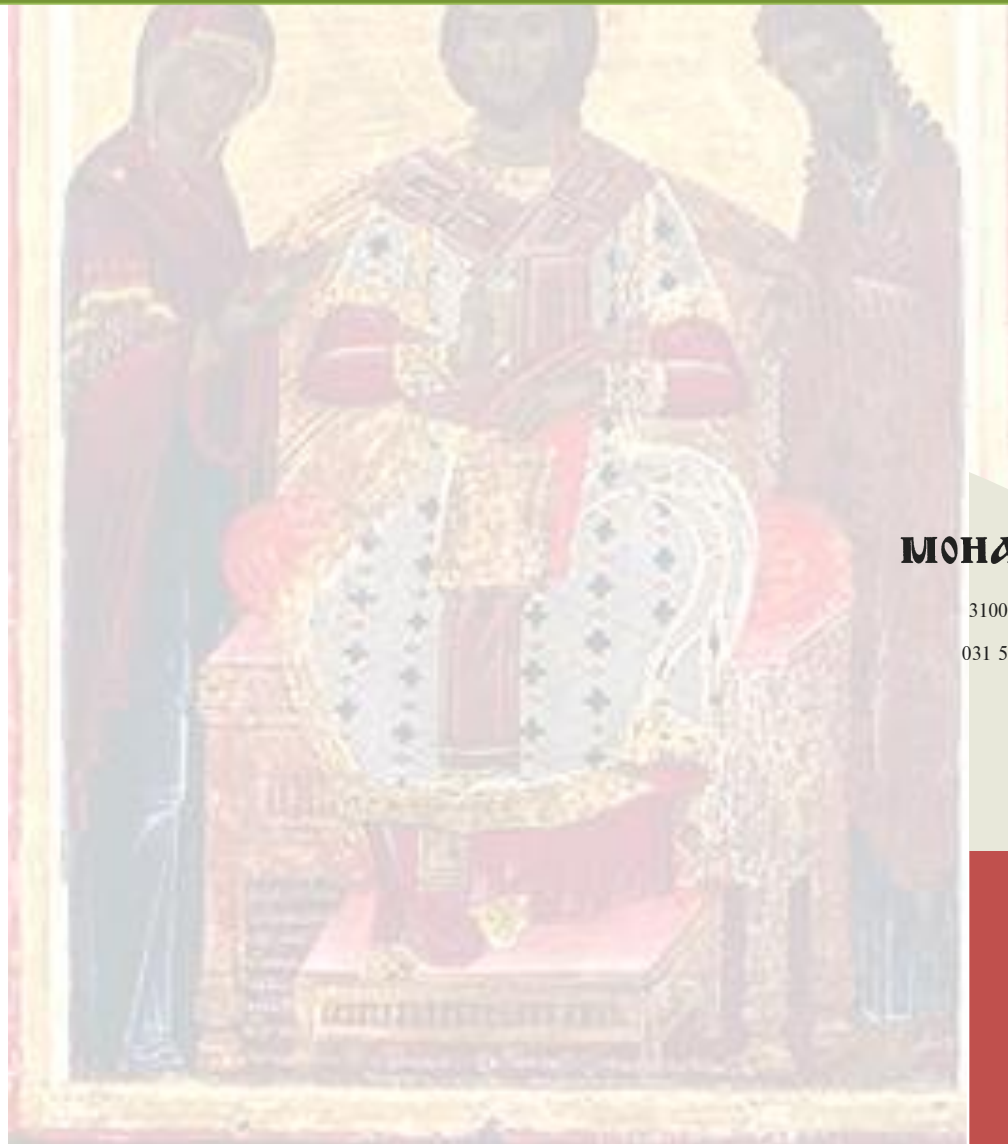


ПУТЕМ ДИНАСТИЈЕ НЕМАЊИЋА КРОЗ ЕВРОПСКУ СРБИЈУ



МОНАХО ТРАВЕЛ

31000 Радоја Домановића
Ужице, Србија
031 555-0150 031 555-0112



DGTH

*Екурзиони и
излетнички туризам*

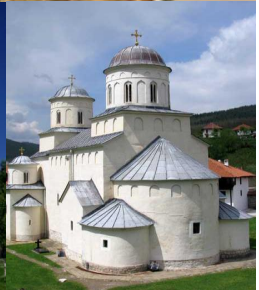
Јовица Стефановић

Задужбине Немањића (Студеница, Жича и Милешева) су једне од задужбина династије Немањића. Оне датирају од 12-ог и 13-ог века. Део су прошлости, садашњости и будућности народа који су живели на овим просторима, а пре свега Хришћана. Оне су део и историјско-политичког периода Србије, где се бележе догађаји попут: “*Крунисање Првог Краља, Аутокефалности*...”. Такође, ови манастири се одликују и својим изгледом. Пре свега живописом (фрескописом, иконописом) и архитектуром. Да су манастири опстали у данашње време, најбоље сведоче људи који живе у самом манастиру – монаси и монахиње. Људи, који сваки дан славопоје Богу, и који сваки дан, поред молитве, негују разноврне делатности попут: иконописа, пољопривреде, израда домаће радиности, израда Црквених одежди....

Период Немањића, који је у основним школама почиње учити у шестом разреду, и који се спомиње, не само у предмету историје, већ и у предметима: географије, веронауке, уметности (музичке и ликовне)... Да би се заокружила и направила целост свих поменутих предмета и да би један период био лично доживљен, туристичка агенција „*Монахо џравел*“ у сарадњи са Министарством Просвете и Министарством дијаспоре и вера, спороди програм путовања за ученике шестих разреда основних школа, под називом „Дођи и види!“.

