

## PITANJA IZ PREDMETA KONTROLA I REVIZIJA HOTELSKOG POSLOVANJA

1. Šta je kontrola?
2. Iz kojih koraka se sastoji proces kontrole?
3. Koje faze procesa upravljanja (menadžmenta) poznajete?
4. Zašto je kontrola značajna?
5. Koje aktivnosti organizacije moramo da merimo?
6. Pojasnite pojmove preventivna, tekuća i korektivna kontrola.
7. Šta predstavljaju međunarodni standardi interne revizije?
8. Šta je uključeno u sadržaj standarda?
9. Gde je detaljno objašnjena primena standarda u praksi?
10. Kojih etičkih načela treba da se pridržavaju interni revizori?
11. Šta obezbeđuje sistem interne kontrole u hotelskom preduzeću?
12. Koji su osnovni faktori od kojih zavisi kvalitet interne kontrole?
13. Kroz koje aktivnosti kontroling upravlja poslovnim rezultatom?
14. Šta obuhvataju dugoročni (trajni) planovi?
15. Nabrojte četiri osnovne vrste centara odgovornosti.
16. Koje četiri vrste budžeta poznajete?
17. Šta predstavljaju godišnji budžeti?
18. Ko sastavlja, a ko odobrava budžet hotela?
19. Šta se podrazumeva pod budžetskom kontrolom?
20. Kada organizacije traže procesni pristup poslovanju?
21. Definišite poslovni proces?
22. Šta je radni tok?
23. Koji su najznačajniji poslovni procesi hotela sa aspekta poslovnog prihoda?
24. Koji su osnovni delovi procesa pripreme hrane u kuhinji?
25. Šta posebno kontrolišemo kod procesa pripreme hrane?
26. Šta se kontroliše kod procesa pružanja usluge smeštaja?
27. Šta su standardni troškovi namirnica?
28. Koje tri grupe su uključene u efektivno upravljanje rizikom prema modelu "tri linije odbrane"?
29. Zašto se radi identifikacija i procena poslovnih rizika?
30. Šta znači „Profesionalizacija“ upravljanja rizicima?
31. Definišite poslovni rizik.
32. Šta je to „rezidualni rizik“?
33. Kako se može reagovati na preostali rizik?
34. Nabrojte neke od prednosti uvođenja upravljanja poslovnim rizicima.
35. Definišite sistem internih kontrola.
36. COSO model interne kontrole se sadrži od sledećih pet elemenata.
37. Čija se uloga ističe u uspostavljanju i delovanju sistema internih kontrola?
38. Aktuelna definicija interne revizije.

39. Šta predstavlja povelja interne revizije?
40. Kako obezbeđujemo nezavisnost funkcije interne revizije?
41. Definišite operativnu reviziju.
42. Kakva je to revizija „vrednost za novac“?
43. Šta podrazumevate pod revizijom finansijskih izveštaja?
44. Šta je cilj angažmana ovlašćenog revizora finansijskih izveštaja?
45. Koje su tri vrste revizije prisutne u praksi u našoj Republici?
46. Koja su tri osnovna koncepta revizije finansijskih izveštaja?
47. Uobičajeni postupak (tok) revizije finansijskih izveštaja (faze revizije).
48. Koja je uloga revizorske profesije?
49. Koje vrste revizorskog izveštaja (revizije finansijskih izveštaja) poznajete?
50. Interni revizor kroz svoj izveštaj mora da obezbedi...
51. Kakav ton treba da ima izveštaj internog revizora?
52. Koje sve vrste izveštaja mogu da postoje?
53. Glavni delovi izveštaja internog revizora.
54. Koje su prednosti usmenog izveštaja internog revizora?
55. Oblasti od zajedničkog interesa za rad interne i eksterne revizije.
56. Šta je po vama BSC Balanced Score Card – sistem izbalansiranih pokazatelja?
57. Opišite stratešku mapu u BSC.
58. Koje su osnovne četiri uravnotežene perspektive u BSC – Balans skorkardu?
59. Koje su koristi od uvođenja BSC – Balans skorkarda?
60. Kako se gradi sistem BSC?
61. Koje su kritike usmerene na preveliku upotrebu finansijskih mera?
62. Poslovni rizici imaju pozitivnu i negativnu stranu.
63. Kako se izrađuje (na osnovu čega) godišnji plan rada interne revizije?
64. Predstavite „formulu rizika“.