| **Студијски програм: OАС Туризам** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Назив предмета:** Водичка служба у туризму | | | | |
| **Наставник:** [Владимир Н. Марковић](../../Standard%209/Tabela%209.1a%20-%20Knjiga%20nastavnika/Vladimir%20Markovic.docx) | | | | |
| **Статус предмета:** изборни предмет на модулу Туризам и на модулу Ловни туризам | | | | |
| **Број ЕСПБ: 5** | | | | |
| **Услов:** | | | | |
| **Циљ предмета**  Упознавање студената са карактеристикама и специфичностима посла туристичког водича. Указивање на значај адекватне организације и спровођења тура на квалитет путовања и задовољство туриста. Упознавање са начинима вођења туриста у зависности од типа туристичких кретања. | | | | |
| **Исход предмета**  Стицање сазнања у вези основних принципа водичке службе за адекватно вођење тура. По завршетку овог курса студент ће бити упознат са правном регулативом у овој области. Такође, овладаће основним опративним и административним садржајима и моћи ће да их интегрише са раније стечненим знањима из области туризма и промени их у спровођењу туристичких аранжмана. | | | | |
| **Садржај предмета**  *Теоријска настава*  Појам, историјат и облици туристичких кретања. Значај и трендови туристичких путовања кроз мултидисциплинарну перспективу. Карактеристике и специфичност рада туристичког водича. Административне и оперативне обавезе водича. Фазе планирања, креирања и вођења туристичких група. Стратегије и методе управљања посетиоцима. Анализа итинерера и дана на тури. Безбедност и процена ризика и решавање непредвиђених ситуација на тури. Правна регулатива у области водичке службе.  *Практична настава*  Планирање и припрема итинерера на основу различитих преференција туриста, дестинација, активности, и евалуација постојећих. Обављање административних и оперативних послова туристичког водича. Упознавање са процедурама за стицање лиценце за туристичког водича и пратиоца код нас и у иностранству. | | | | |
| **Литература**   1. Штетић, С. (2003). Водичка служба у туризму, Цицеро, Београд 2. Закон о туризму (,,Службени гласник РСˮ, бр. 17/2019)   Допунска литература:  1. Marković, V., Milošević, S., Kovačević, M., Matejević, M., Ponjiger, I. (2022): Tour leader’s role in challenging environment. Proceedings from International Scientific Conference "Contemporary tourism challenges. Sofia, Bulgaria, 12th May, ISBN 978-619-239-710-4, 277-284 | | | | |
| **Број часова активне наставе:** 4 | **Теоријска настава:** 2 | | **Практична настава:** 2+0+0 | |
| **Методе извођења наставе**  Метода усменог излагања, метода разговора, интерактивна настава и коришћење мултимедијалних презентација. | | | | |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** | | | | |
| **Предиспитне обавезе** | поена | **Завршни испит** | | поена |
| активност у току предавања | **5** | писмени испит | |  |
| практична настава | **5** | усмени испт | | **45** |
| колоквијум-и | **40** | *..........* | |  |
| семинар-и | **5** |  | |  |