom vrednosti, samo da bih sačuvao/la posao	1	2	3	4	5
Doći u situaciju da vidim ili čujem neku informaciju ili ponašanje kolege koje je neetično ili protivzakonito a da neću smeti to da prijavim iz straha od osвете ili straha od gubitka posla	1	2	3	4	5
Doći u situaciju u kojoj ću od nadređenog dobiti naređenje da otpustim nekog zbog razloga koji nemaju veze sa obavljanjem posla (npr. zbog izgleda, nacionalnosti i sl.)	1	2	3	4	5
Biti odbačen/a od strane kolega samo zato što se više zalažem na poslu i zato što mi je stalo da posao uradim kako treba i na vreme	1	2	3	4	5
Na budućem poslu biti neshvaćen/a ili odbačen/a od strane kolega (zbog klanova, ogovaranja, loše komunikacije)	1	2	3	4	5
Napraviti grešku zbog neprofesionalnosti	1	2	3	4	5
Napraviti grešku zbog neznanja	1	2	3	4	5
Napraviti grešku u odnosu sa kolegama i nadređenima	1	2	3	4	5
Ući u konflikt sa poslodavcem	1	2	3	4	5
Ući u konflikt sa klijentima	1	2	3	4	5
Ući u konflikt sa kolegama	1	2	3	4	5
Doći u situaciju da moje znanje i iskustvo nije dovoljno za posao a uveravao/la sam nadređene da će biti	1	2	3	4	5
Doći u situaciju da ne mogu da napredujem a zaslužujem to	1	2	3	4	5
Imati mala novčana primanja za trud koji ulažem	1	2	3	4	5
Morati previše da radim zbog malog broja radnika	1	2	3	4	5
Dobiti otkaz zbog toga što je direktor odlučio da zaposli svog rođaka (nepotizam)	1	2	3	4	5
Biti verbalno uznemiravan/a na radnom mestu (npr. od strane nadređenih, kolega i sl.)	1	2	3	4	5
Biti fizički uznemiravan/a na radnom mestu (npr. od strane nadređenih, kolega i sl.)	1	2	3	4	5
Doći u situaciju da poslodavac ne poštuje stavke iz ugovora (plata, radno mesto i sl.)	1	2	3	4	5
Snositi posledice zbog tuđe neodgovornosti (npr. kolega koje ne obavljaju svoje zadatke)	1	2	3	4	5
Na radnom mestu biti predmet seksualne ucene	1	2	3	4	5
Dobiti otkaz zbog planova o formiranju porodice	1	2	3	4	5
Biti diskriminisan/a po pitanju fizičkog izgleda (kilaže, akni, tetovaža, pirsinga i sl.)	1	2	3	4	5
Doći u situaciju da će neko od saradnika preuzeti zasluge za moje ideje	1	2	3	4	5
Biti ucenjivan otkazom ako ne radim dodatne poslove koji inače nisu u opisu mog radnog mesta	1	2	3	4	5
Lažno biti optužen/a da sam primio/la mito	1	2	3	4	5
Prekršiti pravila etičkog kodeksa zbog provokacije kolega (npr. otkrivanje poverljivih informacija)	1	2	3	4	5
Morati da preuzmem odgovornost za posao koji nije moja dužnost i obaveza (npr. da bi direktor bio oslobođen odgovornosti)	1	2	3	4	5
Biti u situaciji da nemam dovoljno informacija o rezultatima projekta za koji sam zadužen/a i zaslužan/a	1	2	3	4	5
Morati da platim da bi dobio/la određenu poziciju na poslu ili da bi firma uspešno poslovala.	1	2	3	4	5
Odgovarati zakonski za neetično poslovanje organizacije (firme)	1	2	3	4	5

13) Ako imate **još neki strah** koji gore nije naveden, molimo vas da ga ovde ukratko opišete _____

14) Molimo Vas da zaokružite **JEDAN, GLAVNI UZROK** za svaki od navedenih Vaših strahova:

0-ne plašim se ove situacije	1-ja i moje ponašanje	2-roditelji su mi pričali o tome	3-prijatelji su mi pričali o tome	4-kolege sa fakulteta su mi pričali o tome
5-profesori sa fakulteta su mi pričali o tome	6-turistička privreda nameće takve situacije	7-politika države nameće takve situacije	8-zakon nameće takve situacije	9-mediji

Kada se budem zaposlio/la u struci, **PLAŠIM SE DA ĆU:**

Morati klijentima da iznosim netačne informacije i da ću time da stvaram kod njih pogrešna očekivanja	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Morati da učestvujem u nekim neprimerenim situacijama koje se kose sa mojim sistemom vrednosti, samo da bih sačuvao/la posao	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Doći u situaciju da vidim ili čujem neku informaciju ili ponašanje kolege koje je neetično ili protivzakonito a da neću smeti to da prijavim iz straha od osвете ili straha od gubitka posla	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Doći u situaciju u kojoj ću od nadređenog dobiti naređenje da otpustim nekog zbog razloga koji nemaju veze sa obavljanjem posla (npr. zbog izgleda, nacionalnosti i sl.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Biti odbačen/a od strane kolega samo zato što se više zalažem na poslu i zato što mi je stalo da posao uradim kako treba i na vreme	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Na budućem poslu biti neshvaćen/a ili odbačen/a od strane kolega (zbog klanova, ogovaranja, loše komunikacije)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Napraviti grešku zbog neprofesionalnosti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Napraviti grešku zbog neznanja	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Napraviti grešku u odnosu sa kolegama i nadređenima	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ući u konflikt sa poslodavcem	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ući u konflikt sa klijentima	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ući u konflikt sa kolegama	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Doći u situaciju da moje znanje i iskustvo nije dovoljno za posao a uveravao/la sam nadređene da će biti	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Doći u situaciju da ne mogu da napredujem a zaslužujem to	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Imati mala novčana primanja za trud koji ulažem	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Morati previše da radim zbog malog broja radnika	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Dobiti otkaz zbog toga što je direktor odlučio da zaposli svog rođaka (nepotizam)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Biti verbalno uznemiravan/a na radnom mestu (npr. od strane nadređenih, kolega i sl.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Biti fizički uznemiravan/a na radnom mestu (npr. od strane nadređenih, kolega i sl.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Doći u situaciju da poslodavac ne poštuje stavke iz ugovora (plata, radno mesto i sl.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Snositi posledice zbog tuđe neodgovornosti (npr. kolega koje ne obavljaju svoje zadatke)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Na radnom mestu biti predmet seksualne ucene	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Dobiti otkaz zbog planova o formiranju porodice	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Biti diskriminisan/a po pitanju fizičkog izgleda (kilaže, akni, tetovaža, pirsinga i sl.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Doći u situaciju da će neko od saradnika preuzeti zasluge za moje ideje	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Biti ucenjivan otkazom ako ne radim dodatne poslove koji inače nisu u opisu mog radnog mesta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Lažno biti optužen/a da sam primio/la mito	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Prekršiti pravila etičkog kodeksa zbog provokacije kolega (npr. otkrivanje poverljivih informacija)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Morati da preuzmem odgovornost za posao koji nije moja dužnost i obaveza (npr. da bi direktor bio oslobođen odgovornosti)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Biti u situaciji da nemam dovoljno informacija o rezultatima projekta za koji sam zadužen/a i zaslužan/a	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Morati da platim da bi dobio/la određenu poziciju na poslu ili da bi firma uspešno poslovala.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Odgovarati zakonski za neetično poslovanje organizacije (firme)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

15) Ako smatrate da postoji još neki uzrok Vaših strahova, molimo Vas da navedete: _____

Hvala na učešću! 😊