



УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ  
ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ  
ДЕПАРТМАН ЗА ГЕОГРАФИЈУ, ТУРИЗАМ И ХОТЕЛИЈЕРСТВО

# МЕНАЏМЕНТ ХРАНЕ И ПИЋА

-ПРЕДАВАЊА-

др Драган Тешановић, редовни професор



Нови Сад, 2017.

## УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ У ПОСЛОВАЊУ СА ХРАНОМ И ПИЋЕМ



tesanovic.di

# ШТА ЈЕ КВАЛИТЕТ?

Focus  
on  
Quality

		Карактеристике искуства	
		ОПИПЉИВЕ	НЕОПИПЉИВЕ
ПРОИЗВОД	Природа контакта	Храна и пиће Пратећи производи Информације Процеси	Атмосфера Естетика Осећаји Удобност
УСЛУГА		Акције Процеси Брзина Записи Опоравак	Топлина Пријатељство Брига Услуга



tesanovic.dragan@gmail.com

# ЗАШТО ЈЕ КВАЛИТЕТ БИТАН?

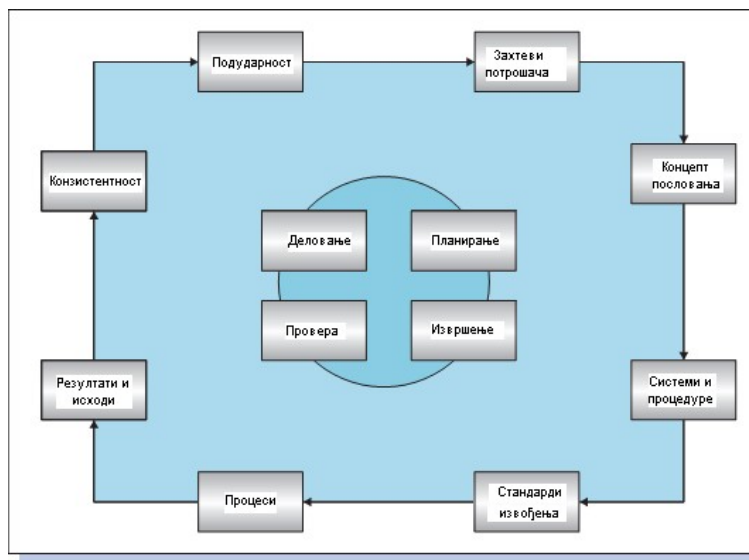


# УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ У МЕНАЏМЕНТУ ХРАНЕ И ПИЋА



tesanovic.c

# СИСТЕМСКИ ПРИСТУП УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ



- Планирати
- Урадити
- Проверавање
- Деловање



## РАЗВОЈ ПРИСТУПА ЗА УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ

- Инспекција квалитета
- Контрола квалитета
- Осигурање квалитета
- Тотални Менаџмент Квалитета

