



UNIVERZITET U NOVOM SADU
PRIRODNO-MATEMATIČKI FAKULTET
DEPARTMAN ZA GEOGRAFIJU, TURIZAM I HOTELIJERSTVO

OSNOVE SANITACIJE HRANE U UGOSTITELJSTVU

dr Dragan Tešanović, red. prof.
Maja Banjac, asistent



Tema na vežbama

*Sanitarne mere u
procesu proizvodnje jela*



NABAVKA OSNOVNIH NAMIRNICA

Borba za kvalitet jela, uključujući i zdravstvenu bezbednost, u kuhinji poznatog hotela ili restorana započinje već u fazi procedura nabavke sirovina. Ma koliko jedan dobavljač bio ugledan i renomiran nabavka se ne može prepustiti i zasnovati na njegovom, do tada, izgrađenom renomeu.

Neophodno je provesti odgovarajuće provere i mogućnost dobavljača da ispuni zahteve kupca, putem definisanih procedura.



Međutim, samo zato što je dobavljač ostvario sertifikat iz serije ISO 9000 ili drugih standarde, ne mora nužno da znači da će zadovoljiti potrebe vaše kuhinje preduzeća.

Ovakva formalna provera vam samo omogućava da suzite krug budućih dobavljača kod kojih ćete vršiti dalje provore.



Zbog toga se, prvenstveno elektronskim putem, šalju upiti sa pitanjima među kojima su i ona značajna za bezbednost namirnica.

Nakon toga se organizuje poseta dobavljaču.



Efikasna dostava i prijem hrane je od fundamentalnog značaja za kvalitet bezbednostrane u svakom ugostiteljskom radu.



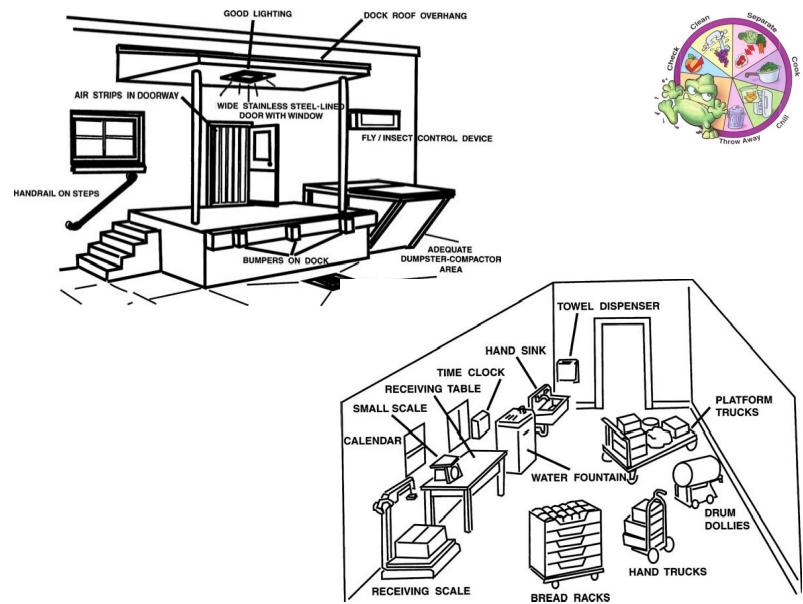
Dobavljači treba da poseduju vozila sa pogodnom temperaturom za transport odgovarajuće hrane sa memim uređajima za njeno praćenje. Ni pod kojim okolnostima **hrana ne sme biti ostavljena bez nadzora u oblasti isporuke**. Ova praksa može dovesti do ozbiljnih posledica.

U takvim situacijama se može desiti da hladna ili zamrzнута hrana ostane na ambijentalnoj temperaturi, zatim hrana može biti ostavljena na podu i biti izložena riziku od kontaminacije. Ovakva nebriga može uzrokovati i manipulacije ili krađe.

Prostori za prijem namirica trebaju biti opremljeni vagama, tako da težine mogu biti proverene i upoređene sa specifikacijama.

Sonda termometra treba da bude dostupna, tako da temperatura može biti proverena na rashlađenoj i smrznutoj isporučenoj robi.

Treba proveriti znake vidljivih oštećenja i kodova.



Osnovne namirnice koje se koriste za pripremu jela prema receptima trebaju se dovesti u ugostiteljski objekt **u originalnom pakovanju** (konzerve, smrznuti proizvodi, mleko).

U svakom slučaju prenos tih namirnica mora biti obavljen prema propisima koji im garantuju održavanje celovitosti. Da bi se utvrdilo poklanjanju li dobavljač pažnju ovim pravilima, potrebno je posvetiti veliku pažnju ovom delu procesa rada.



Faza primanja namirnica najbolje je mesto za utvrđivanje ispravnosti nabavljenih proizvoda. Pre svega treba dobro planirati narudžbe određujući količinu i raznovrsnost narudžbi robe na osnovu potreba posla.

Tako se, osim što se može bolje kontrolisati potrošnja, uvek raspolaze svežim osnovnim namirnicama, te se obavlja primena kontrole robe prilikom isporuke. Da bi se iskoristila ta serija prednosti, nužno je sa dobavljačima utvrditi jasna pravila.



Poštovanje rokova isporuke.

Dani u nedelji i dnevni raspored isporuke roba moraju se poštovati što je više moguće kako bi se omogućila primerena kontrola robe.

Moguća odstupanja mogu se odrediti zajedničkim dogовором.

Ne bi trebalo prihvati robu koja nije propisno kontrolisana, pa i da dobavljač čeka, kada, u terminima različitim od termina isporuke, obavljam druge poslove u objektu. Osporavanje kvaliteta proizvoda nakon što je potpisani obrazac o preuzimanju robe često biva beskoristan.



Higijena u prevoznom sredstvu.

Sirove namirnice mogu biti sredstvo prenosa zagađenja u prostorje i uređaje, te i na obroke spremjene za jelo.



Pre svega je nužno uveriti se u higijenske uslove prevoznog sredstva. Treba se uveriti u to da ne postoji nečistoća poput jakih mrila, prijavštine ili ostataka kvarljivih proizvoda. Ova žarišta zagađenja mogu zagaditi proizvode u dostavi, ali i biti unešeni u objekat putem pakovanja zaprijanih tim ostacima.

Treba proveriti da se u vozilu ne prevoze proizvodi koji ne smeju biti zajedno, na primer sveže meso s mlečnim proizvodima i salamama ili sveže voće sa svežim mlekom. Neki različitim prevoznim sredstvima fizički odvojeni.



Temperatura prevoza.

Kontrola nad **temperaturum uslovima za isporuku vozilima** se odnose na određenu rashlađenu, zamrznutu hrani i zamrznute proizvode. Ove temperature mogu biti održavane od strane rashladnog uređaja u vozilu ili pomoću izolovane kutije sa suvim ledom.

Ako je transport trajao **veoma kratko** (tj. manje od 30 minuta), mala je verovatnoća da će se temperatura popeti iznad određenog odstupanja u momentu istovara, te nema potrebe za posebne mere opreza.

Ako je transport **dovoljno dug** da prouzrokuje porast temperature, ili se odvija u toku toplog vremena, preporučuje se korišćenje vozila sa rashladnim uređajem.



Pouzdan dobavljač mora poštovati odredbe zakona vezane za prevoz životnih namirnica. Za distribuciju namirnica kod kojih je predviđeno često otvaranje i zatvaranje vrata vozila s hlađenjem, omogućeno je postojanje viših temperatura, ali samo u kratkim razdobljima, od onih predviđenih za kvarljive namirnice.



