

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ | |
| ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ | |
| ПРИМЉЕНО | - 2 - 06 - 2017 |
| ОРГАНIZЈЕД | Б В О Ј |
| 0601 | 288 / 42 |



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
 КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И
 ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА
 Број: 612-00-03391/2016-06
 19.05.2017. године
 Београд

У В Е Р Е Њ Е
О АКРЕДИТАЦИЈИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

**УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ
 ФАКУЛТЕТ** са седиштем у Трг Доситеја Обрадовића 3, Нови Сад, ПИБ: 101635863,
 Матични број: 8104620, испунио је стандарде прописане Правилником о стандардима и
 поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени
 гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14), за акредитацију
 студијског програма **ОАС4 - ТУРИЗАМ** у оквиру ИМТ наука и то за 160 студената у
 седишту.

Ово уверење издаје се на основу члана 16. став 5. тачка 1) Закона о високом
 образовању („Службени гласник РС“ број 76/05, 100/07, 97/08, 44/10, 93/12, 99/14,
 45/15, 68/15).

Достављено:

- високошколској установи
- архиви КАПК

Проф. др Ђемал Долићанин



| | |
|------------|-----------------------|
| ПРИМЉЕНО | - 4 -07- 2017 |
| ОРГАНIZЈЕД | БРОЈ 0601 288 / 56 |



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И
ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА
Број: 612-00-03391/2016-06
19.05.2017. године
Београд

На основу члана 14. став 1. тачка 7) и члана 16. Закона о високом образовању („Службени гласник РС“ број 76/05, 100/07, 97/08, 44/10, 93/12, 99/14, 45/15, 68/15) и члана 10. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14), Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 19.05.2017. године, донела је

ОДЛУКУ
о акредитацији студијског програма

Утврђује се да УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ са седиштем у Трг Доситеја Обрадовића 3, Нови Сад, ПИБ: 101635863, Матични број: 8104620, испуњава прописане стандарде за акредитацију студијског програма **ОАС4 - ТУРИЗАМ** у оквиру ИМТ студија и то за 160 студената у седишту.

О утврђеној акредитацији из става 1. ове одлуке *Комисија за акредитацију и проверу квалитета* издаје Уверење.

Образложење

Високошколска установа УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ са седиштем у Трг Доситеја Обрадовића 3, Нови Сад, је дана 29.11.2016. године поднела захтев за акредитацију студијског програма **ОАС4 - ТУРИЗАМ** у оквиру ИМТ студија под бројем 612-00-03391/2016-06.

Уз захтев за акредитацију је достављена документација, која је прописана чланом 4. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14).

На основу чл. 6. и 7. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, *Комисија за акредитацију и проверу квалитета* је образовала поткомисију ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлуке о захтеву за акредитацију и одредила рецензенте.

Извештај рецензената, о извршеној анализи достављене документације са оценом, извештај поткомисије, који садржи и оцену, сачињен након спроведеног непосредног увида у рад високошколске установе УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ и предлог одлуке, достављени су Комисији за акредитацију и проверу квалитета.

Уводна табела за студијски програм:

| | |
|---|---|
| Назив студијског програма | Основне академске студије – ТУРИЗАМ |
| Самостална високошколска установа у којој се изводи студијски програм | Универзитет у Новом Саду Природно-математички факултет, Нови Сад |
| Високошколска установа у којој се изводи студијски програм | Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад |
| Образовно-научно/образовно-уметничко поље | Интердисциплинарне, мултидисциплинарне, трансдисциплинарне (ИМТ) студије |
| Научна, стручна или уметничка област | Гео-науке, Менаџмент и бизнис |
| Врста студија | Основне академске студије |
| Обим студија изражен ЕСПБ бодовима | 240 |
| Назив дипломе | Дипломирани менаџер (Дипломирани менаџер – Туризам; Дипломирани менаџер – Хотелијерство; Дипломирани менаџер – Гастрономија; Дипломирани менаџер - Ловни туризам) |
| Дужина студија | 4 године (8 семестара) |
| Година у којој је започела реализација студијског програма | 2012. |
| Година када ће започети реализација студијског програма (ако је програм нов) | 2017/2018. |
| Број студената који студира по овом студијском програму | 859 |
| Планирани број студената који ће се уписати на овај студијски програм | 160 |
| Датум када је програм прихваћен од стране одговарајућег тела (навести ког) | <u>08.09.2016.</u> Наставно-научно веће Природно-математичког факултета у Новом Саду; <u>20.10.2016.</u> Сенат Универзитета у Новом Саду |
| Језик на коме се изводи студијски програм | Српски |
| Година када је програм акредитован | 2012. |
| Web адреса на којој се налазе подаци о студијском програму | www.pmf.uns.ac.rs |

Стандард 1: Структура студијског програма

Студијски програм *Основне академске студије - Туризам* има четири изборна модула: Туризам, Хотелијерство, Гастрономија и Ловни туризам. Састоји се од групе обавезних заједничких предмета за све модуле, обавезних предмета за појединачни модул и изборних предмета. У обавезне предмете спадају и *стручна пракса*, чији се садржај разликује у зависности од модула, као и *дипломски рад*.

