

Ispitna pitanja za predmet Menadžment smeštaja i hotelskog domaćinstva

1. Značenje pojma „hotelsko domaćinstvo“
2. Poslovi službe hotelskog domaćinstva
3. Organizacija službe hotelskog domaćinstva
4. Kadrovska struktura hotelskog domaćinstva
5. Organizacioni modeli hotelskog domaćinstva
6. Domaćica hotela
7. Nadzornica
8. Koordinator domaćinstva
9. Sobarica
10. Aktivnosti hotelskog domaćinstva koje prethode dolasku gosta
11. Standardi u hotelskom domaćinstvu
12. Poslovi opremanja i higijenskog održavanja soba
13. Poslovi perionice rublja
14. Odeljenje hortikulture
15. Poslovna evidencija službe hotelskog domaćinstva
16. Obuka i trening zaposlenih u hotelskom domaćinstvu
17. Vrste treninga u hotelskom domaćinstvu

18. *Odgovornosti i funkcije direktora hotela*
19. *Menadžment tim hotela – funkcije i odgovornosti*
20. *Metode za odabir zaposlenih i upoznavanje sa sektorom*
21. *Sadržaj opšteg orijentacionog programa*
22. *Obuka instruktora*