МОНАХО ТРАВЕЛ

31000 Радоја Домановића
Ужице, Србија
031 555-0150 031 555-0150
031 555-0151 fax
www.monahot.com



Жича

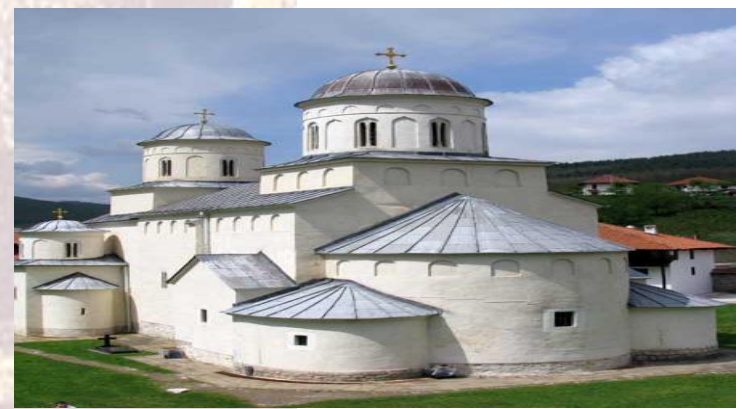
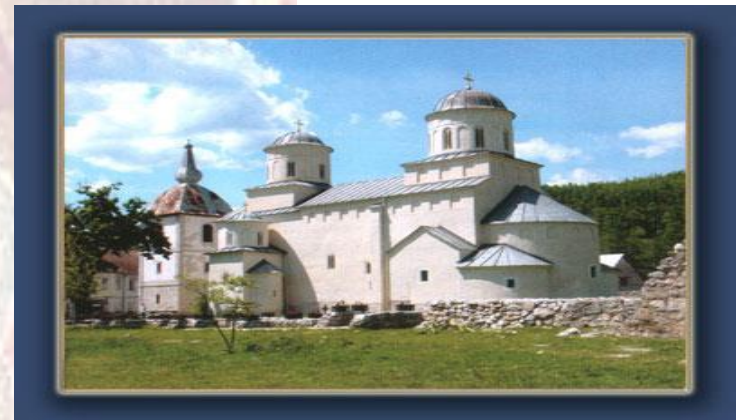
задужбина краља
стефана првовенчаног и
светог саве. грађена је
између 1208. и 1215., а
живописана око 1220.

године. налази се на путу
краљево – матарушка
бања. манастир жича је
био прво седиште српске
архиепископије. саборна
црква је посвећена
вазнесењу господњем.



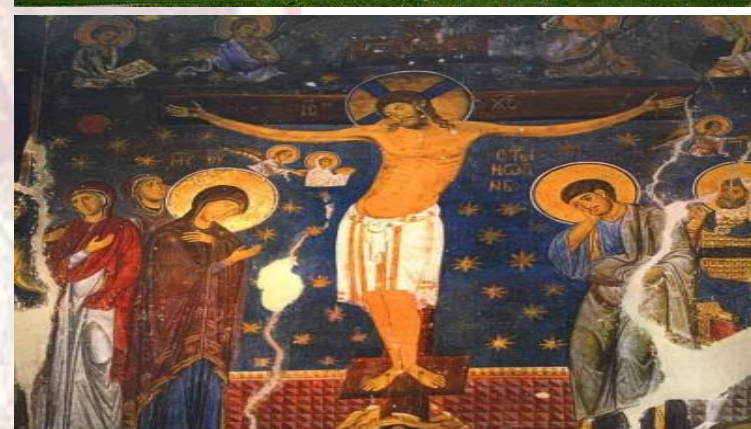
Милешева

задужбина краља
владислава, налази се у
близини пријепоља. манастир
је подигнут пре 1228. године и
посећен вазнесењу господњем.
живописан је по жељи светог
саве. милешевска фреска
“бели анђео” показује сву
лепоту српског средњовековног
сликарства. у милешеву је од
1237. до 1594. године почивало
тело светог саве.



Студеница

Студеница је најзначајнија задужбина Стефана Немање. налази се код ушћа на Неру и недостижан је градитељски узор средњевековне Србије. манастир је изграђен између 1183. и 1195. , а живописан заслугом Светог Саве 1208/09. године. Краљ Радослав је око 1235. године доградно припрату. Студеница је посвећена успеоњу Пресвете Богородице.





МОНАХО ТРАВЕК У САРАДЊИ СА МИНИСТАРСТВОМ ПРОСВЕТЕ ОРГАНИЗУЈЕ ЦРКВЕНО ПУТОВАЊЕ:

ПУТЕМ ДИНАСТИЈЕ НЕМАЊИЋА КРОЗ ЕВРОПСКУ СРБИЈУ ОД 22. ДО 25. МАЈА 2011. ГОДИНЕ

Полазак 22. маја 2010. г. у 05.00 часова испред Народног позоришта. Долазак 22. септембра пре подне на Литургију у Жичу. Након Литургије послужење у трпезарији. Након послужења школски час о историји Жиче у обиласку манастирског комплекса. Пауза за освежење. Након паузе школски час из музичког. Након часа пауза за ручак. Након ручка час иконописа у манастирској радионици. Пауза. Вечерња молитва. Ноћење.

Други дан: Полазак за Студеницу након молитве. Пауза и обилазак тврђаве Маглич. Долазак у подне у Студеницу. Након послужења школски час о историји Студенице у обиласку манастирског комплекса. Пауза и ручак. Обилазак производње вина и меда. Час музичког и иконописа. Вечерња молитва по избору. Вечера. Ноћење у конаку манастира.

Трећи дан: Молитва и доручак. Полазак за Милешеву. Краће паузе у градовима Краљево, Чачак и Ужице. Долазак у послеподневним часовима у манастир Милешеву. Послужење уз час историје. Вечера. Ноћење у конаку манастира.

