

ПРИМЉЕНО	- 2 - 06 - 2017
ОРГАНИЗЈЕД	БРОЈ



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И
ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА
Број: 612-00-03390/2016-06
19.05.2017. године
Београд

У В Е Р Е Њ Е
О АКРЕДИТАЦИЈИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ
ФАКУЛТЕТ са седиштем у Трг Доситеја Обрадовића 3, Нови Сад, ПИБ: 101635863,
Матични број: 8104620, испунио је стандарде прописане Правилником о стандардима и
поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени
гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14), за акредитацију
студијског програма **МАС1 - ТУРИЗАМ** у оквиру ИМТ наука и то за 100 студената у
седишту.

Ово уверење издаје се на основу члана 16. став 5. тачка 1) Закона о високом
образовању („Службени гласник РС“ број 76/05, 100/07, 97/08, 44/10, 93/12, 99/14,
45/15, 68/15).

Достављено:

- високошколској установи
- архиви КАПК

Проф. др Илемал Долићанин





УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ	
ПРИМЉЕНО - 4 -07- 2017	
ОРГАНИЗЈЕД	БРОЈ
0601	288/55

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И
ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА
Број: 612-00-03390/2016-06
19.05.2017. године
Београд

На основу члана 14. став 1. тачка 7) и члана 16. Закона о високом образовању („Службени гласник РС“ број 76/05, 100/07, 97/08, 44/10, 93/12, 99/14, 45/15, 68/15) и члана 10. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14), Комисија за акредитацију и проверу квалитета, на седници одржаној 19.05.2017. године, донела је

ОДЛУКУ о акредитацији студијског програма

Утврђује се да УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ са седиштем у Трг Доситеја Обрадовића 3, Нови Сад, ПИБ: 101635863, Матични број: 8104620, испуњава прописане стандарде за акредитацију студијског програма **МАС1 - ТУРИЗАМ** у оквиру ИМТ студија и то за 100 студената у седишту.

О утврђеној акредитацији из става 1. ове одлуке Комисија за акредитацију и проверу квалитета издаје Уверење.

Образложење

Високошколска установа УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ са седиштем у Трг Доситеја Обрадовића 3, Нови Сад, је дана 29.11.2016. године поднела захтев за акредитацију студијског програма **МАС1 - ТУРИЗАМ** у оквиру образовно-научног поља ИМТ студија под бројем 612-00-03390/2016-06.

Уз захтев за акредитацију је достављена документација, која је прописана чланом 4. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/06, 112/08, 70/11, 101/12-I-25, 101/12-I-26, 13/14).

На основу чл. 6. и 7. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, Комисија за акредитацију и проверу квалитета, образовала је поткомисију ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлуке о захтеву за акредитацију и одредила рецензенте.

Извештај рецензената, о извршеној анализи достављене документације са оценом, извештај поткомисије, који садржи и оцену, сачињен након спроведеног непосредног увида у рад високошколске установе УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ - ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ и предлог одлуке, достављени су Комисији за акредитацију и проверу квалитета.

Уводна табела за студијски програм:

Назив студијског програма	Мастер академске студије ТУРИЗАМ
Самостална високошколска установа у којој се изводи студијски програм	Универзитет у Новом Саду Природно-математички факултет, Нови Сад
Високошколска установа у којој се изводи студијски програм	Природно-математички факултет, Департман за географију, туризам и хотелијерство, Нови Сад
Образовно-научно/образовно-уметничко поље	Интердисциплинарне, мултидисциплинарне, трансдисциплинарне (ИМТ) студије
Научна, стручна или уметничка област	Гео-науке, менаџмент и бизнис
Врста студија	Мастер студије
Обим студија изражен ЕСПБ бодовима	60
Назив дипломе	Мастер менаџер (Мастер менаџер –Туризам; Мастер менаџер – Хотелијерство; Мастер менаџер – Гастрономија; Мастер менаџер - Ловни туризам)
Дужина студија	1 година (2 семестра)
Година у којој је започела реализација студијског програма	2012.
Година када ће започети реализација студијског програма (ако је програм нов)	2017/18. година
Број студената који студира по овом студијском програму	120
Планирани број студената који ће се уписати на овај студијски програм	100
Датум када је програм прихваћен од стране одговарајућег тела (навести ког)	<u>08.09.2016.</u> Наставно-научно веће Природно-математичког факултета у Новом Саду; <u>20.10.2016.</u> Сенат Универзитета у Новом Саду
Језик на коме се изводи студијски програм	Српски
Година када је програм акредитован	2012.
Web адреса на којиј се налазе подаци о студијском програму	www.pmf.uns.ac.rs