Tabela: Temperature prevoza i dozvoljena odstupanja kod utovara i istovremene isporuke

Namirnica	Najviša temperatura tokom prevoza	Najviša temperatura dopuštena u trenutku isporuke
Pasterizovano mleko	od 0°C do 6°C	+9°C
Pavlaka i kajmak	od 0°C do 6°C	+9°C
Kravljii sir	od 0°C do 6°C	+9°C
Maslac	od 0°C do 6°C	+14°C
Jogurt	od 0°C do 4°C	+14°C
Sveži sirevi	od 0°C do 4°C	+14°C
Meso	od -1°C do 7°C	+10°C
Peradi zečevi	od -1°C do 4°C	+8°C
Diviljač	od -1°C do 3°C	+8°C
Iznutrice	od -1°C do 3°C	+8°C



Za zamrznute i duboko smrznute proizvode dopušteno je povećanje temperature za 3°C u kratkim razdobljima, tokom prevoza i prilikom isporuke na osnovu kriterijuma sadržanih u tabeli.



Tabela: Dozvoljene temperature pri utovaru i istovaru zamrznute hrane



Namirnica	Najviša temperatura u trenutku utovara
Voćni sladoled i smrznuti voćni sokovi	-10°C
Ostali sladoledi	-15°C
Proizvodi od breskve zamrznuti i duboko smrznuti	-18°C
Ostale duboko zamrznute namirnice	-18°C
Maslac i dr. masnoće, duboko zamrznute iznutrice, oljuštena jaja, perad, divljač zamrznuta	-18°C
Zamrznuto meso	-10°C
Ostale	-10°C

Etikete. Zakonom o hrani reguliše da pakovani proizvodi upućeni potrošaču moraju sadržavati sledeće natpisе:

1. naziv proizvoda;
2. popis sastojaka;
3. neto težinu ili u slučaju proizvoda pakovanih u stalnim količinama, količinu;
4. najmanji rok upotrebe (TCM) ili u slučaju jako kvarljivih proizvoda s mikrobiološkog stanovišta datum roka upotrebe;
5. naziv ili marka, te mesto proizvoda ili firma za pakovanje ili nabavljača sa sedištem u Evropskoj Uniji;
6. mesto pogona za proizvodnju ili pakovanja;
7. procenat alkohola za pića koja imaju više od 12% alkohola;
8. natpis koji omogućuje određivanje vrste proizvoda;
9. način čuvanja i upotrebe u slučaju da je potrebno primeniti posebne mere s obzirom na vrstu proizvoda;
10. uputstvo za upotrebu, gde je to potrebno i
11. mesto proizvodnje ili poreklo.

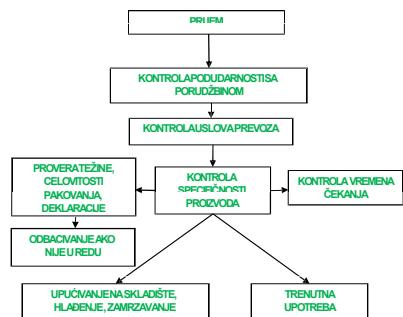


Za proizvode namenjene zanatljima i ugostiteljskim objektima zakon dopušta da na etiketama budu ispisani samo natpisi iz tačaka 1, 4 i 5, dok ostali mogu biti ispisani na propratnoj dokumentaciji.

Pregled proizvoda prilikom isporuke. Nakon obavljenih provera vezanih za temperaturu i etikete pakovanih proizvoda prelazi se na proveru stanja pakovanja samih životnih namirnica. Prihvatanje proizvoda lošijeg kvaliteta i nedovoljne svežine dovodi do povećanog rizika u pripremama.



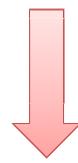
Šema: *Dijagram toka prijema sirovih namirnica*



Za svaku namirnicu obavlja se serija jednostavnih posmatranja, što već **samo po sebi** može smanjiti rizik u toj fazi.

Sledeća tabela ukazuje na moguće opasnosti za grupe proizvoda, te uputstva kako postupiti u tom slučaju, granice prihvatljivosti nekog proizvoda i mere koje treba preduzeti u slučaju utvrđenih nepravilnosti.

Tabela: *Pregled namirnica pri prijemu u objekat*



Namimica	Provera
Sveže mesto (ne upakovano)	Količina masnoće boja Procena prisutnosti neugodnih mirisa Perati: datum obrade nije obavezan, ali je koristan s obzirom da je ta vrsta mesa vrlo kvarljiva Kontrola temperature prevoza i higijenskih uslova u vozilu
Sveže mesto (upakovano vakuumirano)	Proveriti vakuumiranost Proveriti prisutnost tečnosti, veća količina je pokazatelj dugog vremena provedenog u tom stanju Proveriti temperaturu prevoza kao i rok upotrebe Postojanje odgovarajućeg pečata Tarnazelena boja, uz neugodan miris, pokazuje da je proizvod pokvaren
Zamrznuto mesto	Proveriti temperaturu prevoza najviše -15°C Prisutnost kristala leda znak je nepravilnog čuvanja proizvoda Proveriti rok upotrebe Prisutnost odgovarajućeg pečata Proveriti celost pakovanja Nepostojanje neugodnih mirisa nakon odmrzavanja Fileti: nepostojanje lusaka, kostiju, kože, ugrušaka krvi
Plodovi mora	Proveriti temperaturu prevoza Proveriti postojanost sanitarnog pečata
Povrće i voće	Nepostojanje počinljivih delova, truleži, parazita, zemlje, preveliike vlažnosti, rascvetalih ili prokljajnih delova, plesni ili preterane osušenosti
Duboko zamrznuto povrće	Proveriti temperaturu prevoza najviše -15°C Proveriti celovitost konfekcije i rok trajanja Prisutnost kristala čuvanja proizvoda

Namimica	Provera
Sveža jaja	Proveriti da su jaja prve klase(65-70 g) Celovitost i čistota luske Nepostojanje perja, izmeta ili razderotina
Sveže i pasterizovano mlako	Celovitost pakovanja Rok upotrebe Temperatura prevoza najviše +9°C
Sirevi	Temperatura prevoza najviše +14°C Topljeni sirevi: celovitost pakovanja i rok upotrebe Mocarela: glatka, nemamreškana, čvrsta Šupljine na površini 3-4 cm: samokod ementalera Nepostojanje neubičajene plesni i neugodnog mirisa
Salame	Kontrolisati higijenu prevoznog sredstva Proveriti čvrstoću, starost, aromu, neubičajenu prisutnost plesni Proveriti na etiketi datum proizvodnje, sastav i vrstu mesa S: svinjetina, B: govedina, E: konjelina
Testerenina	Proveriti etiketu, rok trajanja i celost pakovanja
Sveža testerenina	Proveriti temperaturu prevoza Proveriti celost pakovanja i rok trajanja
Hleb	Proveriti uslove prevoza (zbegavati zajedničko prevoženje s nekompatibilnim namimicama) Proveriti higijenske uslove sanduka za prevoz Proveriti moguće nepravilnosti na kori ili u sredini hleba, te prisutnost plesni i insekata




Namimica	Provera
Brašno	Proveriti uslove prevoza Proveriti etiketu, kategoriju robe, rok trajanja, celost pakovanja Proveriti prisutnost stranih tela, parazita i plesni
Pirinač, žitarice i mahunarke	Proveriti celost pakovanja Proveriti tačnost vrste Proveriti prisutnost parazita i zemje Nepostojanje zma, promjenjenostboje i brašnavostna dnu pakovanja
Začini	Proveriti celost pakovanja Proveriti prisutnost parazita
Sladoledi	Proveriti temperaturu prevoza: najviše -15°C Proveriti rok trajanja Proveriti celost pakovanja







Beleženje odbijenih neispravnih sirovih namimica.