Четврти дан: Доручак, напуштање конака и повратак за Ужице.

Превозник: Фудекс

Вођа пута: Јовица Стефановић у пратњи свештеника, професора историје, географије.

АРАНЖМАН ОБУХВАТА: превоз луксузним туристичким аутобусом на назначеној релацији, осигурање, 3 ноћења са доручком у конацима, услуге стручног водича и трошкове организације путовања.

АРАНЖМАН НЕ ОБУХВАТА: факултативне излете, индивидуалне трошкове, као и све програмом не наведене услуге (није обавеза).

Цена путовања: 1200 динара*

Информације на телефон: +381640289121

Пријављивање и уплата до **10. маја 2011.** Минималан број путника је: 45 (У случају недовољног броја пријављених путника, рок за отказ аранжмана је 5 дана пре пута).

*Цена је субвенционисана од стране Министарства просвете

Општи услови путовања

На основу члана 37. Статута УУТА и члана 56. Закона о туризму (“Сл. гласник РС”, 36/2009), Управни одбор УУТА на седници одржаној дана 23.12.2009. године утврђује за своје чланице као УУТА стандард следеће

ОПШТЕ УСЛОВЕ ПУТОВАЊА

Одредбе ових Општинских услова чине саставни део уговора о путовању између путника и ТА “_Монахо Травел” као организатора и обавезујуће су за обе уговорне стране, осим одредби дефинисаних посебним писаним уговором или програмом путовања.

1. ПРИЈАВЕ, УПЛАТЕ И УГОВОР: Путник се за путовање може пријавити у свим границама, односно издвојеним посебним просторима организатора путовања ТА “_Монахо Травел_ “ из _____ Ужица _____ (даље: организатор) и агенцијама са којима има закључен Уговор о посредовању (даље: посредник). Када посредник у програму путовања организатора и уговору - потврди о путовању не назначи својство посредника одговара за извршење програма путовања као организатор. Пријава постаје пуноважна када је потврђена закључењем писаног уговора - потврде о путовању са организатором, која може бити и у електронској форми, сходно Закону о електронском потпису (даље: уговор) и уплатом аконтације у висини од 50% од цене аранжмана. Остатак уговорене цене, ако другачије није уговорено, плаћа се 15 дана пре почетка путовања. Уколико путник, у року не изврши уплату у целости, сматра се да је путовање отказао, у складу са тачком 10. ових услова. Потписивањем уговора о путовању од стране једног путника сматра се да су сви остали путници из уговора прихватили ове опште услове путовања и да се уплата аконтације води као уплата за све путнике (а не само за једног одређеног путника). Уколико дође до отказа аранжмана, отказне одредбе важе за све наведене путнике у уговору.

2. ОБАВЕЗА И ПРАВА ОРГАНИЗАТОРА су: Да са путником закључи уговор о путовању и путнику уручи писани програм путовања (у даљем тексту: програм путовања) и опште услове путовања (даље: општи услови) и да га информише о понуди могућих видова путног осигурања (у даљем тексту: пакет путног осигурања); Исплати сразмерну реалну разлику између уговорене цене и цене путовања снижене сразмерно неизвршењу или непотпуном извршењу услуга (у даљем тексту: снижење цене) поводом благовреме и основане писане рекламације - приговора путника у складу са законом, Општим условима УУТА и овим општим условима, осим ако су пропусти у извршењу програма путовања настали: кривицом путника или се приписују трећем лицу које није било уговорени непосредни пружалац услуга у реализацији програма путовања, деловањем више силе или непредвиђених догађаја на које организатор нема утицаја и чије су последице неизбежне упркос примени дужне пажње или неким другим догађајима које организатор није могао предвидети и превладати; Сагласно добрим пословним обичајима у овој области се стара о правима и интересима путника, да пре поласка на пут достави путнику име, адресу и број телефона локалног представника, односно локалне агенције партнера организатора.

3. ОБАВЕЗА И ПРАВА ПУТНИКА је: Да се детаљно упозна са урученим програмом и општим условима путовања, да се информише о факултативном закључењу уговора о осигурању којим се покривају трошкови отказивања од стране путника или трошкови помоћи, укључујући репатријацију у своју земљу, у случају несреће или болести, и да закључењем уговора (у своје име и у име путника за чије потребе закључује уговор) потврђује да их у целости прихвата; Уплати уговорену цену под условима, роковима и на начин предвиђен уговором, општим условима и програмом путовања; Организатору благовремено достави тачне и комплетне податке и документа потребна за организовање путовања и гарантује да он, његове исправе, пртљаг и др., испуњавају услове одређене прописима наше, транзитне и одређене земље (гранични, царински, санитарни, монетарни и други прописи) и по сопственом избору обезбеди одговарајуће полисе путног осигурања; Исплати штету коју причини непосредним пружаоцима услуга, или трећим лицима, кршењем законских и других прописа и ових општих услова; Одреди друго лице да уместо њега путује (уз услов да то лице испуњава услове предвиђене за одређено путовање) и организатору накнади стварне трошкове проузроковане заменом путника и да солидарно сноси неплаћени део цене аранжмана, односно програма путовања; Оправдани приговор без одлагања на лицу места саопшти организатору и непосредном пружаоцу услуга; Пре закључења уговора се информише преко сајта Министарства спољних послова Р. Србије (www.mfa.gov.yu) или на други начин о земљама тзв. високог или умереног ризика; Да се најкасније 24 сата, али не раније од 48 сати, информише код водича-представника о тачном времену повратка.