Стандард 1: Структура студијског програма

Студијски програм *Мастер академске студије Туризам* садржи све елементе предвиђене Законом и састоји се од једног обавезног заједничког предмета за све модуле (завршни – мастер рад, вредности 27 ЕСПБ), четири изборна модула: *Туризам, Хотелијерство, Гастрономија* и *Ловни туризам*, и слободних изборних предмета. Сваки предмет има бодовну вредност изражену са ЕСПБ. Настава се реализује активним методама и укључује: предавања, вежбе, практичну наставу, теренски рад, семинарске радове, консултације.

Фонд часова предвиђен за обавезан предмет *Теренска настава* се обрачунава као оптерећење наставника ангажованог на реализацији те (специфичне) врсте наставе.

Остали подаци битни за овај стандард могу се наћи у осталим стандардима, као и у уводној табели за студијски програм.

Стандард 2: Сврха студијског програма

Сврха студијског програма *Мастер академских студија Туризам* је мултидисциплинарно образовање стручњака из области туризма, уз развијање одговарајућих вештина значајних за управљање, уређивање или планирање у области: туристичких дестинација, хотела, ресторана, ловишта итд. Сврха је такође и надградња знања стечених на основним академским студијама вишум теоријским и практичним знањима, као и стварање основа за самосталан научно-истраживачки рад. Посебна пажња је посвећена туристичкој понуди, те оспособљавању студената за креирање пословне идеје, оснивање новог предузећа и управљање његовим пословањем, као и за познавање утицаја мера националне туристичке политике и мера заједничке туристичке политike ЕУ на пословање овог сектора.

Мастер студије подразумевају оспособљеност за наставак усавршавања кроз докторске студије из области туризма, путем овладавања научно-истраживачким методама.

Стандард 3: Циљеви студијског програма

Основни циљ овог студијског програма је да кроз мултидисциплинарни приступ образује кадрове из области туризма, који треба да надограде вештине стечене на основним академским студијама и продубе стручна знања за рад у свим секторима туристичке делатности.

Општи циљеви су развијање способности решавања проблема односа туристичке тражње и понуде, што претпоставља перманентно образовање, не само кроз теоријска знања, већ и кроз практична искуства у примени специфичних истраживачких метода на туристичком тржишту. Требало би да студенти буду оспособљени за бављење комплексним питањима туризма на систематичан и креативан начин.

Стандард 4: Компетенције дипломираних студената

Савладавањем овог студијског програма студент стиче следеће опште способности: праћења и предвиђања појава од практичног и теоријског значаја за туристичко пословање, способност критичког мишљења, анализе и закључивања у свим облицима туристичког пословног окружења, разумевања и примена принципа професионалне етике за област туризма.

Свршени студенти стећи ће следеће компетенције:

- овладавање методама и поступцима истраживања туристичког тржишта,
- усвајање, процену и презентовање резултата истраживања,
- способност управљања привредним субјектима у туризму, хотелијерству, ресторатерству и ловном туризму,
- способност организовања догађаја у туризму,
- способност комуницирања у пословном окружењу,
- способност испољавања иницијативе и личне одговорности,
- способност самосталног учења неопходног за даљи професионални развој, итд.