Posmatranje namimica, obavljeno tokom primopredaje, omogućuje izbor garantovanog kvalitetnih i zdravih sirovih namimica i tako smanjuje rizike u sledećim fazama.

Za slučajevne većih količina namimica koje se upućuje u proizvodnju i restorane predlažemo obrasce s tablicama za beleženje odbijenih sirovih namimica koje moraju biti dostupne inspekciji u cilju dokazivanja efikasnosti kontrole u ovoj fazi.

Tabela: Obrazac za evidenciju ispravnih artikala

FIRMA:					
ADRESA:					
DATUM:					
PROIZVOD	PROIZVODAČ DOBAVIJAČ	SPOLJNI IZGLED	DRUGE VIDLJIVE OSOBINE	ROK TRAJANJA	VREMJE ISPORUKE
Vakuumirani teleći but	IM Koteks	Beznepravilnosti	Beznepravilnosti	31.12.2010.	

**Tabela: Obrazac za evidenciju neispravnih artikala**

Nabavljач/proizvođač: IM „Koteks“ Zemun
Roba: Vakuumirani teleći but
Količina: 1,8 kg
Razlog osporavanja: gubitak vakuumiranog stanja
Preduzete mere: vraćeno dobavljaču
Obavio: (odgovorni kontrolor)

SKLADIŠTENJE NAMIRNICA



Čuvanje osnovnih namirnica vrlo je važna faza u lancu prerade životnih namirnica. Bitna je i mogućnost raspolažanja dovoljnim količinama namirnica da se zadovolje potreba tokom dana. Za kvarljive namirnice dobro je imati dnevnu isporuku, tako da se uvek radi sa svežim artiklima.

Sve sledeće radnje do konačnog korишćenja proizvoda u radnom lancu imaju za cilj što veće usporavanje fenomena truljenja uzrokovanih bakterijama i plesnima, i svedočenje tog fenomena na prihvatljiv nivo. Tu je pojavu moguće kontrolisati delovanjem na neke faktore koji garantuju stabilnost proizvoda, a time i njegovu potpunu iskorišćenost u granicama trajanja.

Glavni faktori su:

1. temperaturna skladišta;
2. vlažnost skladišnih prostora i
3. higijena skladišnih prostora.



Mora biti zagarantovana celovitost originalnog pakovanja do trenutka upotrebe. **Kad se pakovanje jednom otvori i deo sadržaja upotrebi, mora se voditi računa da se neupotrebjeni ostatak stavi u čistu posudu opremljenu poklopcom i odloži na meso za čuvanje da bi se kasnije moglo po potrebi koristiti.** **Kad se proizvod pakvari treba ga odmah baciti, jer on predstavlja izvor zaraze za okolinu i za druge namirnice.**

Temperatura skladištenja. Kvarljive namirnice poput mesa, ribe, mleka i svežih sireva trebaju biti odmah smještene u frižider u trenutku dostave i za vreme čuvanja. Njihova upotreba se mora predviđati. Neophodno je kratko vreme izloženosti temperaturi okoline i uzimati ih iz hladnjaka neposredno pre upotrebe. Neupotrebљivi viškovi moraju se brzo smestiti u komoru ili frižider.



Tabela: Temperature i vreme skladištenja pojedinih kvarljivih namirnica

Namirnica	Rashladni uređaj (2°C do 4°C)	Zamrzivač (-18°C ili niže)
Mlevena govedina i teletina	1 do 2 dana	3 do 4 meseca
Sveža junjetina	2 do 4 dana	6 do 12 meseci
Sveža teletina	2 do 4 dana	6 do 9 meseci
Sveža jagnjetina	2 do 4 dana	6 do 9 meseci
Mlevena svinjetina	1 do 2 dana	1 do 3 meseca
Sveže kobasice	7 dana	2 meseca
Dimljene kobasice	3 do 7 dana	Ne zamrzava se
Sušene i polusušene kobasice	2 do 3 nedelje	Ne zamrzava se
Slanina	5 do 7 dana	1 mesec
Cela sušena šunka	7 dana	2 meseca
Komadi šunke	3 do 4 dana	2 meseca
Skuvano i preostalo meso	4 do 5 dana	2 do 3 meseca
Konzervirano meso	7 dana	Ne zamrzava se
Gulaš	-	3 meseca



Potrebitno je **dnevno kontrolisati efikasnost uređaja** za rashlađivanje i zamrzavanje putem provere temperatura označenih na malom ekranu ili termostatima na uređajima ili, u slučaju da ih nema, unošenjem termometra koji trenutno meri temperaturu u njihovoj unutrašnjosti.

Proizvode koji nisu lako kvarljivi, poput testenine, pirinča i konzervi, treba čuvati na suvom i hladnom mestu.

Beleženje temperatura čuvanja kvarljivih namirnica mora biti obavljeno periodično.

Predlaže se korišćenje tablice u koju se beleže dnevne temperature skladštjenja. Alternativno se mogu preporučiti temperature, te stvaranje i čuvanje izvještaja.



Šema: Šema kontrole temperature skladištenja

Mesec:	Jun
Godina:	2009



9	3	3	Marko Mali



Vlažnost skladišta. Faze čuvanja koje slede nakon dostave podrazumevaju da se u rashladnim komorama, fržiderima i ostavama mora osigurati **što manja vlažnost da bi se izbeglo kvarenje namirnica**. Ovo se mora postići osiguranjem pravilne **circulacije vazduha** u skladištu i ostavama. U rashladnim komorama, onima za čuvanje duboko zamrznutih proizvoda, kao i u fržiderima, **moraće se upotrebljavati sistemi ventilacije koji sprečavaju kondenzaciju**.

Higijena prostora za skladištenje. Ostaci od rada i prijavština se, u slučaju nepostojanja periodičnog plana čišćenja i dezinfekcije prostora u kojima se obavlja čuvanje proizvoda, akumuliraju i predstavljaju žarište zaraze prostora, uređaja i namirnica.



Zato je neophodno predviđeti **periodičnu proveru skladišta** i ostava da bi se utvrdilo stanje smeštenih namirnica i sprečila mogućnost zaraze, kao i stanje samih namirnica.

Beleženje sirovih namirnica kojima je istekao rok trajanja ili su se pokvarile. Za proveru stanja uskladištenih namirnica s dugim rokom trajanja dobro je **voditi tablicu za beleženje sirovih namirnica kojima je istekao rok trajanja ili su se pokvarile tokom periodičnog (nedeljnog) pregleda skladišta (ostava)**. Ta se tablica može koristiti za proveru stanja i u najslожenijim skladištima za proizvodnju i distribuciju tako da se podstiče pravilno kruženje namirnica. Učestalost kontrole može biti određena na osnovu osobina proizvoda koji se nastoje očuvati, te prosečnom trajnošću proizvoda s dugim rokom trajanja.



PRIPREMA NAMIRNICA I TOPLOTNA OBRADA



Izuzimanje iz ostava i frižidera je radnja koja se planira prema potrebama proizvodnje na osnovu predviđenih količina jela za obroke tog dana.

Kvarljive namirnice treba donositi u kuhinju neposredno pre upotrebe da bi se izbeglo njihovo dugo zadržavanje na sobnoj temperaturi.

Namirnice podeliti po jelima u količinama dovoljnim za upotrebu, tako da se izbegnu ponavljanja povećanja smanjenja temperature hrane.

