|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Студијски програм:OAС Туризам** | | | | |
| **Назив предмета:** Услуживање хране и пића | | | | |
| **Наставник/наставници:** [Драган Тешановић](../../Standard%209/Tabela%209.1a%20-%20Knjiga%20nastavnika/Dragan%20Tesanovic.docx), [Милан Ивков](../../Standard%209/Tabela%209.1a%20-%20Knjiga%20nastavnika/Milan%20Ivkov.docx) | | | | |
| **Статус предмета:** Обавезан *(модул Г, Х, НДУ)* | | | | |
| **Број ЕСПБ: 6** | | | | |
| **Услов:** нема | | | | |
| **Циљ предмета**  Предмет треба да пружи студентима основна теоријска и практична знања са услугама које се пружају у угоститељству, да кроз предавања и вежбе упозна студенте са типовима угоститељских објеката, инвентаром, писаним понудама, оброцима, као и са системима и начинима услуживања. | | | | |
| **Исход предмета**  По завршпетку овог курса студент је у стању да примени теоријска и практична знања у раду у угоститељским објектима; препозна неопходан инвентар за пословање угоститељског објекта и да га практично користи; креира понуду угоститељских услуга; дефинише системе и начине пружања услуга у зависности од угоститељског објекта и ситуације; реализује свечане угоститељске догађаје (банкет, коктел партија и сл.). | | | | |
| **Садржај предмета**  *Теоријска настава*  Увод у угоститељство; Класификација и категоризација савремених угоститељских објеката;Опрема, ивентар, особље; Системи рада; Оброци у угоститељству (редовни, ванредни, свечани); Средства понуде угоститељских услуга (јеловник, мени, винска карта и др.). Начини послуживања у угоститељству; Услуживање различитих врста јела и пића; Подела, значај и организација угоститељских услуга на превозним средствима (железница, водени и ваздушни саобраћај); Продаја и наплата угоститељских услуга; Обрада података у циљу унапређења квалитета услуге.  *Практична настава*  Употреба инвентара; увежбавање начина услуживања хране и пића; израда мениjа, јеловника и винских карти; креирање понуде за организацију свечаних догађаја. | | | | |
| **Литература**  Јанићевић, С. (2008): Услуге у угоститељству са техником услуживања, опремом и инвентаром, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Природно-математички факултет, Нови Сад. | | | | |
| **Број часова активне наставе**  5 | **Теоријска настава:**  3 | | **Практична настава:**  2 | |
| **Методе извођења наставе**  Метода усменог излагања, метода разговора, илустративно-демонстративна метода. | | | | |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** | | | | |
| **Предиспитне обавезе** | поена | **Завршни испит** | | поена |
| активност у току предавања | **5** | писмени испит | |  |
| активности у току вежби / практична настава | **5** | усмени испит | | **45** |
| колоквијум-и | **40** | *..........* | |  |
| семинар-и | **5** |  | |  |