|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Студијски програм: OAС Туризам** | | | | | |
| **Назив предмета:** Практикум из туризма 1т | | | | | |
| **Наставник/наставници:** [Вања Павлуквоић](../../Standard%209/Tabela%209.1a%20-%20Knjiga%20nastavnika/Vanja%20Pavlukovic.docx) | | | | | |
| **Статус предмета:** обавезан | | | | | |
| **Број ЕСПБ:** 4 | | | | | |
| **Услов:** | | | | | |
| **Циљ предмета**  Циљ предмета јесте да студенти примене знања из стручних предмета из области туризма, хотелијерства, економије, географије, са акцентом на стицање практичних знања и вештина у вези са пословним операцијама у туристичким агенцијама/организаторима путовања. | | | | | |
| **Исход предмета**  По завршпетку овог курса студент ће бити оспособљени да демонстрира и примени знање за обављање пословних операција у туристичким агенцијама/организаторима путовања. | | | | | |
| **Садржај предмета**  **Практична настава**  **Предмет обухвата следеће целине:**  Посматрање, а потом и активно укључивање у све пословне операције од формирања услужног програма туристичке агенције (нарочито креирање туристичких аранжмана и одређивање продајне цене), затим промоција, продаја, букинг, припрема за извођење и само извођење туристичких аранжмана. Практична настава подразумева и стицање и развијање вештина комуникације са клијентима и пословним партнерима, као и бављење питањима одговорности организатора путовања, заштите потрошача и решавање евентуачних жалби од стране клијената на рад туристичке агенције. | | | | | |
| **Литература**  Драгићевић, В. 2013. Пословање туристичких агенцијa, скрипта. Природно-математички факултет, Нови Сад. | | | | | |
| **Број часова активне наставе: 3** | **Теоријска настава: 0** | | | **Практична настава: 2+1+0** | |
| **Методе извођења наставе**  -демонстративно илустративни метод  - Метода усменог излагања, метода разговора, илустративно-демонстративна метода, рад са текстом.  - метод практичног извођења радних операција | | | | | |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** | | | | | |
| **Предиспитне обавезе** | | поена | **Завршни испит** | | поена |
| Присутност | | 0-10 | усмени испит | | 30-45 |
| Оцена из Практимума практичне наставе | | 0-15 |  | |  |
| Оцена практичног рада у лабораторији | | 0-15 |  | |  |
| Оцена практичног рада у наставној бази | | 0-15 |  | |  |