Proizvode treba uneti u kuhinju **bez njihovog sekundarnog pakovanja** (karton, drvo) s obzirom na to da prošavši različita rukovanja tokom prenosa od mesta proizvodnje do mesta isporuke, predstavljaju rasadnik bakterija i prijavštine koja bi se mogla raspršiti kuhinjom zagadjujući jela i uređaje. **Odbacivanje primarnog pakovanja**, tj onog koje je u dodiru s namirnicom, obavlja radnik u kuhinji neposredno pre upotrebe namirnica, odstranjujući proizvode koji su pokvareni, što se može videti iz neuobičajene boje ili po drugim pokazateljima kvarenja.



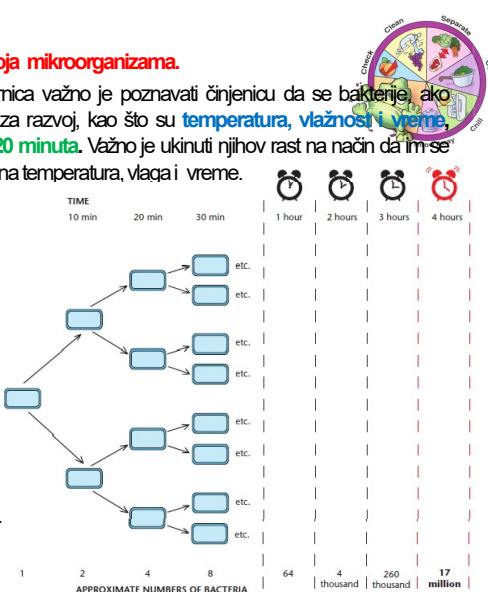
Različite namirnice će zahtevati različitu pripremu, ali određeni zahtevi su standardni:

- 1) Pranje i dezinfekcija povrćai voća
- 2) Otapanje zamrznutih namirica
- 3) Provera ostalih skladištenih artikala



Faktori za pospešivanje razvoja mikroorganizama.

Tokom procesa prerade namirnica važno je poznavati činjenicu da se bakterije, ako poseduju povoljne uslove za razvoj, kao što su **temperatura, vlažnost i vreme**, mogu **duplicirati svakih 10-20 minuta**. Vážno je ukinuti njihov rast na način da im se maksimalno uskriji optimalna temperatura, vlažna i vreme.



Sušena hrana nije dobra podloga za razvoj bakterija.

Prljavštine i smeće u kuhinji

se pojavljuju u procesu rada od ostataka namirnica prilikom usitnjavanja, sećenja i drugih operacija. One se moraju odmah uklanjati kako se ne bi skupljali insekti i glodari a i da bi se onemogućio razvoj bakterija. U kuhinjama se **ipak kratko zadržava određena količina otpadaka u kantama za smeće** koje se moraju redovno iznositi van kuhinje.

Sve kante u koje se odlaze smeće u kuhinji, moraju imati **poklopce**, i treba da budu opremljene sa **nožnim otvaranjem**. Svaki ostatak namirnica koji padne na pod mora se baciti. Mora biti dovoljno kanti za dnevne otpatke, one moraju biti pravilno raspoređene, opremljene poklopcem koji se otvara pritiskom na papučicu i moraju se lako prati i dezinfikovati. **Otpaci iz radnih područja moraju se uklanjati redovno i u skladu količinom posla, više puta, ali najmanje jednom dnevno.**



Mnoge kuvarske metode su uslovljene postojanjem odgovarajuće standardne i savremene opreme čije funkcionisanje može stvoriti određene rizike po hrani. Među njih se ubrajaju konvektomati, kazani pod pritiskom, friteze i drugi uređaji.



Konvektionalne etažne pećnice su uređaji kroz koje se toplota od svog izvora kroz komoru pećnice, a i namirnice, širi prirodno. Temperatura na policama - etažama treba da bude konstantna a ventilator da je instaliran na vrhu komore reme. Temperaturne varijacije u remi se pojavljuju sa starošću, zavise i od kvaliteta čišćenja i održavanja, kao i od intenziteta korišćenja. Često ovi nedostaci u funkcionisanju uređaja, nisu vidljiv na pripremljenoj hrani.

Zbog toga je potrebno proveriti:

1. trenutnu stvarnu temperaturu reme u poređenju sa njenim temperaturnim podešavanjima i
2. temperaturu u sredini hrane na kraju toplotne obrade, pre i za vreme posluživanja



Ventilator u ovim remama meša vazduh i tako održava temperaturu.



Sporo kuvanje je moguće i uz pomoć električne energije a ne samo u zemljanim posudama. Ova metoda se uglavnom koristi kod toplotne obrade mesa.

Toplotna obrada hrane na nižim temperaturama u dužem vremenskom periodu neće dovesti u pitanje bezbednost hrane ako se prate sledeća uputstva :

- koristiti namensko posuđe i komercijalno dostupne uređaje za sporo kuvanje;
- pratiti tačno uputstvo kako se ne bi kuvala veća količina hrane od dozvoljene za zadatu temperaturu;
- proveravati postizanje krajnje



Toplotna obrada obezbeđuje sveže skuvanu hrani koja se jede topla i ona ne bi trebala da bude uzrok bilo koje bolesti. Kuvanje će uništiti većinu bakterijskih grupa sa toksinima, koji se mogu naći u hrani u sirovom stanju.



Kuvanjem ipak prežive toksini i termorezistentne spore, koji će biti inaktivirani ako se **skuvana hrana čuva na temperaturi od najmanje 63°C**, dok ne bude poslužena ili ohlađena za frižider. Održavanje temperature nakon topotne obrade jela je važan aspekt higijene i bezbednosti hrane.

Ako se ne vodi briga o riziku koji se stvara zbog nekontrolisanih temperatura tokom topotne obrade, može doći do **preklaha** kada što su **nedovoljno pripravljena nedovoljna kuvanost** i slično, i nutritivna vrednost proizvoda.

Kulinarske sposobnosti moraju balansirati dva ekstrema - **prekuvanje** i **nekuvanost**.



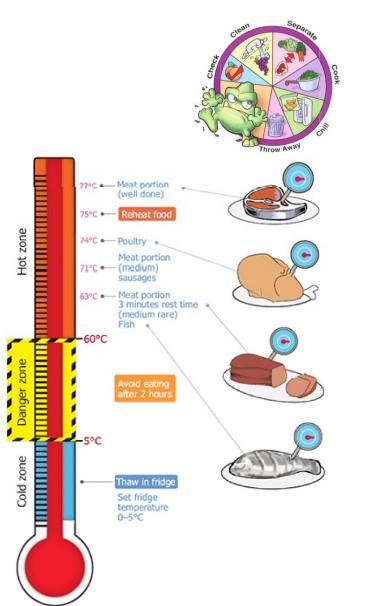
Tabela: Minimalna srednja temperatura i vreme topotne obrade određenim



Temperatura °C	Vreme	Namimicalačin kuvanja
74°C	15 sekundi	podgrevanje (rekonstitucija) gotovih jela jela od piletine (kuvanje, pečenje, grilovanje) punjena jela (sarme, paprika, lazaranje) kuvanje u mikrotalasnoj pećnici
68°C	15 sekundi	sva jela od mlevenog mesa (riba, junetina, svinjetina) špicovana mesa svajela koja će biti izložena u toploj vitrini
68°C	4 minuta	sva pečenja (jagnjeće, jareće, teleće, praseće)
63°C	15 sekundi	ribe i morski plodovi junči stekovi, teleći kolleti, jagnjeći čop, svinjska krmenadla sva jela za momentalnu upotrebu
57°C	15 sekundi	sva gotova hrana spremna za serviranje voće i povrće održavanje tople hrane na ovoj temperaturi spremne za serviranje

Tabela: Praćenje temperature topločne obrade

Firma:	
Adresa:	
Datum:	
Namimica:	
Temperatura °C:	
Odgovorna osoba:	



Meso se ubraja u **visoko rizičnu namimicu** ukoliko se dovoljno dobro **topločno obradi** i ako se unutrašnjost mesa sporo zagreva.



