

Globalni distribicioni sistemi

dr Vanja Dragičević



Globalni distribicioni sistemi

- **Povezivanje korisnika, rezervacija usluga**
- **Preko mreže TA i prodajnih mesta avio-kompanija distribuiraju usluge**
- **Zadovoljiti potrebe putnika**
- **Najsnažniji instrument prodaje pružalaca usluga**
- **Neutralnost**
- **Globalnost**



Pogodnosti?



GDS



Globalni distribicioni sistemi

Nacionalna marketing kompanija:

- distribuirati proizvode GDS-a
- marketinške aktivnosti prema TA
- ugovori o korišćenju sistema i opreme sa TA
- *Help Desk*
- obuka novih agenata (sertifikat i agentski broj/šifra)

Globalni distribucioni sistemi



Globalni distribucioni sistemi

Rešenja:

- Prikaz reda letenja
- Prikaz raspoloživosti letova
- Prikaz i izračunavanje tarifa
- Prikazivanje ponude hotela
- Prikazivanje ponude iznajmljivača vozila
- Prikazivanje opštih informacija (vize, carine, osiguranje, vakcinacije itd.)
- Prodaja preko Interneta 24h



Može se koristiti više GDS-a istovremeno!

amADEUS

Your technology partner

- 1987. *Air France, Iberia, Lufthansa i SAS*
- Dvoslovna IATA oznaka Amadeusa je 1A
- Holding kompanija *Amadeus Global Travel Distribution S.A.* u Madridu
- *Amadeus Marketing S.A.* u Madridu
- *Amadeus Development Company S.A.* u Nici
- *Amadeus Data Processing GmbH* u Erding pored Minhena



amADEUS

Your technology partner

- *Centri informaciono-tehnoloških usluga (IT Services Centres) - za aviokompanije*
- *Regionalna predstavništva (Regional Offices):
u Majamiju, Buenos Airesu, Bangkoku i Dubaiju*
- *Nacionalne marketinške kompanije (National Marketing Companies - NMC) - u 215 zemalja*

amADEUS

Your technology partner

Srbija i Crna Gora



amADEUS

Your technology partner

- Vodeća svetska kompanija koja pruža usluge prodaje, marketinga i distribucije za potrebe globalnih putovanja
- Najrasprostranjeniji GDS na svetu
- Najviše korisnika u Evropi i Južnoj Americi
- Preko 60.000 TA pomoću 213.860 terminala povezano sa sistemom Amadeus-a



amADEUS

Your technology partner

Poslovne aktivnosti Amadeus-a se mogu grupisati u tri najznačajnija segmenta:

1. Distribucija putovanja,
2. Elektronsko poslovanje i
3. Informaciono-tehnološke usluge.





CENTRALNI SISTEM AMADEUS-a

Amadeus Air - prikazivanje reda letenja 775 avio-kompanija i vršenje rezervacije sedišta

Amadeus Cars - prodaja kapaciteta rent-a-car kompanija i njihova promocija

Amadeus Hotels - prodaja i promocija hotelskih kapaciteta - 322 hotelska lanca nudi mogućnost vršenja rezervacije u preko 63.500 hotela širom sveta

Amadeus Tours - 23 tuoperatera i 64.350 agencija sa 213.860 terminala

CENTRALNI SISTEM AMADEUS-a

Amadeus Rail

Amadeus Ferry

Amadeus Cruise

Amadeus Travel Assistance - obezbeđivanja
putničkog osiguranja (polisa)

Amadeus Office - unos, obrada, čuvanje i razmena
informacija o realizovanim putovanjima

Amadeus Guide - pomoć za lakše snalaženje u
sistemu Amadeus-a (*On-line Help*)

GLOBALNI DISTRIBUCIONI SISTEM GALILEO

1971. Apolo - United Airlines

1987. - deoničarsko udruživanje sa EU avio kompanijama

2006. Travelport Inc.

2007. spajanje sa GDS Worldspan

Dvoslovna IATA oznaka je 1G



Koristi mrežu nacionalnih distribucionih kompanija (NDC) za distribuciju svojih proizvoda širom sveta oko 63.000 TA i 1.150 drugih pružalaca turističkih usluga

450 avio-prevoznika

25 kompanija za iznajmljivanje vozila sa 28.000 lokacija za rentiranje

83.000 hotela

431 turoperatera i brodarskih kompanija koje organizuju krstarenja

13 železničkih kompanija



Paketi Galilea:

- Global Fares - tarife
- Schedules/Availability
- Frequent Flyer Services
- Car Master (rent-a-car)
- Room Master (prodaja hotelskih kapaciteta)
- Leisure Shopper (prodaja paket aranžmana)



GDS SABRE

Sabre Holdings

Nastao je kao sistem američke avio-kompanije
American Airlines

Do kraja 80-ih godina 20. veka bio je najveći CRS na
tržištu SAD

Dvoslovna IATA oznaka Sabre Holdings je 1W ili AA
od 1986. u Evropi

1996. sajt *travelocity.com*

2005. osnivaju *lastminute.com*, vodeći turistički on-
line portal u Evropi

Paketi GDS Sabre:



Sabre | Travel
Network.



Sabre | Airline
Solutions.



Sabre | Hospitality
Solutions.



 travelocity

- Povezuje TA i druge pružaoce usluga u sferi putovanja sa prevoznicima
- Paket je prvenstveno namenjen avio-kompanijama i vrši distribuciju alata, rezervacionih sistema i konsalting usluga za njihove potrebe
- Više od 12.000 hotela koristi ovaj paket
- Jedan od najčešće korišćenih on-line putničkih sajtova

HVALA NA PAŽNJI!



dr Vanja Dragičević

