|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Студијски програм: МAС Туризам** | | | | |
| **Назив предмета:** Развој управљачких вештина у угоститељским предузећима | | | | |
| **Наставник/наставници:** [Светлана Вукосав](../../Standard%209/Tabela%209.1a%20-%20Knjiga%20nastavnika/Svetlana%20Vukosav.docx) | | | | |
| **Статус предмета:** Изборни предмет за модуле хотелијерство и гастрономија | | | | |
| **Број ЕСПБ: 6** | | | | |
| **Услов**: нема | | | | |
| **Циљ предмета**  Циљ предмета Развој управљачких вештина у угоститељским предузећима је унапређење и развој личних менаџерских особина студената које ће им помоћи у раду на руководећим местима у угоститељским предузећима. Такође, циљ овог предмета је развој компетенција, знања и вештина студената како би ефикасније решавали проблеме у пословном окружењу угоститељских предузећа, успешније руководили тимом и решавали конфликте у свакодневном пословању. | | | | |
| **Исход предмета**  Након успешног завршетка овог курса студент је у стању да примени стечена знања из области развоја управљачких вештина у угоститељским предузећима. Поред тога студент је оспособљен да разуме важност менаџерских концепата и менаџерских вештина, да креативно размишља и решава проблеме у пословном окружењу угоститељских предузећа. Такође, студенти ће развити комуникационе вештине, способност мотивисања и делегирања, те спремност на тимски рад, односно рад са људима различитих профила. | | | | |
| **Садржај предмета**  *Теоријска настава*  Појам, значај и карактеристикe управљачких вештина генерално, са посебним освртом на угоститељство. Врсте управљачких вештина менаџера. Комуникационе вештине. Тимски рад. Организационе вештине. Лидерство. Способност креативног размишљања и решавања проблема. Радна етика. Управљање временом. Мотивисање и делегирање. Врсте међуљудских односа и вештина преговарања.  *Практична настава*  Студенти на конкретним примерима из угоститељских редузећа и симулацијама угога, имају прилику да науче шта је тимски рад, како се решавају проблеми у комуникацији и сви други проблеми који су универзални, а јављају се у различитим пословним условима у угоститељском предузећу, како се преговара, мотивише, делегира и др. | | | | |
| **Литература**  **Основна литература**  1. Черовић,С. (2019): Управљање људским ресурсима у хотелијерству, Универзитет Сингидунум, ФХТМ, Београд.  2. Adižes, I.(2006). Stilovi dobrog i lošeg upravljanja. ASEE, Novi Sad. | | | | |
| **Број часова активне наставе:**  **6** | **Теоријска настава:**  **3** | | **Практична настава:**  **3** | |
| **Методе извођења наставе**  Комбинација предавања, практичних примера из домаће и интернационалне праксе, анализа дискусија и практичног рада кроз вежбе и игре улога, анализа студија случаја. | | | | |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** | | | | |
| **Пред испитне обавезе** | поена | **Завршн ииспит** | | поена: |
| активност у току предавања | **5** | усмени испит | | **50** |
| активности у току вежби / практична настава | **5** |  | |  |
| колоквијум-и | **35** | *..........* | |  |
| семинар-и | **5** |  | |  |