Rizici se mogu izbeći ukoliko se topločno obraduju komadi do 3 kg, merenjem temperature u centru komada koja treba, na kraju obrade, dostići 75°C. Većina mesa ima definisani proceduri pripreme sa utvrđenom središnjom temperaturom obrade koja je uglavnom 75°C u središtu, ali ne može biti niža od 63°C.

Jedina mesa koja se, po određenim postupcima, mogu servirati ispod 75°C, sirova, polusirova i polupečena, su određeni delovi **govedine** i **jagnjetine**.

Rolovane komade, bilo kojeg mesa, zbog uvijanja-rolovanja ne bi trebalo servirati ukoliko nisu dostigli 75°C, u sredini, zato što uvjena površina sa sobom nosi površinske mikroorganizme koji se tokom topločne obrade umnožavaju i ako se ne unište visokim temperaturama može doći do zdravstvenih problema konzumenata.

Na sirovu piletinu je potrebno posebno обратити pažnju jer je visoko rizična namimica zbog toga što je, veoma često, kontaminirana salmonelom. Zato je važno da se dobro topločno obradi. Temperatura u središtu treba da bude 75°C. Pileće meso je gotovo kada se, nakon uboda nožem između bataka i trupa, pojavi bistar mesni sok.

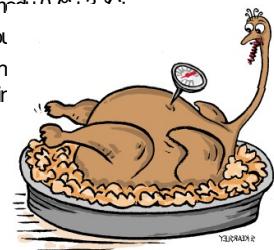
U ugostiteljskoj praksi se hrana proizvodi i služi u nizu kombinacija. To su:

- toploha obrada - odmah serviranje;
- toploha obrada - hlađenje;
- pogodna brza hrana ketering;
- toploha obrada - hlađenje u čilenu i
- toploha obrada - zamrzavanje.



Morase striktno kontrolisati osobje i oprema pre i posle kuvanja u dugim i vlažnim postupcima:

- toploha obrada hrane obezbeđuje pasterizaciju, srednja temperatura se postiže za 2 minuta;
- obrok ili hrana na poslužavniku, unutar uređaja za hlađenje postiže temperaturu hlađenja u roku od 30 minuta od kraja kuvanja, širina hrane na poslužavnicima ne sme preći 50 mm i komad mesa ne sme preći 2.5 kg;
- temperatura hrane unutar fržidera mora biti se spustiti na 3°C ili ispod, u roku od 150 minuta;
- temperatura prostora u fržideru za čuvanje mora biti izmjerena u svakim 2 satima;
- temperatura transporta, odnosno distribucije, treba da bude 5°C;
- početna temperatura od najmanje 70°C mora biti postignuta, a obrađena hrana se mora početi servirati u roku od 15 minuta počevši od početka procesa.



Drugi sistemi toplotne obrade i hlađenja hrane.

Osim gore opisanih sistema, pored **cook-chill** od važnosti je i **sous-vide sistem**.

Razlike među njima nisu velike osim što se kod sous-vida sva hrana obrađuje vakuumirana u pakovanju, bilo da se radi o toplotnoj obradi, hlađenju ili onoj hrani koja se čuva u pakovanju. Ovaj sistem nije pogodan za sve vrste hrane kao što su kolači, pečena i gratinirana jela. Pogodan je za pripremu hrane za duži vremenski period jer je rok čuvanja od 21 do 42 dana na temperaturi od 0-3°C. S obzirom na dugačak rok čuvanja na temperaturi hlađenja veoma je važno voditi računa da u uređaju ne dođe do porasta temperature iznad 3°C, kako ne bi došlo do razvoja bakterija.



Proizvodi koji se podvrgavaju prženju pomoću ulja za prženje.

Ovaj način pripreme proizvoda s jedne strane omogućuje ostvarenje gotovo potpuno mikrobiološke sigurnosti obrađenih proizvoda, zahvaljujući visokim temperaturama postignutim za vreme procesa (170-180°C), te predstavljaju upadljivu granicu ponovljene i/ili pogrešne upotrebe ulja za prženje.



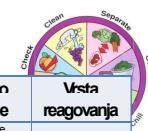
Propisi za upotrebu ulja i masti koja se koriste za prženje namimica:

- za prženje treba koristiti samo za to prikladna prehrabrena ulja ili masnoće koje su izdržljive na temperaturu;
- treba voditi brigu o prikladnoj pripremi namimica koje se prže, izbegavajući koliko god je to moguće, prisutnost vode kao i dodavanje soli i začina koji ubrzavaju kvarjenje ulja i masti, so i začini dodaju se jelu nakon prženja;
- treba voditi računa da temperatura ulja ne pređe 180°C, više temperature ubrzavaju kvarjenje ulja i masti te je zbog toga nužno fritezu opremiti termostatom;
- nakon prženja dobro je trešenjem i mešanjem podstići cedenje ulja kojeg su upile namimice;
- ulje i mast treba često menjati a tokom prženja treba pratiti kvalitet ulja, vodeći računa o tome da se prečesto korišćeno ulje može prepoznati po smedoj boji, lepljivosti i stvaranju dima tokom prženja;
- korišćeno ulje, ako je još pogodno za prženje, treba filtrirati pomoću odgovarajućih sistema i stvari (pomoćnih sredstava za filtriranje), temeljno odčistiti filter i poslužiti za ulje jer ugljenisane, stvrdnute naslage, masti i lepljivi ostaci ili ostaci starog ulja, ubrzavaju kvarjenje ulja;
- treba strogo izbegavati dodavanje novog ulja starome jer se sveže ulje kvarimo, pogotovo kad je pomešano sa starim.



Tabela: Plan samokontrole za restoran - piceriju

Faza	Opasnost	Preventivne metode	Kritični granice	Vrsta kontrole	Prikladno delovanje	Vrsta reagovanja
Mešanje, priprema stočista	Prisutnost parazita, plesni, strani predmeta. Zagadjanje mikrobiom od strane osoblja. Zagadjanje stranim predmetima. Hemiskozagadjanje (deterdent)	Provera na smržu testa: temperatura smrževanja Pravnik za osoblje. Lokalno čišćenje i dezinfekcija.	Čišćenje i dezinfekcija uređaja.	Prisutnost parazita, plesni, strani predmeta. T° smrževanja -18°C. Poštovanje normi sigurnosti hrane. Poštovanje plana čišćenja.	Pravilo razdvajanje namimica. Provera pregleđom. Uklanjanje zaraženih proizvoda. Uklanjanje nepравилно odmrzнутих производа. Povratak u pravilno stanje.	
Kvasanje testa.	Razvoj mikroba. Zaraza mikrobiom. Zagadjanje stranim predmetima. Hemiskozagadjanje (deterdent)	Vremena/temperature kvasanja. Vremena/temperature odmrzavanja. Pravnik za osoblje. Čišćenje i lokalna dezinfekcija. Čišćenje i dezinfekcija uređaja.	Pravila vremena i temperature. Pravilno prepreme testa. Poštovanje plana čišćenja.	Provera pregleđom. Uklanjanje zagađenog testa. Povratak u ispravno stanje.		
Izravnavanje/ prženje	Razvoj mikroba Zaraza osoblja i uređaja mikrobiom.	Vreme obrade. Pravnik za osoblje. Čišćenje i dezinfekcija uređaja. Lokalno čišćenje i dezinfekcija. Čišćenje i dezinfekcija opreme.		Prikladno vreme obrade. Pravilno stanje čuvanosti namimica. Poštovanje higijenskih normi osoblje i planova čišćenja.	Poštovanje plana čišćenja. Pravilo razdvajanje namimica. Uklanjanje zagađenog testa. Uklanjanje zagađenih namimica. Povratak u ispravno stanje. Izvršenje plana čišćenja. Provera pregleđom.	
Pohr nje	Preživljavanje patogenih mikroorganizama kaka.	Vreme temperature pečenja: T°330°C, 4 ili 5 minuta.	T°330°C, 4 ili 5 minuta.	Provera pregleđom.	Povratak u ispravno stanje.	