Остали подаци битни за овај стандард могу се наћи у осталим стандардима, као и у уводној табели за студијски програм.

Стандард 2: Сврха студијског програма

Сврха студијског програма основних академских студија Туризам је мултидисциплинарно образовање стручњака из области туризма. То подразумева усвајање различитог теоријских и практичних знања, како преко класичних облика наставе, тако и кроз теренску наставу и стручну праксу, из области туризма, хотелијерства, гастрономије и ловног туризма.

Компетенције које студенти овог програма стекну су основа за наставак образовања на мастер академским студијама туризма. Овако образовани кадрови су у стању да сагледају кретања и промене на туристичком тржишту и успешно им се прилагођавају.

Стандард 3: Циљеви студијског програма

Циљ овог студијског програма је образовање кадрова из области туризма и њему сродних делатности, уз истовремено стицање маркетиншких, менаџерских и других знања и вештина из поменутих области, а од значаја за рад у основним секторима туристичке делатности, који би требало да се запошљавају у хотелским, угоститељским и сличним предузећима.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Савладавањем овог студијског програма студент стиче следеће опште способности:

- обликовања, праћења и предвиђања структуре и функционисања туристичких објеката, појава и процеса,
- анализе решавања конкретних проблема везаних за туризам,
- управљања и координације на пословима везаним за развој туристичке дестинације.

У зависности од изабраног модула, студент стиче предметно-специфичне способности:

- познавање рада туристичких агенција, организација, информативних центара, угоститељских објеката, хотела, ловишта, маркетиншких агенција из области туризма, водичких служби, саобраћајних предузећа у сектору туризма, служби за односе са јавношћу, музеја, галерија, архива итд.
- способност решавања конкретних проблема при обављању свих напред наведених послова, уз употребу адекватних метода и поступака,
- праћење новина и трендова на туристичком тржишту.

Стандард 5: Курикулум

Студијски програм Туризам се састоји од групе обавезних заједничких предмета за све модуле, четири изборна модула и слободних изборних предмета.

Студент при упису бира један од четири изборна модула. Сви студенти, без обзира на модуле, имају исте предмете на првој години студија. Групу обавезних предмета, заједничких за све модуле, сачињава 21 предмет, укупне вредности 131 ЕСПБ, распоређених у осам семестара.

На другој, трећој и четвртој години, поред листе обавезних заједничких предмета, у зависности од одабраног модула, студент мора да положи и обавезне предмете који су предвиђени тим модулом.

Модул Туризам: 12 обавезних предмета, укупне вредности 69 ЕСПБ;

Модул Хотелијерство: 14 обавезних предмета, укупне вредности 79 ЕСПБ;

Модул Гастрономија: 15 обавезних предмета, укупне вредности 84 ЕСПБ;

Модул Ловни туризам: 13 обавезних предмета, укупне вредности 75 ЕСПБ.

Остатак ЕСПБ, у зависности од изабраног модула, студент скупља путем изборних предмета. За сваки изборни предмет дефинисани су семестри на којима је он доступан. Сви модули имају обавезан предмет *стручна пракса*, чији се садржај разликује у зависности од модула. На IV години студија, сви студенти имају обавезан предмет *дипломски рад*.

Опис предмета садржи назив, тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања итд.

Просечно часова активне наставе на свим годинама студија: 20,53.

Фактор изборности предмета на студијском програму: 21,04.

Стандард 6: Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма

Студијски програм *Туризам* је усаглашен је са акредитованим програмима из туризма и хотелијерства на следећим универзитетима:

1. Универзитет у Ђирони, Факултет за туризам, Шпанија. Студијски програм је доступан на: <http://www.udg.edu/tabid/10104/Default.aspx?ID=3108G0109&language=ca-ES&IDE=472>.
2. Међународни универзитет примењених наука Бад Хонеф - Бон, Факултет за примењене науке, Немачка, члан ексклузивне асоцијације „Водећи факултети света у хотелијерству“. Студијски програм је доступан на: <http://www.iubh.de/en/study-courses/undergraduate-courses/tourism-management/>.
3. Академија за туризам, Универзитет примењених наука у Бреди, Холандија. Студијски програм је доступан на: <https://www.nhtv.nl/ENG/bachelors.html>.

Студијски програм *Туризам* је усаглашен са наведеним универзитетима у погледу уписа студената, трајања студија и вредности студијског програма – 240 ЕСПБ, услова за прелазак у наредну годину студија, стицања дипломе и начина студирања (дизајнирање флексибилног профила избором предмета са листе изборних предмета, као и подстицање мобилности студената).

Стандард 7: Упис студената

Упис кандидата се врши на основу конкурса који расписује Универзитет у Новом Саду, а спроводи Природно-математички факултет.

Услови: четврогодишње средњошколско образовање и положен пријемни испит.

