



УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ
ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ
ДЕПАРТАМАН ЗА ГЕОГРАФИЈУ, ТУРИЗАМ И ХОТЕЛИЈЕРСТВО

МЕНАџМЕНТ ХРАНЕ И ПИЋА

-ПРЕДАВАЊА-

др Драган Тешановић, редовни професор



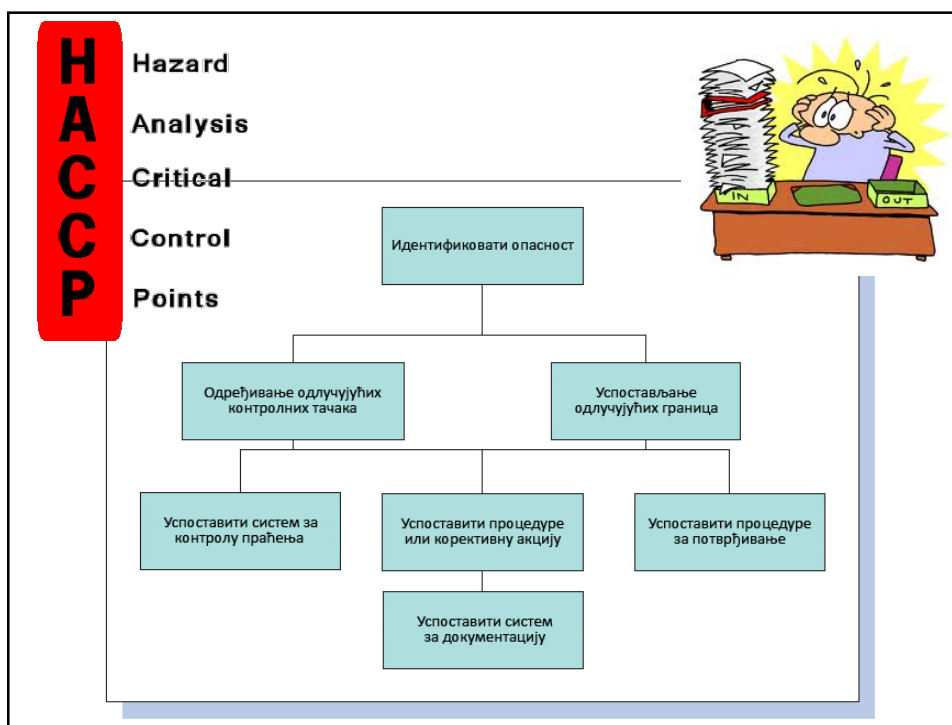
Нови Сад, 2017.

ПРОИЗВОДЊА И УСЛУГА



tesanovic.dr





- Планирање објеката прехрамбене услуге
- Циљеви

Одељење		Сервис расхлађивања топлих јела				
Датум	Време	Јединица складиштења	Јединица температуре	Температура производа	Потребна акција	Бележио
01/03/07	11.00	Месо са роштиља фрижидер	+ 1°C	+ 2°C	ниједна	J. Holland
01/03/07	11.10	Кувано месо остава фрижидер	+ 3°C	+ 4°C	ниједна	J. Holland