Pripremanje hrane za bankete.

Ovakav tip ugostiteljskih usluga predviđa pripremu hrane u prostorima odvojenim od prostora za njeno posluženje. Često su prostorije posluživanja u istorijskim zgradama, lepim pejsažima ili prestižnim privatnim kućama ili stanovima. **Prevoz jela od mesta proizvodnje do mesta posluživanja stoga je jedina nova faza u odnosu na prethodna poglavља koju ćemo ovde obraditi.**

Pri prevozu jela moraju se zadržati svi higijensko-sanitarni uslovi i odlike pripremljenog jela i za to postoje različiti sistemi:

- postupak hladno-vruće predviđa održavanje toplih jela na temperaturi +60-65°C sve do posluživanja, a onih hladnih do najviše 15°C i
- postupak hlađenja predviđa brzo smanjivanje temperature i njeno održavanje ispod +10°C sve do korišćenja, u tom slučaju vreme čuvanja prije korišćenja može biti i duže.



Temperature od 60°C do 65°C smatraju se „sigurnim“. Za prevoz su potrebni neprovodni sanduci koji omogućuju održavanje željene temperature, savršeno higijenski održavani i izrađeni od materijala koji se može dobro prati i dezinfikovati. Hrana se prenosi u posudama od herđajućeg čelika s poklopcom. Dobro je držati te posude na toploj pre upotrebe, na primer u pećnicama ili mašini za pranje posuđa, kako bi se hrana koja se prenosi održala toplo.

U ovoj fazi izvori opasnosti zaraze/zagađenja hrane mogu biti:

- pogrešno ili nepotpuno zatvaranje posuda;
- oštećenje posuda praćeno zagađenjem hrane koja se prenosi;
- umnožavanje mikroba zbog neprikladne temperaturе;
- prekid napajanja u slučaju da se posude greju



Tabela: Plan samokontrole za restoran, banket

Faza	Opasnost	Preventivne mere	Kritične	Vrsta kontrole	Prikladno delovanje	Vrsta reagovanja
Prevoz jela	Razvoj mikroba. Zaraža mikrobima zbog nedovoljne zaštite hrane.	Temperatura posuda. Vreme prevoza. Higijena prevoznog sredstva. Prikladna zaštita/odvajanje hrane. Ispravno higijensko stanje rezervoara i prevoznog sredstva. Procedura čišćenja i dezinfekcije uređaja.	Togičalače minimalno +60°C. Hladnjela: maksimalno +15°C.	Provera pregledom. Provera instrumenti manu hrani pri polasku i dolasku.	Povrataku pravilno stanje. Uklanjanje proizvoda koji se ne odražavaju na odgovarajućoj temperaturi.	

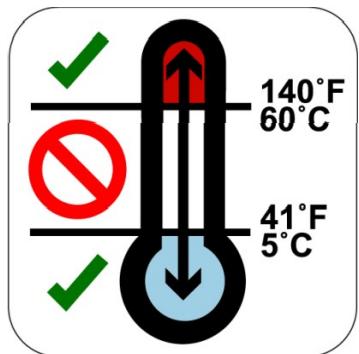
HLAĐENJE, ČUVANJE I USLUŽIVANJE TOPLOTNO OBRAĐENE HRANE



Hlađenje topotno obrađene hrane.

Bakterije koje nisu štetne za ljude ne stvaraju rizik ako je hrana čuvana na više od **63°C ili se skladišti ispod 8°C** na određeni period. Između ovih temperatura je **opasna zona** gde se bakterije mogu razmnožavati veoma brzo.

Za minimalno razmnožavanje bakterija i ostalih kontaminenata, **je važno ohladiti**

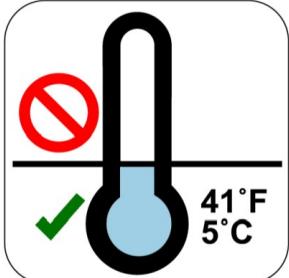


Copyright © International Association for Food Protection

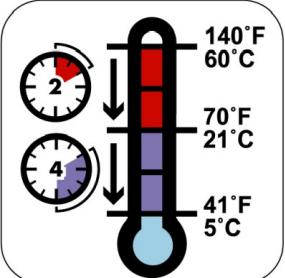
I hlađena hrana izvan rashladne opreme može doprineti smanjenju rizika.



Uređaji koji hlađe i zamrzavaju funkcionišu na način da uklanjuju toplotu sa hrane, pri čemu se redukuje temperaturu u njoj. Sistemi koji „odstranjuju toplotu“ deluju brzo na vazduh, što je takođe važno za skladištenje i probleme vezane za sušenje hrane.



Copyright © International Association for Food Protection



Copyright © International Association for Food Protection

Vreme hlađenja se smanjuje ukoliko je **debljina manja a površina hrane velika**.



Središnja temperatura ohlađene hrane se meri u najdebljem sloju ili komadu koji je izložen hlađenju.

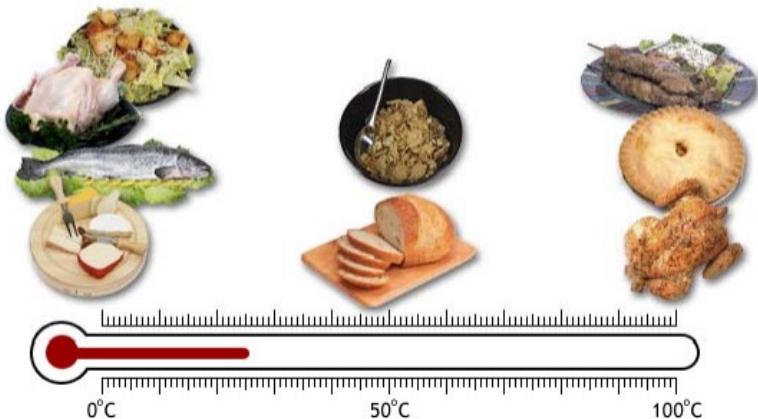
Tesni omotači mogu veoma malo delovati na vreme hlađenja ali ako je omotač mekan i nije čvrsto prionuo uz hrano, produžuje vreme hlađenja.