Рангирање: на основу успеха постигнутог у средњем образовању (максимално 40 бодова) и резултата на пријемном испиту (максимално 60 бодова).

Планирани број студената за упис на прву годину: 160 (Туризам - 65, Хотелијерство - 40, Гастрономија – 35, Ловни туризам - 20).

Врста знања, склоности и способности које се проверавају при упису, одговарају природи студијског програма, а начин те провере одговара карактеру студијског програма и објављују се у конкурсу.

Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Студент савлађује студијски програм полагањем испита чиме стиче одређени број ЕСПБ бодова.

Успешност студената у савладавању одређеног предмета континуирано се прати током наставе и изражава се поенима, а утврђује се за сваки предмет по јасној и јединственој методологији, која је унапред објављена. Максималан број поена на предмету је 100. Испуњавањем предиспитних обавеза студент може да стекне минимално 30, а максимално 55 поена. Остatak се остварује полагањем испита. Укупан број стечених поена се преводи у оцену успеха студента на предмету; оцене су од 5 (није положио) до 10 (одличан).

Стандард 9: Наставно особље

Број наставника који је ангажован одговара потребама студијског програма основних академских студија Туризам и довољан је да покрије укупан број часова наставе на студијском програму, уз оптерећење које је у складу са стандардом:

- број наставника на студијском програму = 54,
 - број наставника у радном односу са пуним радним временом = 47,
 - број наставника у радном односу са непуним радним временом = 7,
- број сарадника на студијском програму = 20, сви у радном односу са пуним рад. вр.
- просечно оптерећење наставника на програму = 3,38,
- просечно оптерећење наставника на установи = 5,15,
- просечно оптерећење сарадника на програму = 8,69,
- просечно оптерећење сарадника на установи = 8,58,
- проценат наставе на програму коју држе наставници са пуним р. временом = 92,30.

Научне и стручне квалификације наставног особља одговарају образовно-научном пољу и нивоу њихових задужења. Наставници имају минимум пет референци из образовно-научне, односно стручне области из које изводе наставу на студијском програму.

Стандард 10: Организациона и материјална средства

За извођење студијског програма основних академских студија *Туризам*, Департман за географију, туризам и хотелијерство обезбеђује одговарајући простор и то: амфитеатар, 6 учионица, рачунарски центар и библиотеку са читаоницом. Обезбеђена су места за сваког студента. На целој установи обезбеђено је: 6 амфитеатара, 27 слушаоница и учионица, 7 рачунарских учионица и 4 библиотеке са читаоницама.

Просечан бруто простор по студенту на установи је $4,15 m^2$.

Библиотека располаже са библиотечким јединицама релевантним за студијски програм (уџбеници, учила и помоћна наставна средства; расположива на време и у довољном броју, покривени сви предмети), укупно преко 500 јединица, као и 203 уџбеника

Обезбеђен је одговарајући простор за наставнике и сараднике.

Обезбеђена је рачунарска и техничка опрема за савремено извођење наставе.

Стандард 11: Контрола квалитета

Факултет има усвојене кључне документе којима се регулишу контрола и унапређивање рада установе и то: *Стратегија обезбеђења квалитета, Политика обезбеђења квалитета, Правилник о раду одбора за квалитет и самовредновање, Правилник о уџбеницима, Извештај о резултатима самовредновања факултета из 2015. годину, Правилник о самовредновању студија, педагошког рада наставника и услова рада.*

Контрола квалитета спроводи се применом стандарда и поступака, вредновањем програма током судија и оцењивањем компетентности дипломираних студената.

Факултет има *Одбор за квалитет и самовредновање, Комисију за квалитет и радне тимове*, који прате и унапређују квалитет курикулума, наставе, наставног и ненаставног особља, уџбеника и литературе. *Комисија за квалитет има шест чланова*, од којих је један студент. Контрола квалитета студијског програма обавља се периодично, кроз процес самовредновања и спољашњом провером квалитета. Студенти активно учествују у самовредновању путем система анкета.

Поткомисија на основу увида у документацију установе и извештаја рецензената, утврдила је да студијски програм испуњава стандарде у погледу квалитета, прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, предлаже Комисији да донесе решење о акредитацији.

Имајући у виду предлог поткомисије, заснован на испуњености стандарда за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, одлучено је као у диспозитиву.

Комисија за акредитацију и проверу квалитета је утврдила да високошколска установа **УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ**, за студијски програм **ОАС4 - ТУРИЗАМ** у оквиру ИМТ студија, испуњава стандарде у погледу квалитета студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма.

Упутство о правном средству: Против ове одлуке може се изјавити жалба Националном савету за високо образовање у року од 30 дана од дана пријема.

Достављено:

- високошколској установи
- архиви КАПК

Координатор поткомисије:

Проф. др Софија Пекић Quarrie, с. р.

Члан поткомисије и известилац:

Проф. др Шћепан Мильјанић, с. р.



Проф. др Кемал Долићанин