4. ЦЕНА И САДРЖАЈ ПРОГРАМА ПУТОВАЊА: Цене су исказане у иностраној валути, а обрачун уплата врши се у земљи у динарима, према продајном курсу пословне банке организатора, на дан уплате, односно, курсу наведеном у програму путовања. Цене су формиране на основу пословне политике организатора и не могу бити предмет приговора - рекламације. Услуге извршене у иностранству (ван програма путовања), плаћају се на лицу места ино партнеру, организатора путовања.

Цена програма путовања укључује, комбинацију најмање две или више следећих услуга просечног квалитета, уобичајеног за дату дестинацију и то: превоза, смештаја, исхране, припреме и организације путовања, за које је уговорена јединствена цена коју путник плаћа (даље: стандардне услуге), ако нешто друго није програмом путовања предвиђено или посебно уговорено. Цена аранжмана не укључује, ако нешто друго није програмом путовања предвиђено или посебно уговорено, трошкове: аеродромских такси, локалног туристичког водича, представника организатора, туристичког аниматора, факултативних програма, коришћења лежаља и сунцобрана, прибављања виза, улазница у објекте и на манифестације, осигурања путника и пртљага, услуга роом сервисе, коришћења собног бара, клима уређаја, рекреативних, лекарских, телефонских и др. услуга, трошкове смештаја у једнокреветној соби, собе са посебним карактеристикама (поглед, спрат, величина, балкон, итд), додатни оброци и др. (даље: посебне услуге).

Услови који се односе на остваривање попушта за децу као и на остале погодности које су посебно дате у програму путовања, су детерминисани од непосредних пружаоца услуга, и исте треба тумачити рестриктивно (нпр. за децу до две године старости, релевантан је календарски датум када дете навршава две године у односу на дан почетка путовања).

Све врсте услуга које нису предвиђене програмом путовања, путник мора посебно писаним путем, уговорити са организатором. Посредник није овлашћен да у име организатора закључује или прихвата посебне услуге, које нису предвиђене програмом путовања, осим у случају посебне писане сагласности организатора.

Организатор не може бити одговоран путнику за факултативне и накнадно извршене услуге, које изврши и наплати ино-партнер, односно, непосредни пружалац услуга, а нису биле предвиђене програмом путовања и писаним путем уговорене.

Организатор одговара само за описе услуга садржаних у својим програмима путовања и не одговара за описе услуга у каталозима – публикацијама или на веб-сајтовима непосредних пружалаца услуга, као нпр. хотела, и др.

Датум почетка и завршетка аранжмана утврђен програмом путовања не подразумева целодневни боравак путника у смештајном објекту, односно, дестинацији. Време-час поласка или доласка путника и уласка путника у смештајни објекат, условљен је процедурама на граничним прелазима, стању на путевима, дозволама надлежних власти, техничким и временским условима или вишом силом, које могу да утичу на време полетања авиона и др., на које организатор не може утицати, те због тога наведени разлози не могу бити основ приговора-рекламације путника. Први и последњи дан из програма путовања су предвиђени за путовање (а када је у питању други вид превоза, путовање може трајати и више дана) и не подразумевају боравак у хотелу или месту одређења - већ само означавају календарски дан почетка и завршетка путовања, ради чега путник нема право на приговор-рекламацију, због вечерњег, ноћног или раног јутарњег лета, уласка у собу у касним вечерњим часовима, напуштања хотела у раним јутарњим часовима, и слично.

За авио аранжмане уговорено време почетка путовања је састанак путника на аеродрому, који је најмање 2 часа раније, у односу на прво објављено време полетања од стране авио-компаније. У случају померања наведеног времена полетања авиона, организатор не сноси никакву одговорност, већ се примењују национални и међународни прописи из области авио-саобраћаја. По правилу одлазак – долазак, полетање-слетање авиона, код чартер летова је у касним вечерњим или раним јутарњим часовима, и ако је нпр. обезбеђен уговорени почетни или завршни оброк у виду тзв. “хладног оброка”, ван или у смештајном објекту, сматра се да је програм путовања у целости извршен.

Услуге туристичког водича, туристичког пратиоца, локалног туристичког водича и туристичког аниматора или локалног представника организатора, предвиђене програмом путовања, не подразумева њихово целодневно и континуирано присуство, већ само контакт и неопходну-нужну помоћ путнику, по унапред утврђеним терминима периодичног дежурства, објављених на огласној табли или на други прикладан начин. Инструкције и упутства туристичког водича, туристичког пратиоца или представника организатора (посебно у вези са временом полетања, превозом, смештајем, законским и другим прописима, и др.) обавезују путника, а непридржавање поменутих инструкција представља повреду ових општих услова, и све евентуалне последице и штету у таквом случају, сноси путник у целости.

Усмене и било које друге врсте информација, које се разликују од оних које су садржане у писаном програму путовања или посебном писаном уговору, не обавезују организатора и не могу бити основ за истицање приговора или рекламације путника.

5. ПРОМЕНА ЦЕНЕ И ПРАВО ПУТНИКА НА ОТКАЗ: Организатор може захтевати повећање уговорене цене најкасније 15 дана пре почетка путовања, ако је након закључења уговора дошло до промене у курсу размене валуте, или до промене у тарифама превозника и у законом предвиђеним случајевима. За повећање објављене цене до 10% није потребна сагласност путника. Ако повећање укупно уговорене цене прелази 10%, путник може путем писаног отказа раскинути уговор без обавезе накнаде штете, али најкасније у року од 48 х од достављања писаног обавештења о повећању цене, у ком случају има право на повраћај онога што је платио организатору. Ако у назначеном року, путник писаним путем не обавести организатора да одустаје од уговора, сматра се да је сагласан са новом ценом. Накнадна снижења цена аранжмана не могу се односити на већ закључене уговоре и не могу бити основ било каквог приговора–рекламације путника према организатору.

