

ИСПИТНА ПИТАЊА ИЗ ПРЕДМЕТА *ОСНОВЕ ХОТЕЛИЈЕРСТВА*

1. Појам угоститељства
2. Појам хотелијерства
3. Појам ресторатерства
4. Појмовно одређење и структура хотелског производа
5. Појам угоститељског објекта
6. Појам угоститељског објекта за пружање услуга хране и пића
7. Појам угоститељског објекта за пружање услуга смештаја
8. Систематизација угоститељских објеката за смештај: Појам и Статус делатности као критеријум поделе
9. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Тржишни обухват као критеријум поделе
10. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Период рада као критеријум поделе
11. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Дужина боравка као критеријум поделе
12. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Цена као критеријум поделе
13. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Власнички статус као критеријум поделе
14. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Организациони статус као критеријум поделе - Хоризонтални тип пословне сарадње
15. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Организациони статус као критеријум поделе - Вертикални тип пословне сарадње
16. Појам систематизације угоститељских објеката за смештај и Организациони статус као критеријум поделе – Остали облици пословне сарадње
17. Појам и значај разврставања и Основни фактори разврставања
18. Основни приступи разврставању
19. Историјат разврставања угоститељских објеката у Србији
20. Врсте угоститељских објеката за смештај
21. Обавезни минимални услови за обављање угоститељске делатности
22. Посебни минимални услови за угоститељске објекте за смештај
23. Различити приступи дефинисању хотела
24. Појмовно одређење хотела
25. Капацитет хотела – Хотелска соба
26. Капацитет хотела – Подела хотела према величине
27. Типизација хотела – Појам и подела према локационом фактору
28. Типизација хотела – Појам и подела према мотиву посете
29. Типизација хотела – Појам и подела према категорији потрошача
30. Типизација хотела – Појам и подела према начину уређења и опреме и начину пословања (без бутик, дифузних и хибридних хотела)
31. Типизација хотела – Бутик хотели
32. Типизација хотела – Дифузни и хибридни хотели
33. Мотел и пансион

34. Туристичко насеље
35. Камп
36. Угоститељски објекти за смештај у домаћој радиности
37. Сеоско туристичко домаћинство
38. Остале врсте угоститељских објеката за смештај
39. Нетипични облици смештаја – Железнички, Друмски, Водени, Ваздушни саобраћај
40. Појам и значај категоризације
41. Критеријуми категоризације
42. Означивање категорија
43. Системи категоризације
44. Европски стандарди категоризације
45. Обухват и елементи категоризације (у Србији)
46. Поступак и начин категоризације (у Србији)
47. Метод категоризације (у Србије)
48. Елементи категоризације хотела - Спољни изглед објекта, Хортикултурно уређење, Паркинг и гараже, Улази.
49. Елементи категоризације хотела - Пријемни хол (са рецепцијом)
50. Елементи категоризације хотела – Лифт и друге комуникације (степеништа, ходници), Ресторан сала
51. Елементи категоризације хотела – Смештајна јединица, купатило у саставу смештајне јединице
52. Елементи категоризације хотела – Квалите уређаја и опреме, Чување вредности, Погодности за особе са умањеним телесним способностима, Остали садржаји, услуге и погодности
53. Специјализација хотела
54. Специфични елементи категоризације мотела и пансиона
55. Специфични елементи категоризације туристичких насеља
56. Категоризација кампова – Паркинг, Улази, Пријем гостију, Камп парцела, Снабдевање електричном енергијом
57. Категоризација кампова – Снабдевање водом за пиће и за одржавање хигијене, Праоници за посуђе, Простор за чување, припремање и конзумирање, Прање и пеглање рубља и одеће гостију, Пажњење преносивих хемијских тоалета, Квалитет уређења, Остали садржаји, услуге и погодности
58. Категоризација смештаја у домаћој радиности и сеоских туристичких домаћинстава – Кућа и Апартамент
59. Категоризација смештаја у домаћој радиности и сеоских туристичких домаћинстава – Соба и Сеоско туристичко домаћинство
60. Категоризација ловачких вила (из Правилника)
61. Категоризација марина (из Правилника)