Стандард 5: Курикулум

На студијском програму МАС Туризам постоји један обавезан заједнички предмет за све модуле. То је завршни (мастер рад), укупне вредности 27 ЕСПБ. Студент приликом уписа бира један од четири изборна модула: *Туризам*, који се састоји од 3 обавезна предмета, укупне вредности 15 ЕСПБ; *Хотелијерство*, који се састоји од 4 обавезна предмета укупне вредности 21 ЕСПБ; *Гастрономија*, који се састоји од 4 обавезна предмета укупне вредности 21 ЕСПБ и *Ловни туризам*, који се састоји од три обавезна предмета, укупне вредности 15 ЕСПБ бодова. Остатак ЕСПБ бодова, у зависности од изабраног модула, студент скупља путем изборних предмета:

- за модул *Туризам*, из листе од 13 предмета (укупне вредности 78 ЕСПБ) студенти бирају предмете у износу од најмање 18 ЕСПБ бодова,
- за модул *Хотелијерство* из листе од 9 предмета (укупне вредности 54 ЕСПБ) бирају предмете у износу од 12 ЕСПБ бодова,
- за модул *Гастрономија*, из листе од 7 предмета (укупне вредности 42 ЕСПБ) бирају предмете у износу од 12 ЕСПБ бодова,
- за модул *Ловни туризам* из листе од 15 предмета (укупне вредности 96 ЕСПБ) бирају предмете у износу од најмање 18 ЕСПБ бодова.

Просечно часова активне наставе на свим годинама студија: 20,36.

Опис предмета садржи назив предмета, тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ курса са очекиваним исходима, знањима и компетенцијама, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања итд.

Стандард 6: Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма

Студијски програм је усаглашен са акредитованим програмима из туризма и хотелијерства на следећим универзитетима:

1. Универзитет у Ђирони, Факултет за туризам, Шпанија. Студијски програм је доступан на: <http://www.udg.edu/tabid/8439/Default.aspx?ID=3108M0710&language=en-US>. Организује мастер студије у области менаџмента у туризму и планирању културног туризма.
2. Међународни универзитет примењених наука Бад Хонеф - Бон, Факултет за примењене науке, Немачка, члан ексклузивне асоцијације „Водећи факултети света у хотелијерству“. Студијски програм је доступан на: <http://www.iubh.de/en/study-courses/postgraduate-courses/hospitality/>. Реализују се последипломски студијски програм у оквиру модула Међународни менаџмент у хотелијерству и туризму.
3. Академија за туризам, Универзитет примењених наука у Бреди, Холандија. Студијски програм је доступан на: www.nhtv.nl/ENG/masters/masters/master-in-tourism-destination-management/introduction.html. Реализују се мастер студије дестинационског менаџмента у области туризма, као и мастер студије из области управљања слободним временом.

Студијски програм мастер студија је усаглашен са европским стандардима у погледу: уписа студената, трајања студија, услова за прелазак у наредну годину студија, стицања дипломе и начина студирања (дизајнирање флексибилног профиле избором одређених предмета са широке листе изборних предмета).

Стандард 7: Упис студената

Упис кандидата се врши на основу конкурса који расписује Универзитет у Новом Саду, а спроводи Природно-математички факултет.

Услови за конкурсаше: завршене четворогодишње основне академске студије у обиму од најмање 240 ЕСПБ бодова.

Рангирање се врши у складу са *Правилником о начину бодовања и ближим мерилима за утврђивање редоследа за упис кандидата на акредитоване студијске програме Природно-математичког факултета Универзитета у Новом Саду*. Редослед кандидата за упис утврђује се вреднујући општу просечну оцену, дужину студирања и број остварених ЕСПБ бодова на основним студијама.

Планирани број студената за уоис на прву годину: 100 (Туризам - 41, Хотелијерство - 25, Гастрономија – 22, Ловни туризам - 12).

Стандард 8: Оцењивање и напредовање студената

Студент савлађује студијски програм полагањем испита, чиме стиче одређени број ЕСПБ бодова.

Успешност студената у савладавању одређеног предмета континуирано се прати током наставе и изражава се поенима, а утврђује се за сваки предмет по јасној и јединственој методологији, која је унапред објављена. Максималан број поена на предмету је 100. Испуњавањем предиспитних обавеза студент може да стекне максимално 55 поена. Остатак од максимално 45 поена се остварује полагањем испита. Укупан број стечених поена се преводи у оцену успеха студента на предмету; оцене су од 5 (није положио) до 10 (одличан).