6. КАТЕГОРИЗАЦИЈА И ОПИС УСЛУГА: Смештајни објекти и смештајне јединице, превозна средства и др. услуге, описани су према службеној категоризацији домицилне земље у време објављивања програма путовања, различити су и нису упоредиви по дестинацијама, па ни у оквиру исте дестинације. Исхрана, конфор и квалитет услуге зависе превасходно од цене аранжмана, изабране дестинације и категоризације одређене по локалним-националним прописима и ван надзора и утицаја су организатора. Све услуге наведене у програму путовања подразумевају стандардне услуге (просечне стандарде квалитета, уобичајене и специфичне за одређене дестинације и места), те ако путник није додатно уговорио посебне услуге, нема основа за подношење приговора-рекламације организатору.

7. СМЕШТАЈ, ИСХРАНА И ПРЕВОЗ : Уколико путник није изричито уговорио смештај посебних одлика, прихватиће било коју службено регистровану смештајну јединицу у смештајном објекту описаном у програму путовања, без обзира на особености путника, локацију и положај објекта, спратност, близину буке, паркинга и др. услове. Уговорени смештај може се без сагласности путника заменити смештајем у објекту исте или више категорије у уговореном месту смештаја, а на терет организатора, а смештај у објекте ниже категорије може се извршити уз сагласност путника и повраћаја путнику разлике у цени, сразмерно смањеној категорији смештајног објекта.

Путник преузима обавезу упознавања и поштовања правила понашања у смештајном објекту, а нарочито на: депоновање и чување новца, драгоцености и вредних ствари, унос хране и пића у собе, поштовање реда, смештаја и напуштања собе у одређено време, број особа у соби, и др. Ако другачије није уговорено, смештај путника у објекат је најраније после 16,00 х на дан почетка коришћења услуге, а напуштање објекта најкасније до 09,00 х на дан завршетка коришћења услуге. Путник нема право на рефундацију због самовољног, односно својом кривицом изазваног превременог напуштања смештајног објекта, ни на цену хотелске услуге, ни на цену превоза.

Ако другачије није уговорено, трокреветне и четворокреветне смештајне јединице (собе, студији, апартмани и сл.) су по правилу на бази стандардне двокреветне собе са једним, односно два помоћна лежаја, који су по правилу дрвене или металне конструкције на расклапање и који битно погоршавају квалитет смештаја, ако другачије није уговорено.

Функционисање клима уређаја у смештајним објектима различит је по дестинацијама и објектима и не подразумева непрекидан рад исте 24 часа.

Осим код намере и грубе неодговорности, организатор нема никакву одговорност за предмете, који се обично не носе са собом. Зато се путницима не препоручује, да на путовања носе са собом вредне предмете, а у супротном, путнику се препоручује да исте преда уредно на чување.

Организатор не одговара путнику за штету насталу због његовог непоштовања законских прописа, прописаних правила и обичаја утврђених од стране превозника, хотелијера и других непосредних пружалаца услуга.

Разноврсност, квалитет хране и сервиса исхране, зависи претежно од висине цене аранжмана, категорије објекта, дестинације и локалних обичаја без обзира да ли је услуживање по принципу самопослуживања или послуживања (менија). Услуга АЛЛ ИНЦЛУСИВЕ или АЛЛ ИНЦ. ЛИГХТ и било која друга услуга, подразумева услуге по интерним хотелским правилима и не мора бити идентична ни у оквиру исте категорије на истој дестинацији. Организатор је обавезан, на његов захтев, путнику уручити уз уговор спецификацију услуга за АЛЛ ИНЦЛУСИВЕ програме, ако исте нису наведене у каталогу или програму путовања. Доручак, ако другачије није назначено у програму путовања, подразумева континентални доручак. Уколико је попуњеност капацитета у хотелима испод 30%, хотел има право да уместо услуге самопослуживања сервира услугу а ла царте – послуживање.

Услуге трансфера и превоза путника подразумева стандардни квалитет по важећим прописима земље где се услуга реализује, и примењују се прописи, принципи и правила одређених од стране превозника (нпр. превоз у било ком превозном средству не подразумева нумерисана седишта, нити укључен оброк и пиће током путовања, изузев ако је то посебно уговорено, итд.).

Неусклађеност личних података датих организатору са подацима у пасошу путника (имена путника и др.), могу имати за последицу исписивање нове авионске карте, уз трошкове, или чак проглашење карте нерегуларном, за шта последице сноси путник. Путник је одговоран за своју авионску карту од тренутка када му се уручи на аеродрому или у агенцији. Не постоји могућност издавања дупликата авионске карте, као ни бординг карте. Путник у целости сноси последице њиховог губитка или нестанка током путовања.

Превоз аутобусом и аутобуски трансфери обављају се стандардним туристичким аутобусима према прописима и критеријумима, који важе у земљи у којој је регистрован аутобуски превозник, кога ангажује организатор путовања.