tesanovic.dragan@gmail.com

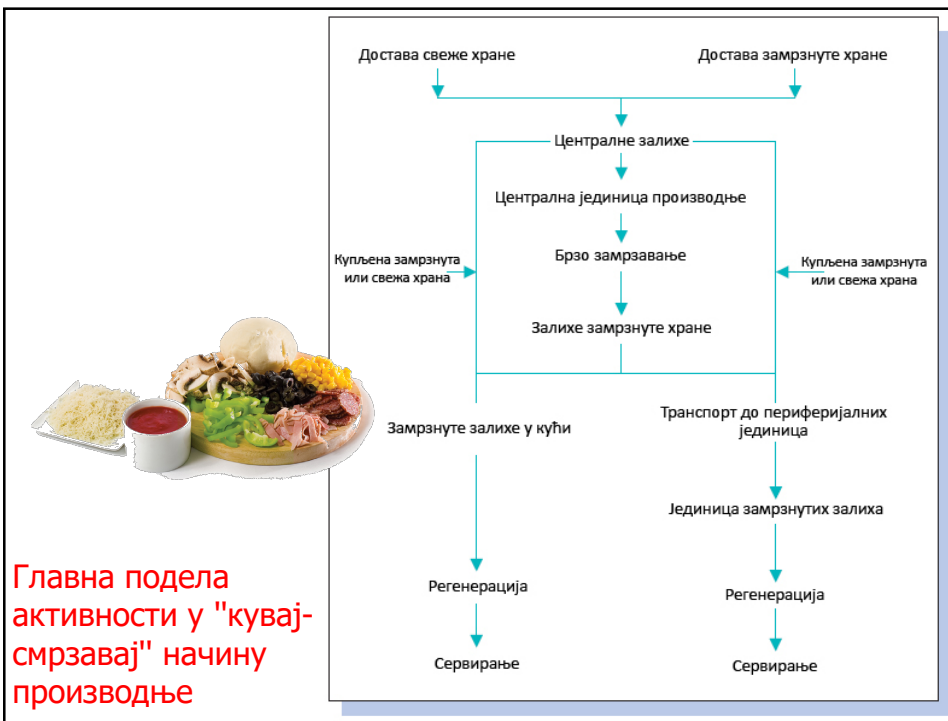
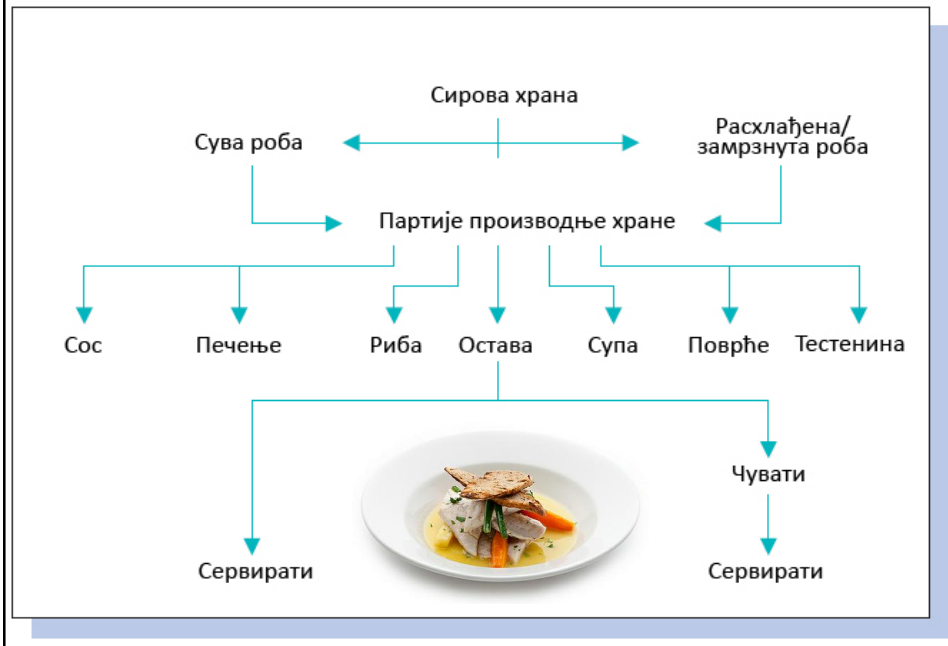
• Методе производње хране

- Конвенционалне методе
- Традиционални партијски метод...
- Конвенционална производња са храном погодне категорије...
- Централизоване методе производње...
- Основни принципи система кувано-расхлађене и кувано-замрзнуте хране...
- Производња скувано-замрзнуте хране...
- Скувано-расхлађена производња...
- Соус-виде...