Zamotana hrana se suši venoma hrana ako vazduh hrani direktno i zato mora biti umotana u nepropusti



Aluminijumska folija čuva toplotu umotane hrane i produžava vreme hlađenja. Velika razlika između temperature hrane i hladnog vazduha, dovodi do povećanja brzine hlađenja. **Hlađenje je zbog toga optimalno u sistemima gde je hrana nepropusivo zamotana, ako se nalazi na mestu dobrog strujanja vazduha u uređaju sa maksimalnom temperaturom razlikom vrednosti 10°C**

Mala masa hrane i tečnost mogu biti ohlađeni na sobnoj temperaturi ali je rizik od kontaminacije veći. To je neizbežno ako je temperatura i vlažnost vazduha u kuhinji relativno visoka, zbog toga je važno osigurati dobre uslove u kuhinji.



Rizik od kontaminacije mogu biti redukovani ako su praćene značajne tačke:

1. hrana mora biti potpuno toplotha obrađena sa postignutom srednjom temperaturom od 75°C;
2. jela koja predstavljaju guste tečnosti kao što su sosovi, gulaši, paprikaši i druga jela moraju biti u pličim širokim posudama u kojima je veoma često obavljana i toplotha obrada a debljina jela ne sme preći 10 cm;
3. hrani kuvati u manjim količinama u delovima, ako je to moguće. Ovo može povećati bezbednost hrane i smanjiti debljinu tečnog dela jela, i tako smanjiti vreme kuvanja;
4. pokriti svu hrani tokom prirodnog hlađenja, kao preventivu od kontaminacije putem prašine i drugih fizičkih kontaminanata;
5. hrana mora biti ohlađena za 90-120 minuta;
6. pre isteka vremena držanja hrane na sobnoj temperaturi uneti hrani u frižidera i dalje je čuvati;
7. držanje posuda sa hranom na rešetkastim otvorenim policama olakšava cirkulaciju hladnog vazduha oko hrane i time smanjuje vreme hlađenja;
8. kuvana hrana treba da se odlaze iznad sirove hrane na odvojenim rafovima kako bi se izbegla kontaminacija. Preporučeno je da se ni jedan prehrambi proizvod ne skladišti na manje od 48 cm od poda i
9. prostorije za prirodno hlađenje čiste sa blagim, sredstvima za dezinfekciju bez mirisa.



Tabela: Temperature čuvanja proizvoda

Proizvod	Hlađenje maks. °C	Zamrzavanje min. °C	Duboko zamrzava nje min. °C
1. Pasterizovano mleko Pasterizovana pavlaka Fermentirani proizvodi Sveži sirevi Fabrički sladoledi Domaći sladoledi	+6°C +6°C +6°C uput proizvod.	- - - -15°C temp. zamrzava nja	- - - -18°C -
2. Crvenomeso Belo meso Mleveno meso Iznutrice	+7°C +4°C +2°C +3°C	- - -12°C -	- - -18°C -
3. Proizvodi od jaja	+4°C	-12°C	-18°C
4. Morski i rečni proizvodi	+6°C	-18°C	-18°C
5. Sveže nadnevno testo	stvaranje leda	-18°C	-18°C
6. Namirnice sa prelivom ili punjenjem od krema Gastronomski proizvodi s prelivom od želea		- -10°C	-18°C -18°C
Kuvari proizvodi koji se jedu topli	+4°C	-	-18°C
Kuvari proizvodi koji se jedu topli	+6°C +60/65°C	-	-
Kuvari proizvodi koji se jedu hladni	+10°C	-	-
Ostalo proizvodi	baj	TS	-18°C



Odmrzavanje. Pravilno odmrzavanje je neophodan korak u cilju obezbeđenja bezbednosti hrane u mnogim kuvarske operacijama. Dok je većina hrane specijalno pripremljena za kuhinju, bilo da se kuva ili da se podgreva iz zamrznutog stanja, dosta svežeg zamrzнутог mesa mora biti pažljivo otopljen pod kontrolisanim uslovima, pre dalje obrade.



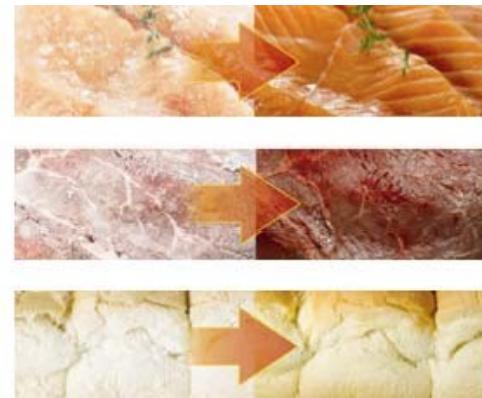
Faktori koji utiču na vreme odmrzavanja. Na vreme koje je potrebno za podizanje temperature bilo kog prehrabrenog proizvoda, od zamrznutog stanja do stanja u kojem je spremno za pripremu, skladištenje ili kuhanje, neće uticati samo metode koje se koriste nego i sledeći faktori:

- **debljina i površina jela, pakovanje, temperatura i brzina vazduha.**



Metode odmrzavanja:

1. odmrzavanje hlađenjem;
2. odmrzavanje hrane u kontejnerima i
3. ambijentalna (sobna) temperatura



Meso je posebno potrebno temeljno odlediti.



Pri tome bi se trebala obrati posebna pažnja na sledeće:

- po završetku odleđivanja meso treba da bude gipko (plastično-elastično);
- kod odmrznute peradi ne bi smeli zaostajati kristali leda u unutrašnjosti trupova a ostatke iznutrica ukloniti što pre;
- proverite temperaturu komada sa sondom koja bi trebala da uđe u hranu bez različitog otpora, između blizine centra ili samog centra i
- temperatura svih delova ne bi trebala da bude ispod -1°C bez obzira da li će se toplotno obrađivati ili skladištitи u frižideru.

Čuvanje hrane tokom usluživanja (hrana na čekanju).

Hrana je izložena za prodaju u velikom broju ugostiteljskih objekata, u obliku **hladno-toplih**



Usluživanje hrane u samouslužnim restoranima

Kod ovog načina usluživanja osnovni preduslovi za bezbednostrane su:

- **higijenski uslovi distributivne trake i**
- **temperatu i održavanja namirica**



Usluživanje hrane u restoranu bez samoposluživanja

I za ovu vrstu restorana važe higijenska pravila navedena za restorane sa samoposluživanjem. Posebno po pitanju izloženosti jela mora se osigurati zaštita od slučajne kontaminacije stranim predmetima, insektima ili domaćim životinjama. Temperatura održavanja tokom izloženosti kvarljivih namirica mora biti takva da spreči razvoj bakterija. Temperatura uređaja za zagrevanje i rashlađivanje mora se nadgledati bar jednom dnevno, a periodično ih treba baždariti. Higijena osoblja koje poslužuje mora biti besprekoma a pravila su ista kao u prethodnom slučaju, s izuzetkom nošenja kape koju može zameniti mreža za skupljanje sve kose.



Hotelsko ugostiteljsko posluživanje u sobi

Posluživanje jela kolicima. Faze koje prethode posluživanju su iste kao i one predviđene planom samokontrole pre navedenih faza primanja namirnica, čuvanja i proizvodnje. Jela koja se poslužuju u hotelskim sobama stavljuju se u porcije u kuhinji, a potom se odnose u sobu. Jela se uvek prevoze kolicima s posudama od nerđajućeg čelika sa odgovarajućim poklopциma. Tokom prevoza važno je čuvati hrani od slučajnih zagađenja od strane osoblja, insekata kao i od ukrštenog zagađenja.

Opasnost u ovoj fazi mogu se svesti na:

- **dugo vreme prenosa;**
- **neprikladne temperature;**
- **neprikladnu zaštitu hrane;**
- **zagađenje od strane osoblja, insekata i ukršteno zagađenje.**



Trenutak izloženosti za slobodno posluživanje i moguće zagodenje hrane od strane korisnika najkritičnija je faza te vrste usluge.