Путник има обавезу примереног понашања у превозном средству (уколико је под утицајем алкохола, дроге или непримереног понашања – организатор има право да га не прими на превоз или у присуству полиције удаљи из превозног средства, а даљи превоз до одређеног места неће бити обавеза агенције, а уколико путник не дође због удаљавања из превозног средства до хотела, примењиваће се скала отказа из члана 10. У превозним средствима забрањено је пушење, конзумирање опојних средстава, алкохола. Путник не сме узнемиравати својим понашањем службена лица у аутобусу-возаче и водиче, у противном биће одмах удаљен из превозног средства. Путни правац, паузе, место и дужине њиховог трајања одређује водич - возач. Водич-возач има право да, због нејибезних околности, промени ред вожње, итнерер пута, или редослед обилазака локалитета. Путник има обавезу да прихвати свако понуђено место у превозном средству. Пренос пртљага од места паркирања до смештајне јединице је обавеза путника (превоз ће бити што је могуће ближе смештају). Уколико је транспорт пртљага од паркинга до хотела у организацији хотела, организатор не сноси одговорност за нестанак или оштећење пртљага. За заборављене ствари у аутобусу, агенција не одговара. Дужност путника је да видљиво означи свој пртљак са личним подацима и да личне ствари и вредности не оставља у аутобусу (агенција не одговара за њихов нестанак). Агенција има право да за превоз ангажује све типове туристичких аутобуса који испуњавају услове предвиђене прописима о комфору аутобуса (мини бус, аутобус или доубле децкер) без претходног информисања путника о типу аутобуса. За време вожње, у аутобусима нису у употреби тоалети, осим уколико то није одобрено. Путник је дужан да сву насталу штету у превозном средству и смештајном објекту надокнади на лицу места.

Превоз путника железничким, морским, речним или језерским превозним средствима, обавља се, и директна одговорност ових превозника је одређена у складу са прописима којима се регулишу поменуте врсте саобраћаја.

8. ПУТНЕ ИСПРАВЕ, ЗДРАВСТВЕНИ И ЗАКОНСКИ ПРОПИСИ: Сви услови објављени у програму путовања односе се искључиво на држављане са путном исправом Р. Србије. Организатор не сноси одговорност и није дужан упознати путнике, држављане других држава, на услове (визне, царинске, здравствене и др.) који важе за одређену или транзитну земљу, већ је обавеза страног држављанина да се информише код надлежног конзулата, и да путник сам потребне услове и исправе обезбеди благовремено и уредно. Путник за путовање у иностранство мора имати важећу путну исправу са роком важења још најмање 6 месеци од дана завршетка путовања, и у року доставити организатору исправне и комплетне потребне податке и документа за добијање визе, уколико исту прибавља организатор. Службеник агенције организатора, нити посредника, није овлашћен да утврђује валидност путних и других исправа и докумената. Када организатор посредује у поступку подношења документације, исти не гарантује добијање визе, нити добијање визе у року, и не сноси никакву одговорност за неисправност путног и других документа, или ако пограничне власти или имиграционе службе не одобре улазак, транзит или даљи боравак путнику. Уколико путник за време путовања изгуби путне исправе или му буду украдене, дужан је о свом трошку благовремено обезбедити нове и сносити све евентуалне штетне последице по том основу.

Путник је дужан уговорити посебне услуге везано за његово здравствено стање, као нпр. специфична исхрана, карактеристике смештаја итд., због хроничне болести, алергије, инвалидитета и др., јер у противном организатор не преузима никакву посебну обавезу, одговорност ни штету по том основу. За путовања у земље, у којима важе посебна правила која обухватају обавезну вакцинацију или набавку одређених докумената, обавеза је путника да обави потребне вакцинације и обезбеди одговарајуће потврде о томе, и да у случају евентуалних последица сам сноси одговорност за штету.

Путник је дужан стриктно поштовати царинске, девизне и др. прописе Р. Србије, транзитних и земаља у којима борави, те у случају немогућности наставка путовања, односно, боравак и свега другог, све последице и трошкове сноси сам путник.

Уколико се путовање не може реализовати због пропуста путника, везано за одредбе ове тачке, примењују се одредбе тачке 10. ових услова.

9. ОТКАЗ И ПРОМЕНА ПРОГРАМА ПУТОВАЊА ОД СТРАНЕ ОРГАНИЗАТОРА: Организатор може одустати од уговора потпуно или делимично, у случају наступања ванредних околности које, да су постојале у време објављивања програма, биле оправдан разлог организатору да програм не објављује и уговоре не закључује, у случају недовољног броја пријављених путника и других објективних околности, о чему је дужан обавестити путнике најкасније 5 дана пре предвиђеног почетка путовања, уз обавезу да путнику изврши повраћај уплаћених средстава у целости, најкасније у року од 8 дана од дана отказа. Уколико у програму путовања није посебно наведено, да би се путовање реализовало, најмањи број пријављених путника треба да буде: за путовање аутобусом 30 путника, за путовање на редовним авио линијама у Европи 20 путника, за путовање на интерконтиненталним авио линијама 15 путника, за путовање на посебно уговореним авио-чартер линијама, возовима или хидроглицерима, најмање 80% попуњености капацитета.

У случају потпуног одустајања од уговора, организатор ће настојати да путнику понуди алтернативни програм путовања за исту или другу дестинацију, који путник писаним путем у року од 24 часа прихвата или одбија. У случају прихватања новог уговора, путник се одриче било каквих потраживања по било ком правном основу према организатору, по основу првобитно закљученог уговора. Организатор пре почетка и за време путовања, о чему је дужан без одлагања на најпогоднији начин обавестити путника, задржава право промене дана или сата путовања, као и право промене маршруте путовања и неопходне измене програма путовања, уколико се промене услови за путовање (промењен ред летења, принудно слетање, квар превозног средства, гужва на границама или у саобраћају, затварање неког од локалитета предвиђеног за обилазак, промене у визном режиму, безбедносна ситуација, елементарне непогоде или друге ванредне и објективне околности и више силе), без обавезе исплате штете или било какве друге накнаде путнику. У наведеним случајевима организатор сам сноси евентуалне додатне трошкове измене програма путовања. Уколико се започето путовање из оправданих разлога прекине, организатор има право на накнаду, за стварно извршене услуге.

Организатор се ослобађа испуњења уговора онда, ако путник у оквиру групног путовања омета спровођење путовања услед грубог и недолучног понашања, без обзира на изречену опомену. У том случају путник има обавезу да организатору надокнади причињену штету.