Стандард 9: Наставно особље

Број ангажованих наставника одговара потребама студијског програма мастер академских студија Туризам и давољан је да покрије укупан број часова наставе на студијском програму, уз оптерећење које је у складу са стандардом:

- број наставника на студијском програму = 28,
 - број наставника у радном односу са пуним радним временом = 27,
 - број наставника у радном односу са непуним радним временом = 1,
- број сарадника на студијском програму = 5, сви у радном односу са пуним рад. вр.
- просечно оптерећење наставника на програму = 1,56,
- просечно оптерећење наставника на установи = 5,15,
- просечно оптерећење сарадника на програму = 4,11,
- просечно оптерећење сарадника на установи = 8,58,
- проценат наставе на програму коју држе наставници са пуним р. временом = 96,27.

Научне и стручне квалификације наставног особља одговарају образовно-научном пољу и нивоу њихових задужења. Наставници имају минимум пет референци из образовно-научне, стручне области из које изводе наставу на студијском програму.

Стандард 10: Организациона и материјална средства

За извођење студијског програма мастер академских студија *Туризам*, Департман за географију, туризам и хотелијерство обезбеђује одговарајући простор и то: амфитеатар, 6 учионица, рачунарски центар и библиотеку са читаоницом. Обезбеђена су места за сваког студента. На целиј установи обезбеђено је: 6 амфитеатара, 27 слушаоница и учионица, 7 рачунарских учионица и 4 библиотеке са читаоницама.

Просечан бруто простор по студенту на установи је $4,15 \text{ m}^2$.

Библиотека располаже са библиотечким јединицама релевантним за студијски програм (уџбеници, учила и помоћна наставна средства; расположива на време и у давољном броју, покривени сви предмети), укупно 235 јединица, као и 16 уџбеника.

Обезбеђен је одговарајући простор за наставнике и сараднике.

Обезбеђена је рачунарска и техничка опрема за савремено извођење наставе.

Стандард 11: Контрола квалитета

Факултет има усвојене кључне документе којима се регулише контрола и унапређивање рада и то: *Стратегија обезбеђења квалитета, Политика обезбеђења квалитета, Правилник о раду одбора за квалитет и самовредновање, Правилник о уџбеницима, Извештај о резултатима самовредновања факултета из 2015. Правилник о самовредновању студија, педагошког рада наставника и услова рада.*

Контрола квалитета спроводи се применом стандарда и поступака, вредновањем програма током студија и оцењивањем компетентности дипломираних студената.

Факултет има *Одбор за квалитет и самовредновање, Комисију за квалитет и радне тимове*, који прате и унапређују квалитет курикулума, наставе, наставног и ненаставног особља, уџбеника и литературе. *Комисија за квалитет има шест чланова*, од којих је један студент. Контрола квалитета студијског програма обавља се периодично, кроз процес самовредновања и спољашњом провером квалитета. Студенти активно учествују у самовредновању путем система анкета.

Поткомисија на основу увида у документацију установе и извештаја рецензената, утврдила је да студијски програм испуњава стандарде у погледу квалитета, прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, предлаже Комисији да донесе решење о акредитацији.

Имајући у виду предлог поткомисије, заснован на испуњености стандарда за акредитацију студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, одлучено је као у диспозитиву.

Комисија за акредитацију и проверу квалитета, утврдила је да високошколска установа **УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ, ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ** за студијски програм **МАС1 - ТУРИЗАМ** у оквиру образовно-научног поља ИМТ студија испуњава стандард у погледу квалитета студијског програма прописане Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма.

Упутство о правном средству: Против ове одлуке може се изјавити жалба Националном савету за високо образовање у року од 30 дана од дана пријема.

Достављено:

- високошколској установи
- архиви КАПК

Координатор поткомисије:

Проф. др Софија Пекић Quarrie, с. р.

Члан поткомисије и известилац:

Проф. др Шћепан Мильјанић, с. р.



Проф. др Џемал Долићанин