tesanovic.dragan@gmail.com

Главна подела делатности у конвенционалном методу производње хране

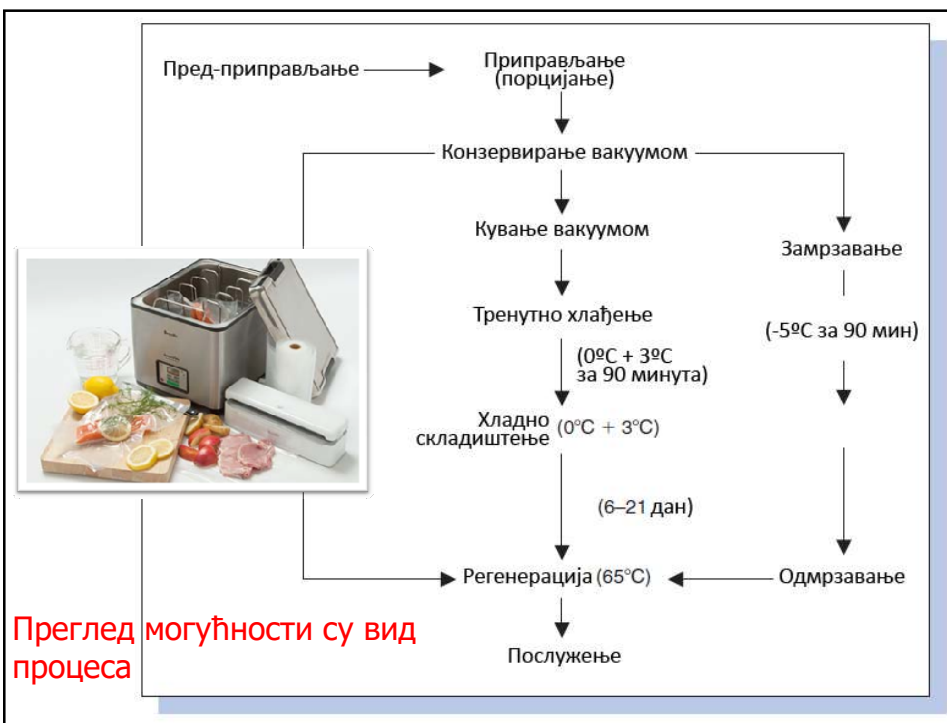


Главна подела активности у "кувај-смрзавај" начину производње

Главна подела активности у начину производње "скувано-расхлађене" хране



Преглед могућности су вид процеса

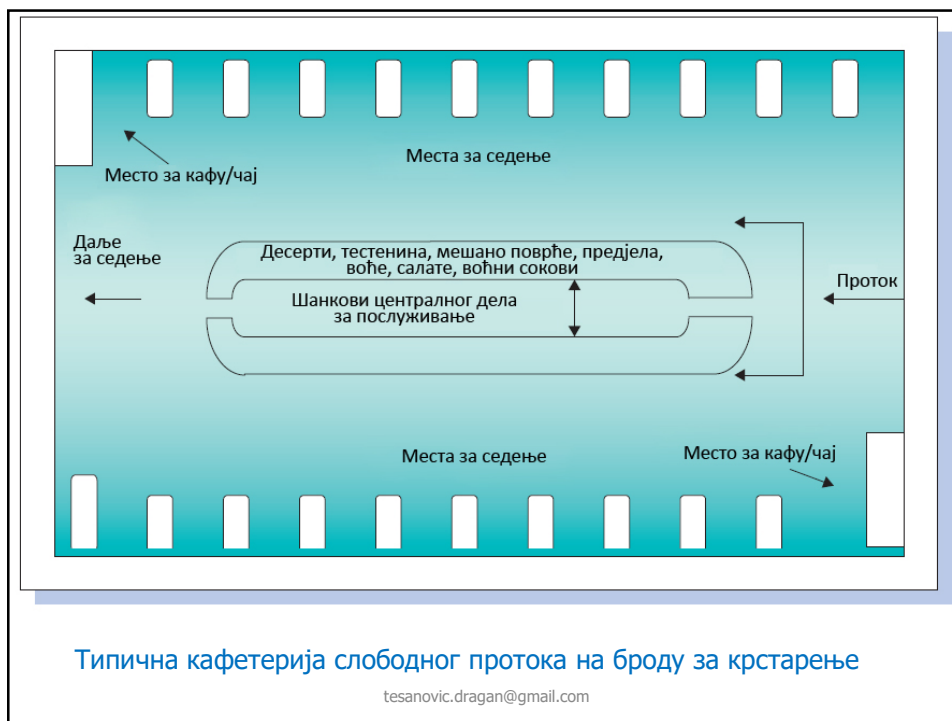




МЕТОДЕ ПОСЛУЖИВАЊА ХРАНЕ И ПИЋА

- Методе послуживања хране
- Класификација метода послужења хране
- Самопослуживање...
- Традиционална кафетерија...
- Кафетерија "слободног протока"...
- Вртуљак...
- Аутомати / аутоматске машине за продају / вендинг...





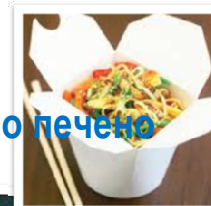
- Клијент или услуга у кући . . .

- Услуга по уговору. .

- Карвери (тип ресторана где се врело печено месо служи у бифеу). . .

- Бифе (код нас би то био шведски сто). . .

- Услуга за-понети или за-ван. . .



- Конобарска услуга. . .

- Бифе и бар услуга. . .

- Послужење на столу. . .

- Банкетна услуга. . .

- Услуга у соби и салону/холу. . .

- Услуга у аутомобилу. . .

- Аранжмани „специјалних“ услуга. . .

- Централизована услуга на послужавницима. .

- Послужавници. . .



МЕТОДЕ УСЛУГЕ ПИЋА



tesanovic.dragan@gmail.com

КЛАСИФИКАЦИЈА МЕТОДА УСЛУГА ПИЋА

- Самопослуживање
- Кафетерија
- Бар или услуга за шанком
- Вртуљак
- Аутомати
- Услуга у соби
- Бифе
- За понети
- Услуга конобара/конобарице



- Шанк или бар услуга
- Машине за дозирање
- Услуга за столом
- Банкетна услуга



- Услуга у соби и за шанком
- Кафе колица
- Колица за ликере



tesanovic.dragan@gmail.com