10. ОДУСТАЈАЊЕ ПУТНИКА ОД ПУТОВАЊА: Путник има право да одустане од путовања, о чему је дужан писмено известити организатора. Датум писменог отказа представља основ за обрачун накнаде која припада организатору, изражене процентуално у односу на укупну цену путовања, ако програмом путовања није другачије одређено, и то:

5% ако се путовање откаже до 45 дана пре почетка путовања (благовремени отказ)

10 % ако се путовање откаже од 44 до 30 дана пре почетка путовања,

20 % ако се откаже 29 до 20 дана пре почетка путовања ,

40 % ако се откаже 19 до 15 дана пре почетка путовања,

80 % ако се откаже 14 до 10 дана пре почетка путовања,

90 % ако се откаже 9 до 6 дана пре почетка путовања,

100 % ако се откаже 5 до 0 дана пре почетка путовања или у току путовања.

Промена уговореног места и датума путовања, смештајног објекта, смештајне јединице, недобијање визе и сл., сматра се одустајањем путника од путовања. Путник је у обавези организатору накнадити само стварне, односно учињене трошкове, уколико је до отказа дошло због: изненадне болести путника, брачног друга, детета, родитеља, брата или сестре путника, смрти путника, брачног друга, детета, родитеља, брата или сестре путника, односно, позива за војну вежбу путника или елементарне непогоде званично проглашене. За наведене случајеве, путник је обавезан доставити организатору доказ, којим се остварују права из здравственог осигурања, по основу привремене спречености за рад (потврду изабраног лекара из области опште медицине, односно, отпусну листу стационарне здравствене установе), односно умрлицу, односно позив за војну вежбу. Не могу се сматрати оправданим разлозима за отказ или прекид путовања, случајеви локалних терористичких напада, експлозија, заразе, епидемије и друге болести, елементарне непогоде, климатски услови и сл., за које није проглашено ванредно стање, од стране надлежних државних органа земље путовања. Организатор, у случају да путник који је одустао, обезбеди одговарајућу замену или пак замену изврши сам организатор, дужан је путнику извршити повраћај уплаћених средстава у укупном износу, по одбитку само стварних и учињених трошкова.

Изненадна болест, подразумева од стране овлашћеног лекара утврђено изненадно и неочекивано обољење, односно, инфективну болест или органски поремећај, који настане после закључења уговора о путовању и није у вези са, нити је последица неког претходног здравственог стања, а такве је природе да захтева лечење, боравак у болници (хоспитализацију) и онемогућава почетак уговореног путовања. У случају одустања од путовања, које је покривено полисом осигурања, путник своје право остварује директно од стране осигураваача.

Код одустања од уговора, путнику се не враћа износ, плаћен организатору за посредовање у добијању виза.

11. ПРТЉАГ: Превоз пртљага до одређене тежине, коју одређује авио превозник, је бесплатан. Вишак пртљага путник плаћа према важећим ценама авио-превозника. Транспорт специјалног пртљага, од аеродрома до хотела и назад, је искључиво ствар самих туриста. Препоручује се, да се злато, вредне ствари, технички инструменти и лекови, носе искључиво у ручном пртљагу.

Код превоза аутобусом путник може понети 2 комада пртљага. Деца до две године немају право на бесплатан пртљак. Путник је дужан водити бригу о својим стварима унетим у превозно средство, о давању, односно преузимању пртљага предатог превознику, односно унетом у смештајни објекат. Сва своја права по наведеном, путник остварује директно од превозника, пружаоца услуге смештаја или осигурања, а односно важећим међународним и домаћим прописима.

На свим аеродромима се примењују посебна безбедносна правила у вези са ручним пртљагом, те препоручујемо за више информација да се путник информише на аеродрому Никола Тесла у Београду, на телефон 011/209-4444 или веб сајт: www.beg.aero.

Осим код намере и грубе непажње, организатор нема никакву одговорност за предмете, који се обично не носе са собом, изузев када је преузео предмете на чување. Зато се путницима не препоручује, да на путовања носе са собом вредне предмете, а у супротном, путнику се препоручује да исте преда уредно на чување.

12. ОСИГУРАЊЕ: Организатор је дужан информисати путника о могућности обезбеђења полиса здравственог осигурања током боравака у иностранству, као и пакета путног осигурања (осигурање пртљага, осигурање од последица несрећног случаја, осигурање од отказа путовања и др.) за путовања у иностранству, и у Р. Србији. Препоручије се путнику да обезбеди полисе за наведени пакет путног осигурања. Потписивањем уговора путник потврђује да му је понуђен пакет путног осигурања.

Пакет путног осигурања не покрива обавезно здравствено осигурање, које путник посебно плаћа, уз захтев за издавање улазне визе.

Према Закону о туризму, организатор има полису осигурања од одговорности из делатности бр. ... , осигуравајуће компаније „.....”. У случају немогућности организатора да измири трошкове нужно смештаја, исхране и повратка путника у место поласка, због велиководности или стечаја организатора, путници затечени на путовању треба на најбржи начин да контактирају Националну асоцијацију туристичких агенција „УУТА”, на тел. бр. +381113228686, или е.маил: uuta@uuta.rs. Потребно је да путник наведе број уговора, место путовања, назив смештаја, имена путника, адресу или број телефона преко којих се може контактирати.

13. ПРИГОВОР И РЕКЛАМАЦИЈА ПУТНИКА И РЕШАВАЊЕ СПОРОВА:

- Путник је обавезан без одлагања на лицу места оправдани приговор саопштити локалном представнику организатора, а ако овај није доступан, непосредном пружаоцу услуге (нпр. превознику, хотелијеру и др.) или директно организатору, и сарађивати у доброј намери, да се отклоне узроци приговора, и прихватити понуђено решење које одговара уговореној услузи.