Posluživanje doručka. Opasnost u ovoj fazi predstavljaju:

- **predugo vreme izloženosti;**
- **neprikladne temperature i**
- **zagađenje od strane osoblja, klijenata i insekata.**



S obzirom na visok stepen rizika te vrste posluživanja potrebno je voditi računa o zaštiti i prikladnim temperaturama hrane koja se poslužuje. U tom cilju je moguće služiti se sadašnjom tehnologijom-policama i vitrinama gde je hrana izložena, a koje su izgrađene tako da garantuju pravilne uslove čuvanja proizvoda zadizavajući mu kvalitet i ukus.

Name koje se moraju poštovati u ovoj fazi su:

- dnevno čišćenje kompletne opreme;
- čišćenje posuđa i zaštita od zagađenja od strane gostiju, osoblja i insekata;
- napuniti police za posluživanje količinama dovoljnim za najduže sat vremena;
- menjati upotrebnii pribor (pribor za jelo, tacne, hvataljke) 2-3 puta tokom doručka;
- zaštiti izloženu hranu od slučajne zaraze od strane gostiju, osoblja i insekata;
- proveriti temperaturu polica za posluživanje ($^{\circ}\text{C}$ hladna mora biti manja od 10°C , topla jela moraju biti na temperaturi $60\text{-}65^{\circ}\text{C}$) i
- opremiti objekat delotvornim sistemom električnog ubijanja letećih insekata.



Posluženje u domovima penzionera

Domovi penzionera - ili domovi za odmor – kako se nazivaju u različitim regionalnim zakonodavstvima, su kolektivne višenamenske strukture za boravak starijih osoba, čiji je boravak obično dužeg trajanja.

Što obuhvata pružanje sledećih usluga:

- hotelske, odnosnosmeštajne, restoran, pravonika i peglaonica;
- lični komfor, tj. osmišljavanje slobodnog vremena, frizerski, manikirski i pedikirski saloni i
- pomoći osobi, tj. pomoći pri održavanju telesnih funkcija i lične higijene, pri oblaćenju, hranjenju, kretanju i, tamo gde je to potrebno, medicinskoj skrbi bolesnicima.

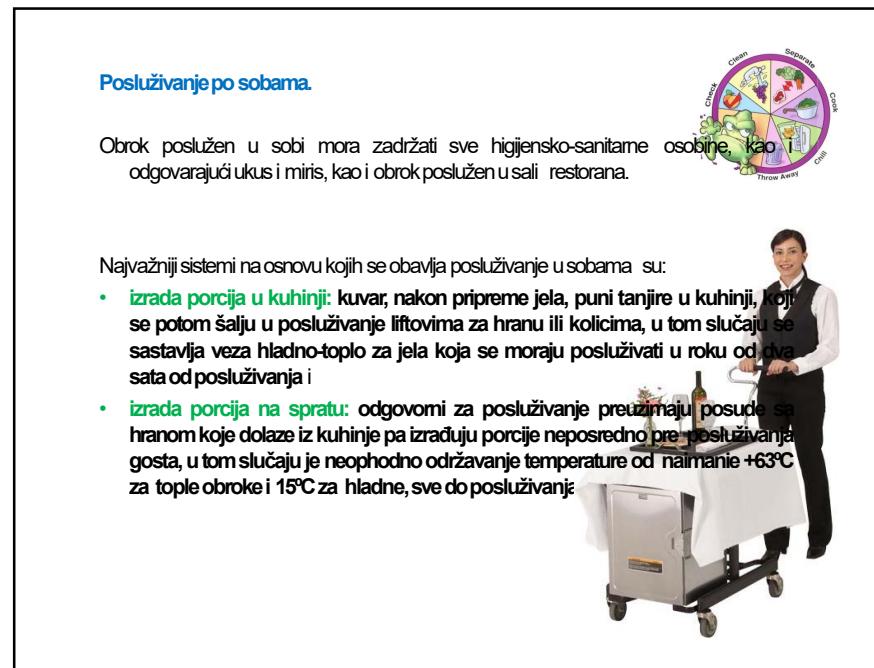


Tabela: Plan samokontrole za restorane domova penzionera



Faza	Opasnost	Preventivne mere	Kritične granice	Vrsta kontrole	Prikladno delovanje	Vrsta reagovanja
Posluživanje hrane u sobama.	Ukršteno zagadenje je zbog nedovoljne zaštite hrane.	Procedura čišćenja i dezinfekcije uređaja	Prikladni higijenski uslovi. Toplajela: minimalno +60°C. Hladna jela: maksimalno +10°C. Prevoz jela najviše 1 sat.	Provera pregledom. Nadzor na proveru.	Povratak u pravilno stanje. Uklanjanje proizvoda koji se ne održavaju na odgovarajućoj temperaturi.	Tabela „beleženje vremena dostave“.

Dopuštena je izmena temperature od +3°C u kratkom razdoblju.

Glavne opasnosti za zarazu hrane mogu biti:

- ukršteno zagađenje između kuvenih i sirovih jela (voće);
- prevrtanje tanjira sa zagađivanjem hrane i
- širenje mikroorganizama zbog neprikladnih temperatura.

Za kontrolu održavanja jela na prikladnim temperaturama za vreme prevoza može biti korisno ispuniti sledeću tabelu beleženja vremena.



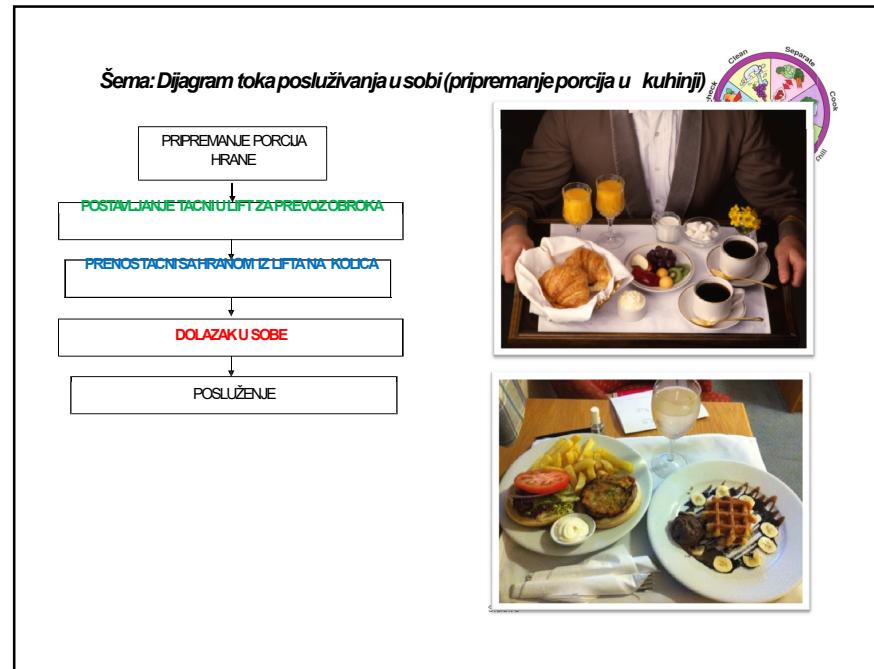



Tabela: Dokument za kontrolu temperature u toku prevoza

Firma:																															
Adresa:																															
Mesec:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
R	U	I																													
V	U	I																													

R-ručak U-ulazak kolica
V-večera I-povratak, izlaz kolica
Opis sadržaja na tacni: kao u meniju

Odgovorna osoba za prevoz _____

