|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Име и презиме** | | | | | | | | Милан Ч. Ивков | | | | | | |
| **Звање** | | | | | | | | Ванредни професор | | | | | | |
| **Назив институције у којој наставник ради са пуним или непуним радним временом и од када** | | | | | | | | Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. 12.2.2023. | | | | | | |
| **Ужа научна односно уметничка област** | | | | | | | | Хотелијерство | | | | | | |
| **Академска каријера** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | Година | Институција | | | | Научна или уметничка област | | | Ужа научна, уметничка или стручна област | |
| Избор у звање | | | | | 2022. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Докторат | | | | | 2015. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Мастер | | | | | 2012. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| Диплома | | | | | 2006. | ПМФ, Нови Сад | | | | Туризам | | | Хотелијерство | |
| **Списак предмета за које је наставник акредитован на првом или другом степену студија** | | | | | | | | | | | | | | |
| Р.Б. | | Ознака предмета | Назив предмета | | | | | | Вид наставе | | | Назив студијског програма | | Врста студија (ОСС, ССС, ОАС, МСС, МАС, САС) |
| 1. | | Т307 | Услуге у угоститељству | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 2. | | Т321 | Ресторатерство | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 3. | | Т221 | Барско пословање | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 4. | | Т511 | Сомелијерство | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 5. | | Т325 | Хотелска продаја и рецепцијско пословање | | | | | | вежбе | | | Туризам | | ОАС |
| 6. | | Т348 | Менаџмент у угоститељству | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 7. | | Т512 | Управљање ризицима у угоститељству | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 8. | | Т366 | Организација протокола и свечаних пријема | | | | | | предавање | | | Туризам | | ОАС |
| 9. | | МТ305 | Промоција и продаја гастрономских производа | | | | | | предавање | | | Туризам | | МАС |
| 10. | | МТ116б | Теренска настава | | | | | |  | | | Туризам | | МАС |
| **Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I. (2016). Priručnik za Micros Fidelio Suite8 / Oracle Hospitality Suite8. Prirodno-matematički fakultet, Departman za geografiju, turizam i hotelijerstvo, Novi Sad. ISBN: 978-86-7031-422-1 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ивков, М. (2022). Квалитет услуге и задовољство потрошача у ресторатерству. Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад. ISBN: 978-86-7031-612-6. M42 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I., Janićević, S., Kovačić, S., Miljković, Đ., Lukić, T., Sakulski, D. (2019). Natural Disasters vs Hotel Industry Resilience: An Exploratory Study among Hotel Managers from Europe. Open Geosciences, 378-390. ISSN: 2391-5447. DOI: 10.1515/geo-2019-0030. M23 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I., Simat, K., Demirović, D., Božić, S., Stefanović, V. (2016). Innovations in the Restaurant Industry – An Exploratory Study. Economics of Agriculture, 63(4), 1169-1186. ISSN: 0352-3462. DOI: 10.5937/ekoPolj1604169I. M24 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Blešić, I., Dudić, B., Pajtinková Bartáková, G., Dudić, Z. (2020). Are Future Professionals Willing to Implement Service Robots? Attitudes of Hospitality and Tourism Students towards Service Robotization. Electronics, 9, 1442. ISSN: 2079-9292. DOI: 10.3390/electronics9091442. M23 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ivkov, M., Božić, S., Blešić, I. (2019). The effect of service staff’s verbalized hospitality towards group diners’s additional purchases and tipping behaviour. Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism 19(1), 82-94. ISSN: 1502-2250. DOI: 10.1080/15022250.2017.1415168. M22 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Kovačić, S., Jovanović, T., Miljković, Đ., Lukić, T., Marković, S., Vasiljević, Đ., Vujičić, M., Ivkov, M. (2019). Are Serbian tourists worried? The effect of psychological factors on tourists' behavior based on the perceived risk. Open Geosciences, 273-287. ISSN: 2391-5447. DOI: 10.1515/geo-2019-0022. M23 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Popov-Raljić, J., Blešić, I., Ivkov, M., Petrović, M., Gajić, T., Aleksić, M. (2021). Functional handmade minions - consumers and experienced tasters sensory evaluation of the new product. Acta Periodica Technologica 52, 217-227. ISSN: 2406-095X. DOI: 10.2298/APT2152217P. M24 | | | | | | | | | | | | | |
|  | Stylidis, D., Woosnam, K.M., Ivkov, M. (2020). Tourists' emotional solidarity with residents: A segmentation analysis and its links to destination image and loyalty, Journal of Destination Marketing & Management, 17, 100458. ISSN. 2212-571X. DOI: 10.1016/j.jdmm.2020.100458. M21 | | | | | | | | | | | | | |
| **Збирни подаци научне, односно уметничке и стручне активности наставника** | | | | | | | | | | | | | | |
| Укупан број цитата | | | | | | | 543 (Google Scholar) | | | | | | | |
| Укупан број радова са SCI (SSCI) листе | | | | | | | 14 | | | | | | | |
| Тренутно учешће на пројектима | | | | | | | Домаћи 2 | | | | Међународни 0 | | | |
| Усавршавања | | | | -Erasmus+ размена наставног особља (Бамберг, Оломоуц, Лондон, Гранада, Порто),  -Обуке за сомелијера, за пословање по HACCP принципима, Oracle Hospitality Suite (Fidelio). | | | | | | | | | | |
| Други подаци које сматрате релевантним  -Члан Удружења сомелијеа Војводине (сомелијер),  -Председник комисије за полагање испита за дозволу за рад (лиценцу) наставника у школама из стручних предмета у области Угоститељство (Покрајински секретаријат за образовање, прописе, управу и националне мањине – националне заједнице). | | | | | | | | | | | | | | |