Путник је у обавези да добронамерно сарађује и стрпљиво сачека временски оквир од 24-48 х, да се оправдани приговор отклони (нпр. квар фрижидера, нестанак струје или воде, лоше очишћен апартман и др.недостаци).

- Ако узрок приговора није отклоњен на лицу места, путник са представником организатора или извршиоцем услуга о томе саставља писану потврду у два примерка, коју обојица потписују. Путник задржава један примерак ове потврде. Ако је узрок приговора отклоњен на лицу места, путник је обавезан потписати потврду о истом, а у супротном, чињеница да је наставио коришћење понуђеног решења, сматра се да је програм путовања у целисти извршен.

- Уколико недостаци нису отклоњени на лицу места, путник је обавезан да у року од 8 дана, након уговореног дана завршетка путовања, искључиво организатору достави основан и документован приговор (потврду о приговору на лицу места, рачуне о плаћеним трошковима, захтев по врстама неизвршених услуга чињенично конкретизован и квантификован у односу на сваког путника понаособ, и друге доказе) и захтевати повраћај разлике у цени. Сваки путник потписник уговора у своје име и у име лица из уговора или лица са уредним пуномоћјем за заступање, рекламацију подноси појединачно, јер организатор неће разматрати групе рекламације.

- Организатор је дужан узети у поступак само благовремене, образложене и документоване приговоре, а којима се узрок није могао отклонити у току путовања на лицу места.

- Организатор је дужан доставити путнику писани одговор, односно у року од 15 дана путнику исплатити разлику у цени, све од дана пријема уредне рекламације.

Уколико рекламација није комплетна и исту треба уредити, организатор ће доставити путнику одговор да исту у остављеном року уреди, под претњом пропуштања.

Организатор ће у складу са добрим пословним обичајима, а у законском року одговорити путнику и по рекламацијама које су неблаговремене, неосноване или неуредне.

- Снижење цене по рекламацији путника, може достићи само износ рекламираног а неизвршеног дела услуге, не може обухватити већ искоришћене услуге, нити достићи износ целокупне цене програма путовања. Висина накнаде, која се исплаћује по основаном и благовременом приговору, сразмерна је степену неизвршене, односно, делимично извршене услуге. Уколико путник прихвати исплату накнаде на

име сразмерног снижења цене, или који други вид накнаде, подразумева се да је сагласан са предлогом организатора за мирно решење спора, те се на тај начин одрекао свих даљих потраживања према организатору у вези спорног односа, без обзира на чињеницу да ли је о томе потписао писмену потврду о извршеној рефундацији са клаузулом о коначном разрешењу међусобних спорних односа. Сматраће се, да је повраћај разлике у цени путнику извршен и постигнут договор са путником, у складу са законом и овим општим условима, када је организатор путнику понудио реалну разлику у цени за неадекватно пружене услуге, у складу са ценовником непосредног пружаоца услуга који је важио на дан закључења уговора о путовању, и другим расположивим доказима, те да је организатор поступио у складу са позитивним прописима.

Сваки захтев путника за иницирање поступка пред надлежним органима пре истека рока за решавање приговора, сматраће се преурањеним, као и обавештавање јавних гласила и медија, повредом уговора и ових општих услова. Путник и организатор уговарају надлежност Арбитражног суда УУТА-е, Београд, Кондина 14, за решавање међусобних спорова.

14. ИНДИВИДУАЛНА ПУТОВАЊА „НА УПИТ“ И ПОЈЕДИНАЧНЕ УСЛУГЕ: За индивидуалне »резервације на упит«, путник полаже на име трошкова резервације депозит, који не може бити мањи од 50 ЕУР, у динарској противвредности. Уколико резервација буде прихваћена од стране путника, депозит се урачунава у цену аранжмана. Уколико резервацију организатор не потврди у уговореном року, депозит се у целости враћа путнику. Ако путник не прихвати понуђену или потврђену резервацију, а која је у целости у складу са захтевима путника, износ депозита задржава организатор у целости.

Организатор, осим због своје грубе непажње и немара, не одговара за недостатке, материјална и телесна оштећења код индивидуалних туристичких услуга по захтеву путника, за које је он само посредник између путника и непосредних пружаоца услуга (нпр. појединачна услуга смештаја, превоза, улазнице за спортске манифестације, излете, рент-а цар и др.)

15. ЗАШТИТА ЛИЧНИХ ПОДАТАКА ПУТНИКА: Лични подаци путника, које исти даје добровољно, представљају пословну тајну организатора. Путник је сагласан да личне податке организатор може користити за реализацију уговореног програма путовања, при чему се не могу саопштавати адресе, место, време и цена путовања и имена сапутника другим лицима, осим лицима одређеним посебним прописима.

16. ОБАВЕЗНОСТ ПРИМЕНЕ: Организатор може програмом путовања или посебним општим условима предвидети повољније одредбе за путника у односу на ове услове, а у изузетним случајевима (поводом одржавања спортских, конгресних и сличних међународних манифестација и посебним видовима туризма – ђачки, лов и риболов, екстремни спортови и др.) предвидети и неповољније услове за путника, у погледу рокова и висине накнаде код одустајања путника од путовања, износа и рокова плаћања, и сл.

У случају покретања судског спора, а након арбитражне пресуде Арбитражног суда УУТА, надлежан је суд према седишту Арбитражног суда уз примену прописа Р. Србије.

Ови општи услови важе од 23.12.2009. године којим даном престају да важе општи услови усвојени и објављени 21.12.2007. године.

Љубомир Церовић,